



Secretaría Municipal de  
**Planificación**



# **CAPITAL SOCIAL**

---

# **EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ**

Estado de Situación

"Capital social en el municipio de La Paz", fue elaborada en la gestión de:

Iván Arias Durán

**Alcalde Municipal de La Paz**

María del Carmen Rocabado Miranda

**Secretaria Municipal de Planificación**

Diego Chávez Rodríguez

**Director de Análisis y Políticas**

Patricia Jimenez Marini

**Jefa Unidad de Análisis de Políticas**

#### **ELABORACIÓN**

Aracely Alurralde Soliz

Gonzalo Flores Morales

**Unidad de Análisis de Políticas**

#### **SISTEMATIZACIÓN ESPACIAL**

Carlos Medrano Rodríguez

Gustavo Nao Ramirez

#### **DISEÑO DE TAPA**

Axel Salas Espinoza

#### **FOTOGRAFÍAS**

Archivo Fotográfico GAMLP

#### **DIAGRAMACIÓN**

Axel Salas Espinoza

Paola Gutierrez Aliaga

#### **REVISIÓN**

Paola Gutierrez Aliaga

#### **LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

REAL DATA SRL

#### **OTRAS PARTICIPACIONES**

Carla Cordero Sade (ELABORACIÓN)

Clara Revollo Villarroel (SISTEMATIZACIÓN ESPACIAL)

#### **GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA PAZ**

Secretaría Municipal de Planificación

Calle Potosí Nro 1285, Edificio Tobía Piso 8

Teléfonos/Fax: (591-2)2203122, (591-2) 2651026

[www.lapaz.bo](http://www.lapaz.bo)

La Paz – Bolivia, Octubre 2022

La Información utilizada en la elaboración de esta publicación tiene como corte el mes de julio 2021.

La Secretaría Municipal de Planificación del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz autoriza la impresión parcial o total de la información contenida en la presente publicación, para fines de investigación y estudio, previa citación de las fuentes correspondientes.

PRESENTACIÓN	12
PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN	14

## **5** DIAGNÓSTICO DEL CAPITAL SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ 16

### **5.1. ANÁLISIS DE LA COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ 18**

5.1.1. FACTOR DE TEJIDO SOCIAL (TSOCIAL) 21

5.1.2. FACTOR DE CAPITAL CÍVICO (KCÍVICO) 41

5.1.3. FACTOR CONFIANZA INSTITUCIONAL Y  
CONTROL INDIRECTO DEL ESTADO (CONFIE) 82

5.1.4. FACTOR FE EN FUENTES DE  
INFORMACIÓN NO VALIDADAS (FENOVAL) 96

### **SÍNTESIS 108**

### **BIBLIOGRAFÍA 109**

### **ANEXOS 113**

ANEXO 5. APORTE DE LOS BETAS  
ESTIMADOS A LAS DIMENSIONES 114

ANEXO 6. APORTE DE ÍTEMS Y VARIABLES SEGÚN  
DIMENSIONES 118

ANEXO 7. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA AL CAPITAL  
SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ 124

## CUADROS

Cuadro N° 5.1. Municipio de La Paz: Indicadores de atomización según área y macrodistrito, 2019	24
Cuadro N° 5.2. Municipio de La Paz: Indicadores sobre la sensación de solidaridad general según área y macrodistrito, 2019	27
Cuadro N° 5.3. Municipio de La Paz: ¿Cuán probable es que reciba ayuda de...? según área y macrodistrito, 2019	28
Cuadro N° 5.4. Municipio de La Paz: Cuán de acuerdo está con la frase <i>"En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya"</i> según área y macrodistrito, 2019	31
Cuadro N° 5.5. Municipio de La Paz: Cuán probable es que reciba apoyo de...? según área y macrodistrito, 2019	33
Cuadro N° 5.6. Municipio de La Paz: En el último año usted brinda o ha brindado apoyo moral/económico a algún familiar, vecino u otra persona según área y macrodistrito, 2019	36
Cuadro N° 5.7. Municipio de La Paz: Frecuencia de reunión social con sus compañeros de trabajo según área y macrodistrito, 2019	37
Cuadro N° 5.8. Municipio de La Paz: Frecuencia de reunión social con sus vecinos según área y macrodistrito, 2019	39
Cuadro N° 5.9. Municipio de La Paz: Recurrir a mediadores o a instancias cuando se tiene problemas según área y macrodistrito, 2019	40
Cuadro N° 5.10. Municipio de La Paz: Participación en actividades cívicas según sexo y grupos de edad, 2019	43
Cuadro N° 5.11. Municipio de La Paz: Participación en actividades cívicas según área y macrodistrito, 2019	44
Cuadro N° 5.12. Municipio de La Paz: Actividades en la localidad según área y macrodistrito, 2019	47

Cuadro N° 5.13. Municipio de La Paz: Participación en alguna actividad comunitaria en su barrio o trabajo voluntariado según área y macrodistrito, 2019	48
Cuadro N° 5.14. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre la existencia de información y si hay quién explique a las personas los problemas del municipio según área y macrodistrito, 2019	53
Cuadro N° 5.15. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre la disposición de participar en asuntos colectivos e intervenir directamente ante el municipio según área y macrodistrito, 2019	57
Cuadro N° 5.16. Municipio de La Paz: Percepción sobre si las organizaciones a las que pertenecen apoyan sus intereses, 2019	59
Cuadro N° 5.17. Municipio de La Paz: Participación en asociaciones profesionales y de comerciantes a las que pertenecen apoyan sus intereses, 2019	65
Cuadro N° 5.18. Municipio de La Paz: Participación en asociación profesional según área y macrodistrito, 2019	66
Cuadro N° 5.19. Municipio de La Paz: Participación en bloqueos, huelgas, paros y cabildos según sexo y grupos de edad, 2019	67
Cuadro N° 5.20. Municipio de La Paz: Participación en bloqueos, huelgas, paros y cabildos según área y macrodistrito, 2019	68
Cuadro N° 5.21. Municipio de La Paz: Asistencia a emitir su voto en las elecciones presidenciales y municipales según sexo y grupos de edad, 2019	69
Cuadro N° 5.22. Municipio de La Paz: Asistencia a emitir su voto en las elecciones presidenciales y municipales según área y macrodistrito, 2019	69
Cuadro N° 5.23. Municipio de La Paz: Asistió a alguna manifestación política, discurso o protesta según área y macrodistrito, 2019	71

Cuadro N° 5.24. Municipio de La Paz: Ha discutido sobre asuntos de política con sus amigos según área y macrodistrito, 2019	72
Cuadro N° 5.25. Municipio de La Paz: Confianza y participación en partidos políticos según área y macrodistrito, 2019	73
Cuadro N° 5.26. Municipio de La Paz: Importancia de vivir en un Estado democrático según sexo y grupos de edad, 2019	73
Cuadro N° 5.27. Municipio de La Paz: Importancia de vivir en un Estado democrático según área y macrodistrito, 2019	74
Cuadro N° 5.28. Municipio de La Paz: Percepción sobre qué tan democrático es este país según sexo y grupos de edad, 2019	74
Cuadro N° 5.29. Municipio de La Paz: Percepción sobre qué tan democrático es este país según área y macrodistrito, 2019	75
Cuadro N° 5.30. Municipio de La Paz: Percepción sobre qué tan interesado está en la política según sexo y grupos de edad, 2019	75
Cuadro N° 5.31. Municipio de La Paz: Percepción sobre qué tan interesado está en la política según área y macrodistrito, 2019	76
Cuadro N° 5.32. Municipio de La Paz: Percepción sobre la probabilidad de recibir ayuda se su gremio y de la iglesia según área y macrodistrito, 2019	78
Cuadro N° 5.33. Municipio de La Paz: Participación y confianza en la iglesia según área y macrodistrito, 2019	81
Cuadro N° 5.34. Municipio de La Paz: Confianza en las instituciones del Estado según área y macrodistrito, 2019	85
Cuadro N° 5.35. Municipio de La Paz: Confianza en la iglesia y en la educación según área y macrodistrito, 2019	88
Cuadro N° 5.36. Municipio de La Paz: Confianza en los medios de comunicación masivos y redes sociales según área y macrodistrito, 2019	89

Cuadro N° 5.37. Municipio de La Paz: Confianza en los grupos según área y macrodistrito, 2019	90
Cuadro N° 5.38. Municipio de La Paz: Confianza en los movimientos ciudadanos según área y macrodistrito, 2019	92
Cuadro N° 5.39. Municipio de La Paz: Tiempo de uso de internet por día según área y macrodistrito, 2019	99
Cuadro N° 5.40. Municipio de La Paz: Uso de internet por actividad según sexo y grupos de edad, 2019	101
Cuadro N° 5.41. Municipio de La Paz: Uso de internet por actividad según área y macrodistrito, 2019	102
Cuadro N° 5.42. Municipio de La Paz: Tipo de medio de comunicación utilizado para informarse sobre temas de interés según área y macrodistrito, 2019	107

## GRÁFICOS

Gráfico N° 5.1. Municipio de La Paz: Indicadores de atomización según sexo y grupos de edad, 2019	23
Gráfico N° 5.2. Municipio de La Paz: ¿Qué tan de acuerdo está con la frase... <i>"la gente en general cumple sus obligaciones para asegurarse que después le cumplan a ella misma"</i> ? según sexo y grupos de edad, 2019	25
Gráfico N° 5.3. Municipio de La Paz: ¿Qué tan de acuerdo está con la frase... <i>"la gente en general cumple sus obligaciones para asegurarse que después le cumplan a ella misma"</i> ? según área y macrodistrito, 2019	25
Gráfico N° 5.4. Municipio de La Paz: Indicadores sobre la sensación de solidaridad general según sexo y grupos de edad, 2019	26
Gráfico N° 5.5. Municipio de La Paz: ¿Cuán probable es que reciba ayuda de...? sexo y grupos de edad, 2019	28
Gráfico N° 5.6. Municipio de La Paz: ¿Cuán de acuerdo está con la frase <i>"En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya"</i> ? según sexo y grupos de edad, 2019	30

Gráfico N° 5.7. Municipio de La Paz: ¿Cuán probable es que reciba apoyo de...? sexo y grupos de edad, 2019	33
Gráfico N° 5.8. Municipio de La Paz: En el último año usted brinda o ha brindado apoyo moral/económico a algún familiar, vecino u otra persona según sexo y grupos de edad, 2019	35
Gráfico N° 5.9. Municipio de La Paz: Frecuencia de reunión social con sus compañeros de trabajo según sexo y grupos de edad, 2019	37
Gráfico N° 5.10. Municipio de La Paz: Frecuencia de reunión social con sus vecinos según sexo y grupos de edad, 2019	38
Gráfico N° 5.11. Municipio de La Paz: Recurrir a mediadores o a instancias cuando se tiene problemas según sexo y grupos de edad, 2019	40
Gráfico N° 5.12. Municipio de La Paz: Actividades en la localidad según sexo y grupos de edad, 2019	46
Gráfico N° 5.13. Municipio de La Paz: Participación en alguna actividad comunitaria en su barrio o trabajo voluntariado según sexo y grupos de edad, 2019	48
Gráfico N° 5.14. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre la existencia de información y si hay quién explique a las personas los problemas del municipio según sexo y grupos de edad, 2019	52
Gráfico N° 5.15. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre si los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas según sexo y grupos de edad, 2019	54
Gráfico N° 5.16. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre si los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas según área y macrodistrito, 2019	55
Gráfico N° 5.17. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre la disposición de participar en asuntos colectivos e intervenir directamente ante el municipio según sexo y grupos de edad, 2019	56

Gráfico N° 5.18. Municipio de La Paz: Percepción sobre si las organizaciones a las que pertenecen apoyan sus intereses según sexo y grupos de edad, 2019	59
Gráfico N° 5.19. Municipio de La Paz: Participación en la rendición de cuentas según sexo y grupos de edad, 2019	63
Gráfico N° 5.20. Municipio de La Paz: Participación en la rendición de cuentas de las juntas vecinales según área y macrodistrito, 2019	63
Gráfico N° 5.21. Municipio de La Paz: Asistió a alguna manifestación política, discurso o protesta según área, macrodistrito, sexo y grupos de edad, 2019	70
Gráfico N° 5.22. Municipio de La Paz: Ha discutido sobre asuntos de política con sus amigos según sexo y grupos de edad, 2019	71
Gráfico N° 5.23. Municipio de La Paz: Confianza y participación en partidos políticos según sexo y grupos de edad, 2019	72
Gráfico N° 5.24. Municipio de La Paz: Percepción sobre la probabilidad de recibir ayuda de su gremio y de la iglesia según sexo y grupos de edad, 2019	78
Gráfico N° 5.25. Municipio de La Paz: Participación y confianza en la iglesia según sexo y grupos de edad, 2019	79
Gráfico N° 5.26. Municipio de La Paz: Confianza en las instituciones del Estado según sexo y grupos de edad, 2019	84
Gráfico N° 5.27. Municipio de La Paz: Confianza en la iglesia y en la educación según sexo y grupos de edad, 2019	87
Gráfico N° 5.28. Municipio de La Paz: Confianza en los medios de comunicación masivos y las redes sociales según sexo y grupos de edad, 2019	88
Gráfico N° 5.29. Municipio de La Paz: Confianza en los grupos según sexo y grupos de edad, 2019	89
Gráfico N° 5.30. Municipio de La Paz: Confianza en los movimientos ciudadanos según sexo y grupos de edad, 2019	91

Gráfico N° 5.31. Municipio de La Paz: Tiempo de uso de internet por día según sexo y grupos de edad, 2019 98

Gráfico N° 5.32. Municipio de La Paz: Tipo de medio de comunicación utilizado para informarse sobre temas de interés según área y macrodistrito, 2019 106

## FIGURAS

Figura N° 5.1. Municipio de La Paz: Composición y relación de los factores y dimensiones del Barómetro de Capital Social, 2019 19

Figura N° 5.2. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión solidaridad y mutualidad, 2019 22

Figura N° 5.3. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de relaciones horizontales, 2019 32

Figura N° 5.4. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de participación cívica, 2019 41

Figura N° 5.5. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de republicanismo cívico, 2019 49

Figura N° 5.6. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de información y transparencia, 2019 61

Figura N° 5.7. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de participación política, 2019 64

Figura N° 5.8. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de articulación vertical o jerarquía, 2019 76

Figura N° 5.9. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de confianza institucional, 2019 83

Figura N° 5.10. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de control social, 2019	94
Figura N° 5.11. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de redes sociales, 2019	96
Figura N° 5.12. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de medios de comunicación, 2019	104

## MAPAS

Mapa N° 1. Municipio de La Paz: Población de acuerdo con la frase "En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya", 2019	29
Mapa N° 2. Municipio de La Paz: En el último año usted brinda o ha brindado apoyo económico a algún familiar, vecino u otra persona, 2019	34
Mapa N° 3. Municipio de La Paz: Población que cree que la mayoría de los vecinos participa en las decisiones del barrio, 2019	45
Mapa N° 4. Municipio de La Paz: Creencia de que la gente tiene quién le explique y haga comprender los problemas del municipio, 2019	51
Mapa N° 5. Municipio de La Paz: Creencia de que las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen, 2019	58
Mapa N° 6. Municipio de La Paz: Población a la que las organizaciones a las que pertenece apoyan sus intereses, 2019	60
Mapa N° 7. Municipio de La Paz: Participación en la iglesia, 2019	80
Mapa N° 8. Municipio de La Paz: Confianza en las autoridades del gobierno municipal, 2019	86
Mapa N° 9. Municipio de La Paz: Participación en reuniones de la zona para definir el POA o las obras a realizar, 2019	93
Mapa N° 10. Municipio de La Paz: Confianza en las redes sociales en que participa, 2019	100
Mapa N° 11. Municipio de La Paz: Uso del internet para buscar información actual, 2019	103

Queridos paceños y paceñas

Hoy, el municipio de La Paz intenta superar dificultades enormes, algunas derivadas de un contexto de cambios disruptivos de escala mundial por la pandemia COVID-19. Bajo este contexto, es momento de reorientar el desarrollo de nuestro municipio, teniendo en cuenta que enfrentamos una oportunidad única para transformar a nuestra La Paz y hacerla una ciudad distinta y mejor.

Nuestro mandato es propiciar el desarrollo pleno del potencial de los habitantes de la ciudad, para alcanzar la felicidad de todos en su condición de individuos, miembros de familia y de la sociedad. Trabajamos al servicio del bien común, para satisfacer las necesidades de nuestros barrios y de nuestras familias, para que La Paz sea un municipio de oportunidades, equitativo, incluyente, sano, donde se mejore integralmente la calidad de vida de todas y todos.

Bajo este precepto, la investigación "*Capital social en el municipio de La Paz*" es un aporte del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz para comprender como se comportan las relaciones de confianza, cooperación y reciprocidad de los habitantes de nuestra ciudad, información que permitirá construir e implementar políticas públicas participativas e incluyentes que garanticen la satisfacción plena.

Lograr una sociedad más activa y una Administración Municipal que responda de manera eficiente a las necesidades de nuestros niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, es una de nuestras obligaciones como gestión. Para ello no basta con el compromiso de nuestro gobierno y nuestros servidores públicos. Necesitamos del compromiso de todos. Es momento de reconstruir nuestro municipio, escuchando y plasmando los sueños de nuestra gente. Lo haremos juntos, con la corresponsabilidad y participación de todos para vivir en una La Paz en paz y moderna.

¡Primero La Paz, segundo La Paz y siempre La Paz!

Atentamente,

Iván Arias Durán  
**Alcalde Municipal**

# PRESENTACIÓN

En un contexto de pandemia, la situación de pobreza se ha agudizado en la mayor parte de países y las ciudades y la distribución del ingreso se ha convertido en la más inequitativa de los últimos tiempos. Esta polarización social ha agravado problemas de violencia y criminalidad, en especial en las áreas urbanas. De esta manera, hay que visualizar lo público en un sentido amplio, abrir desde el Estado espacios de participación a la sociedad civil para que todos los ciudadanos sean beneficiarios y actores del desarrollo, es decir, fomentar valores y actitudes de confianza, solidaridad y tolerancia... construir capital social. Los elementos que componen el capital social son muestras de la riqueza y fortaleza del tejido social de una sociedad que permiten tener beneficios para las personas y para la sociedad en su conjunto.

Si bien es claro que existe una diversidad de enfoques en la conceptualización del capital social, es evidente que el abordaje del término es de tipo multidimensional e incluye elementos que tienen que ver con la intensidad de las normas de reciprocidad, confianza y cooperación entre las personas, en las comunidades y en la sociedad en su conjunto.

De esta manera, la Secretaría Municipal de Planificación del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz cumple un papel esencial para el municipio de La Paz desde su función de generar, administrar y difundir información sobre los principales indicadores en las temáticas de desarrollo local, a partir de lo cual permite la creación, seguimiento y evaluación de las políticas de desarrollo y sectoriales de la ciudad. *"Capital social en el municipio de La Paz"* se constituye en uno de los productos que busca brindar información estratégica en materia de política pública local y se convierte

en la primera medición de capital social en el país.

Es indudable que la cuantificación del capital social en el municipio de La Paz permite entender su relación y estructura, además de establecer los canales para construirlo y potenciarlo. Evidentemente, al ser un factor intangible, la medición del capital social tiene sus dificultades, por lo que esta primera aproximación es producto de la revisión metodológica exhaustiva que permitió identificar los diferentes ítems, variables y dimensiones además de las relaciones y efectos. Adicionalmente, se construyó un índice que permitió medir el capital social a nivel agregado, por macrodistrito, sexo y grupo etario que permitió establecer las brechas existentes para identificar los espacios de mejora.

Es evidente que la pandemia sacudió a las sociedades y demostró que estas crisis deberían fortalecer la solidaridad, la cohesión social y la imaginación creativa para salir adelante. Es imperativo que los gobiernos implementen políticas públicas que promuevan la educación cívica y la revitalización de asociaciones y la vida organizacional en pro de reconstruir el tejido social. Este trabajo, refleja nuestro compromiso de ofrecer a la población contenidos de alta calidad sobre temas estratégicos. Esperamos que esta investigación sea de gran interés para la ciudadanía, las autoridades y el conjunto de actores que de manera corresponsable construyen nuestro municipio de La Paz.

Atentamente,  
María del Carmen Rocabado Miranda  
**Secretaria Municipal de Planificación**

# PRÓLOGO

El concepto de capital social puede ser abordado desde diversas disciplinas y no existe una única definición que logre reunir el consenso de la pluralidad de los investigadores. Sin embargo, el capital social, más allá de sus matices y pautas teóricas, se remite a las relaciones de confianza, compromiso cívico y reciprocidad que establecen las personas entre sí y que tienen cierto valor para ellas y para la sociedad. El concepto de capital social y su medición es un tema que ha despertado, en los últimos años, interés por parte de muchas instituciones; sin embargo, en Bolivia muy poco se ha estudiado sobre los aspectos que lo constituyen.

Las relaciones sociales que se forman gracias al capital social permiten a las personas compartir experiencias de vida, aunar compromisos y generar iniciativas para su consolidación como seres sociables con objetivos comunes. Es por ello que, con el objetivo de contribuir con información, datos y propuestas sobre el capital social e identificar sus factores y dimensiones en el municipio de La Paz, la Dirección de Análisis y Políticas dependiente de la Secretaría Municipal de Planificación del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz elaboró el documento "*Capital social en el municipio de La Paz*", insumo que pretende ser un aporte desde la gestión municipal para la planificación e implementación de políticas públicas participativas e inclusivas que permitan mejorar la calidad de vida de la población paceña.

En este sentido, el documento está dividido en **cuatro partes**:

La **primera parte** referente al marco teórico y metodológico, está conformada por dos capítulos, el primero sobre el marco referencial del capital social, el segundo referido al marco

metodológico para la medición del capital social en el municipio de La Paz, adicionalmente se incluye la síntesis de la primera parte.

La **segunda parte** trata sobre las características de los hogares y consta de dos capítulos, el primero aborda las características de los hogares y la población del municipio de La Paz, y el segundo aborda la Encuesta Mundial de Valores, en tercer lugar se incluye la síntesis de la segunda parte.

La **tercera parte** es la más extensa, ya que aborda el estado de situación del capital social en el municipio de La Paz dimensión por dimensión. Está conformada por un capítulo referido al diagnóstico del capital social en el municipio de La Paz, en el que se abordan los resultados referidos a los factores TEJIDO SOCIAL (TSOCIAL), CAPITAL CÍVICO (KCÍVICO), CONFIANZA INSTITUCIONAL Y CONTROL INDIRECTO DEL ESTADO (CONFÍE) y FE EN FUENTES DE INFORMACIÓN (FENOVAL), este apartado cierra con la síntesis sobre la tercera parte.

Por último, la **cuarta parte** trata sobre la agenda pública y desafíos, y está conformada por tres capítulos. El primer capítulo sobre la medición del capital social en el municipio de La Paz, el segundo capítulo es sobre la agenda pública y su relación con el capital social, como tercer capítulo de esta parte se tienen los desafíos y propuestas, para finalmente presentar la síntesis de esta cuarta parte.

# INTRODUCCIÓN

Este documento es resultado del esfuerzo y trabajo de la actual gestión municipal, que ha hecho posible poner a disposición uno de los primeros intentos a nivel nacional para medir el capital social. A partir de este diagnóstico integral se espera que desde la sociedad surjan propuestas de políticas públicas y permita la toma de decisiones asertiva, además de coadyuvar a la gestión del conocimiento y el fortalecimiento de los procesos participativos que cualifican la función pública en el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

# INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO 5

### DIAGNÓSTICO DEL CAPITAL SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ



En este capítulo se identifica los factores que inciden en la constitución del capital social en el municipio de La Paz. Estos aspectos son de orden estructural y representan ejes de articulación para explicar el origen, composición y efectos del capital social en esta ciudad. Como parte de este análisis, se enfatiza en los aspectos más importantes de los cuatro factores y once dimensiones considerados, donde se consideran las variables desde un aspecto territorial, según sexo y grupo etario.

# 5.1. ANÁLISIS DE LA COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ

El capital social es un recurso colectivo que permite una sociedad fuerte y cohesionada y contribuye al desarrollo económico, así como a la consolidación institucional como señala Putnam (1993, 1995), por lo que es importante conocer su estructura para entender su funcionamiento. Siguiendo la metodología del BARCAS, para el municipio de La Paz, la composición de los factores se determinó a partir de la matriz de componentes rotados<sup>1</sup> resultando cuatro componentes principales denominados: (i) tejido social (TSOCIAL) compuesto por las dimensiones solidaridad y mutualidad, y relaciones horizontales; (ii) capital cívico (KCÍVICO), conformada por participación cívica, republicanismo cívico, información y transparencia, participación política, y articulación vertical o jerarquía; (iii) Confianza institucional y control directo del Estado (CONFIE), compuesta por confianza institucional y control social, y (iv) Fe en fuentes de información no validadas (FENOVAL), conformada por redes sociales y medios de comunicación. Estos cuatro componentes principales o factores tienen una varianza<sup>2</sup> explicada de 74,57%, mostrando la potencia del instrumento metodológico aplicado (figura N° 5.1).

Por otro lado, se analizó las regresiones lineales multivariadas de las 11 dimensiones con cada factor, que permitió identificar las dimensiones críticas<sup>3</sup>, es decir, aquellas que tienen la capacidad de aumentar o disminuir cada factor, dichas relaciones se exponen en la figura N° 5.1 y reflejan las relaciones constitutivas<sup>4</sup> y las relaciones no constitutivas<sup>5</sup>. Las líneas continuas indican un efecto positivo sobre el factor, y las líneas punteadas muestran un efecto negativo.

Dentro de las relaciones no constitutivas, el factor tejido social obtuvo un impacto positivo de la dimensión articulación vertical o jerarquía, por otro lado, las dimensiones de participación cívica, información y transparencia, y control social ejercieron un impacto negativo, es decir que la participación de las personas en actividades de control, mantenerse informados entre otros, juega en contra de este factor. Además, el factor capital cívico obtuvo un impacto negativo por parte de las dimensiones solidaridad y mutualidad, y confianza institucional, significando que las fuentes de ayuda disponible, reciprocidad, grado de aislamiento y la confianza en las

---

<sup>1</sup> Tiene como objetivo transformar un conjunto de variables originales, en un nuevo conjunto de variables (sin perder información). Trata de hallar estos componentes o factores, los cuales se caracterizan por estar incorrelacionadas entre sí, que sucesivamente expliquen la mayor parte de la varianza total. Nos indica la correlación existente entre cada una de las variables y su correspondiente factor, es lo que se denomina saturaciones, que toma valores entre -1 y +1.

<sup>2</sup> La varianza es un nombre técnico de medida de la variación estandarizada y tiene un valor de 0% a 100%, este último cuando el modelo se ajusta perfectamente a los datos.

<sup>3</sup> Para ver la contribución de los betas estimados y la relación de ítems a las variables, véase los anexos 5 y 6.

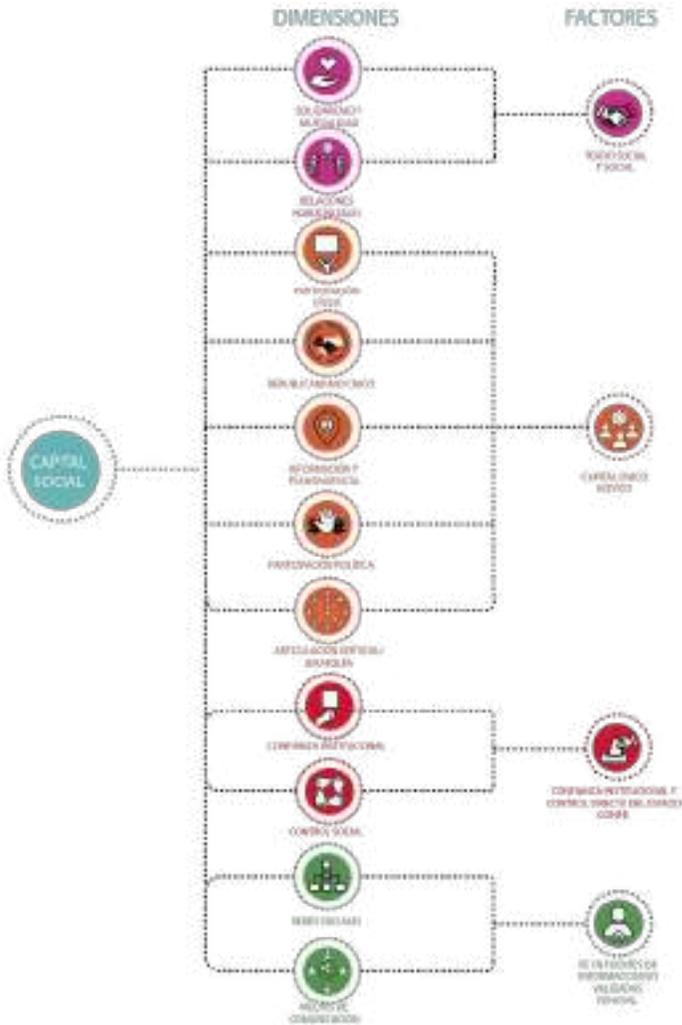
<sup>4</sup> Se entienden como aquellas relaciones directas de la dimensión con el factor obtenidas con el análisis factorial.

<sup>5</sup> Son aquellas relaciones de las dimensiones con otros factores, ya sea que aumente (relación positiva no constitutiva) o disminuya (relación negativa no constitutiva) al factor. Las relaciones positivas no constitutivas con el factor, significa que no todas las relaciones positivas que pertenecen al factor son las definidas como parte de estos de acuerdo al análisis factorial.

instancias restan a este factor. Por su parte, el factor CONFIE obtuvo un impacto positivo de las dimensiones de solidaridad y mutualidad, información y transparencia, mientras que las dimensiones republicanismismo cívico, participación política y jerarquía tuvieron un impacto negativo, entendiéndose que las personas con educación política, que confían en los partidos políticos, que ejercen su voto y respetan la jerarquía en las organizaciones disminuyen al factor.

Por último, el factor FENOVAL obtuvo un impacto positivo de la dimensión participación política, sin embargo, las dimensiones solidaridad y mutualidad, información y transparencia tuvieron un efecto negativo, significando que las fuentes de ayuda disponible, reciprocidad, grado de aislamiento, mantenerse informados restan a este factor.

**Figura N° 5.1. Municipio de La Paz: Composición y relación de los factores y dimensiones del Barómetro de Capital Social, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

De esta manera, a continuación, a partir del análisis factorial, se describen la estructura y formación de los ítems, variables y factores que afectan al capital social en el municipio de La Paz. Si bien en esta sección solo se incluyen las preguntas que fueron estadísticamente significativas, en el anexo 7 se encuentran los resultados de las otras preguntas consideradas en la encuesta municipal de capital social 2019 y que aportan a comprender en un sentido más amplio y profundo esta temática.

### 5.1.1. FACTOR DE TEJIDO SOCIAL (TSOCIAL)

Como se mencionó en el capítulo dos, el tejido social es lo que une a las personas de una comunidad. Refleja el sentido de solidaridad generalizada de una sociedad y expresa la presencia de relaciones entre iguales a uno. Presenta dos dimensiones: (i) solidaridad y mutualidad y (ii) relaciones horizontales. A continuación, se explican los ítems y variables de las dimensiones que componen el tejido social en el municipio de La Paz:

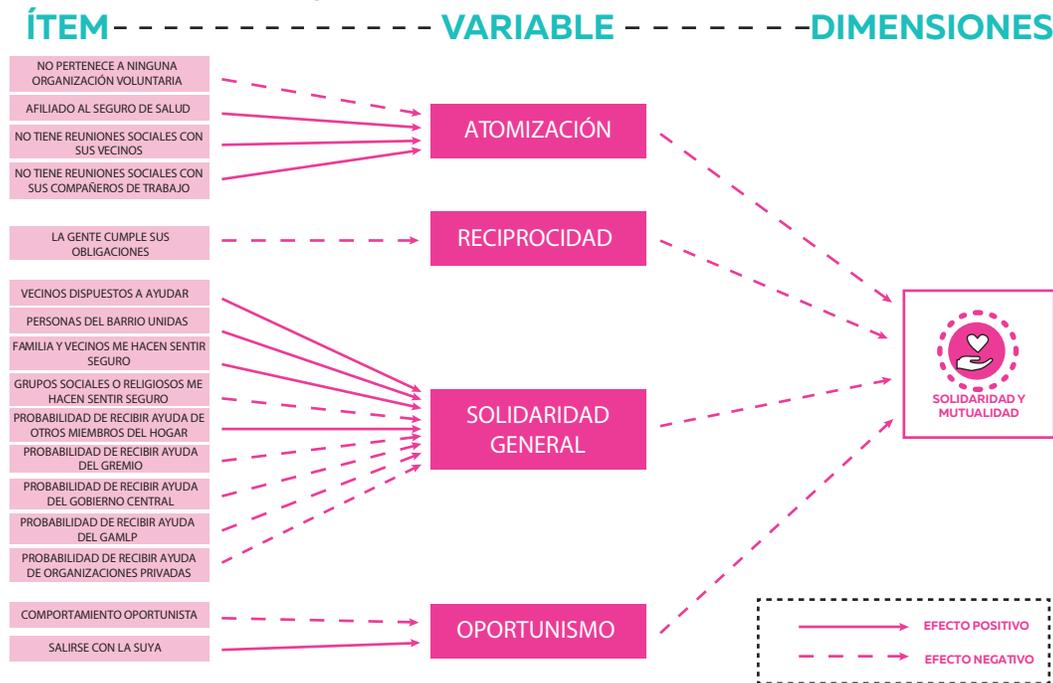
#### a. DIMENSIÓN DE SOLIDARIDAD Y MUTUALIDAD

La solidaridad y mutualidad es una dimensión que refleja el cómo las personas encuentran entre su comunidad distintas fuentes de ayuda y reciprocidad, es decir, de formas de intercambio social. De acuerdo con el análisis factorial realizado, esta dimensión está compuesta por cuatro variables: (i) Atomización, que indica el grado de aislamiento o exclusión social o la carencia de contextos de interacción colectiva con la sociedad civil, (ii) Reciprocidad, donde se trata de comprender las normas de intercambio y obligación moral, (iii) Solidaridad general, que toma en cuenta variables como las fuentes de ayuda disponibles en la sociedad y, (iv) Oportunismo, que explica si las personas se comportan de manera cooperativa u oportunista.

En la figura N° 5.2, se observa los efectos positivos y negativos de cada uno de los ítems y variables que conforman la dimensión de solidaridad y mutualidad, los cuales serán explicados a más detalles en los siguientes acápitales.



**Figura N° 5.2. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión solidaridad y mutualidad, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Adicionalmente, ciertos ítems interactúan de forma transversal con otras dimensiones. Es así que, la afirmación “probabilidad de recibir ayuda de otros miembros del hogar” además influye positivamente sobre la dimensión de relaciones horizontales en la variable solidaridad en relaciones horizontales. Asimismo, el ítem “probabilidad de recibir ayuda de los miembros del gremio” tiene un efecto negativo sobre la variable solidaridad vertical de la dimensión de articulación vertical/jerarquía y “En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya” se relaciona de forma positiva con la dimensión republicanismo cívico en la variable particularismo.

Bajo este contexto, a continuación, se describen las características que conforman a la dimensión solidaridad y mutualidad:

### • ATOMIZACIÓN

Para el municipio de La Paz, la ausencia de afiliación a un seguro de salud y la carencia de actividades sociales con las personas del vecindario y del trabajo aumenta la atomización. Además, la no pertenencia a ninguna organización voluntaria de la sociedad civil disminuye esta variable. Finalmente, la atomización, es decir la exclusión social o la carencia de contextos de conexión con la sociedad, disminuye el fomento de la solidaridad y mutualidad en el municipio de La Paz.

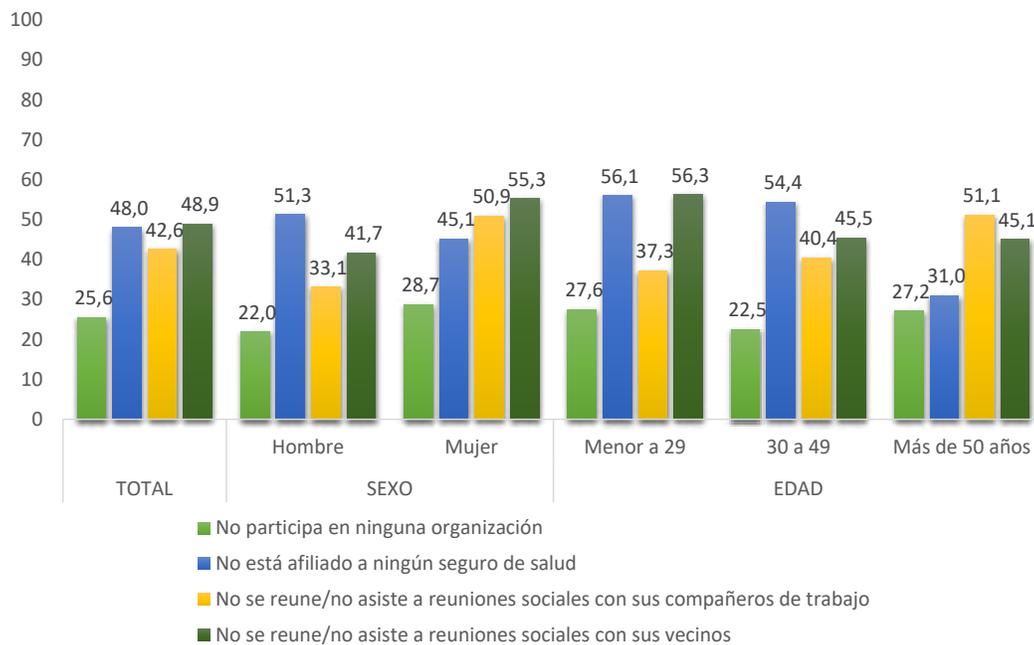
Analizando estos ítems para entender su comportamiento, para el año 2019, aproximadamente cinco de cada 10 personas en el municipio de La Paz no

estaban afiliados a ningún seguro de salud ni participaban en reuniones sociales con sus vecinos y 42,6% de las personas no participaban en actividades con sus compañeros de trabajo. Por otro lado, 25,6% de los encuestados manifestaron no participar en ninguna organización. En conclusión, se puede afirmar que en el municipio de La Paz, una proporción importante de la población no tiene ninguna conexión con la sociedad en diferentes ámbitos, por lo que se debe trabajar en estos aspectos.

Según sexo y grupo etario, existe una diferencia en cuanto a la exclusión de las mujeres respecto a los hombres. Las primeras presentaban mayor atomización que los hombres, particularmente entre los vecinos y en el entorno laboral. También se puede evidenciar que las personas de más de 50 años tenían menor exclusión en el ámbito vecinal y en el ámbito laboral respecto al resto de la población del municipio de La Paz.

**Gráfico N° 5.1. Municipio de La Paz: Indicadores de atomización según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Por último, en el área urbana del municipio existía mayor atomización en el entorno vecinal. Mientras que, en el área rural, la mayor exclusión se presentaba en las reuniones con sus compañeros de trabajo, sin embargo, el comportamiento variaba considerablemente entre los distritos rurales de Zongo y Hampaturi; donde Hampaturi tenía los niveles más altos de atomización en el ámbito de la salud (65,2%) y laboral (60,3%) a nivel municipal.

### Cuadro N° 5.1. Municipio de La Paz: Indicadores de atomización según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
No participa en ninguna organización	25,6	25,6	21,0	22,5	23,0	27,0	37,5	23,0	26,6	21,2	23,2	18,0
No está afiliado a ningún seguro de salud	48,0	48,0	52,9	45,8	53,8	52,4	47,5	39,6	51,5	45,9	65,2	36,7
No se reúne/ no asiste a reuniones sociales con sus compañeros de trabajo	42,6	42,5	50,3	36,7	46,9	49,8	43,0	38,6	32,4	36,7	60,3	37,2
No se reúne/ no asiste a reuniones sociales con sus vecinos	48,9	49,1	24,7	46,1	53,7	57,1	38,7	43,3	50,4	54,7	25,9	23,1

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

#### • RECIPROCIDAD

La reciprocidad es un sentimiento de correspondencia con otra persona y es un concepto muy arraigado a la cultura andina en las regiones altiplánicas de Ecuador, Bolivia y Perú, particularmente en las labores agrícolas; el concepto de reciprocidad en esta cultura es conocido con el nombre de "ayni" el cual hace referencia a la ayuda mutua entre familias dentro del ayllu (comunidad)<sup>6</sup>.

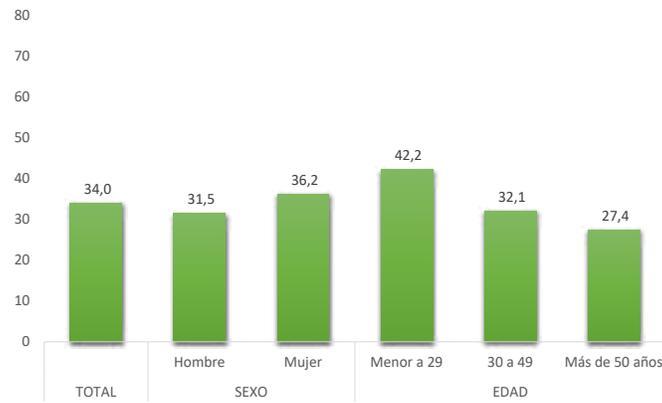
Según la metodología empleada, el ítem "la gente en general cumple sus obligaciones para asegurarse que después le cumplan a ella misma" tiene un efecto negativo sobre la reciprocidad y este disminuye a la dimensión de solidaridad y mutualidad.

Para comprender estas relaciones es necesario analizar el contexto municipal donde se evidencia la falta del sentimiento de reciprocidad ya que solo tres de cada 10 personas consideraban que existía un sentimiento de reciprocidad en el cumplimiento de las obligaciones con los demás. Además, la población joven como las mujeres tenían un mayor sentimiento de reciprocidad respecto a la población adulta y a los hombres, respectivamente (gráfico N° 5.2).

<sup>6</sup> Altamirano, A. y Bueno, A. (2011). El ayni y la minka: dos formas colectivas de trabajo de las sociedades pre-Chavin. <https://doi.org/10.15381/is.v15i27.7659>.

**Gráfico N° 5.2. Municipio de La Paz: ¿Qué tan de acuerdo está con la frase...“la gente en general cumple sus obligaciones para asegurarse que después le cumplan a ella misma”? según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

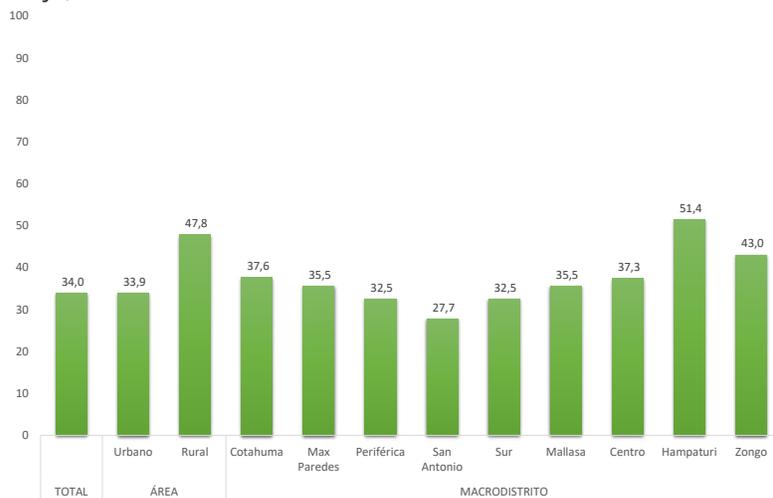
Nota 1: No se incluye la opción "Ninguna/No Sabe/No Responde".

Nota 2: Se tomó en cuenta las opciones "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo".

Por otro lado, los resultados sobre la reciprocidad son categóricos respecto a la diferencia entre el área rural y el área urbana. El resultado municipal fue similar al urbano, pero a nivel rural (Zongo y Hampaturi) el sentimiento de reciprocidad se invierte, ya que 47,8% de los residentes opinaban que existía reciprocidad en el cumplimiento de obligaciones con los demás. Estos resultados, dan indicios de que el modo de vida de los grandes conglomerados urbanos está relacionado con el oportunismo, mientras que en las zonas alejadas del dinamismo de las ciudades se mantiene la filosofía ancestral del "ayni".

**Gráfico N° 5.3. Municipio de La Paz: ¿Qué tan de acuerdo está con la frase... “la gente en general cumple sus obligaciones para asegurarse que después le cumplan a ella misma”? según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: No se incluye la opción "Ninguna/No Sabe/No Responde".

Nota 2: Se tomó en cuenta las opciones "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo".

## • SOLIDARIDAD GENERAL

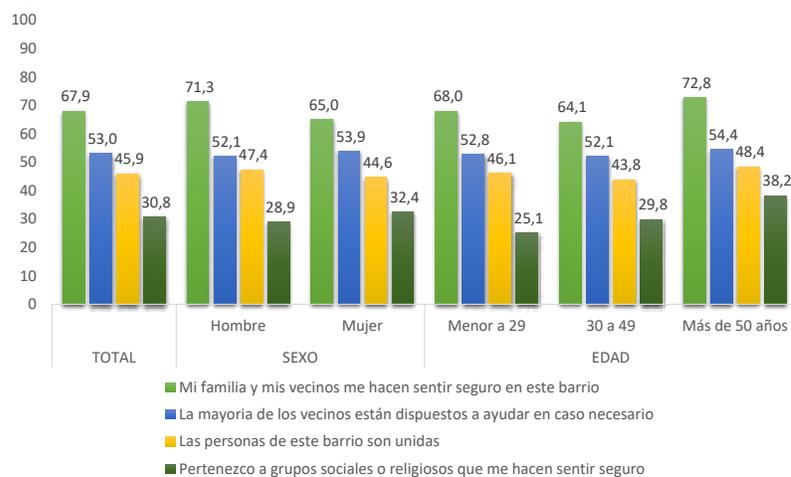
La encuesta municipal de capital social 2019 incluyó una serie de preguntas para medir la solidaridad general en lo que respecta a la percepción sobre quién puede ayudar cuando se tiene problemas. De esta manera, de acuerdo con el análisis factorial, se encontró que cuando el círculo más cercano como los miembros del hogar, amigos o vecinos está dispuesto a ayudar o se percibe que lo hacen sentir seguros tiene un efecto positivo sobre la solidaridad general. Por otro lado, recibir ayuda en un círculo más amplio, donde están el gremio, las organizaciones privadas, el Estado (nivel central y local) o el sentimiento de seguridad que generan grupos sociales o religiosos tiene un efecto negativo sobre esta variable. Asimismo, la solidaridad general disminuyó a la dimensión de solidaridad y mutualidad.

Para entender estas relaciones, es necesario analizar sus características respecto a su sensación y expectativas. Sobre el primero, la población paceña estaba más de acuerdo con el sentimiento de solidaridad hacia la familia y el barrio en relación con la solidaridad hacia otros grupos sociales o religiosos a los que pertenecía, denotando mayor cercanía hacia el núcleo familiar. Es así que siete de cada 10 personas manifestaron estar conformes con la afirmación *"mi familia y mis vecinos me hacen sentir seguro en este barrio"*.

Los hombres y las personas mayores a 50 años tenían mayor sensación de solidaridad de la familia (71,3% y 72,3%) respecto a los otros grupos. Por otro lado, las mujeres y las personas con mayor edad fueron quienes, en una mayor proporción, pertenecían a grupos sociales o religiosos que los hacían sentir seguros, en comparación a las otras personas (32,4% y 38,2%, respectivamente), mientras que aquellas personas más jóvenes reducían su nivel de confianza hacia estos grupos (gráfico N° 5.4).

### Gráfico N° 5.4. Municipio de La Paz: Indicadores sobre la sensación de solidaridad general según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se consideró la pregunta *"¿Cuán de acuerdo está con las siguientes frases...?"* Se tomó en cuenta las opciones *"totalmente de acuerdo"* y *"de acuerdo"*.

Nota 2: Calificación 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Es así que, en general existía mayor sensación de solidaridad en el área rural que en las zonas urbanas. Los macrodistritos con mayor percepción de solidaridad hacia los núcleos más cercanos fueron San Antonio, Centro, y los distritos rurales de Zongo y Hampaturi, mientras que Cotahuma fue el de mayor respecto al sentimiento de solidaridad hacia los grupos menos cercanos, es decir los grupos sociales y religiosos a los que pertenecían (cuadro N° 5.2).

### Cuadro N° 5.2. Municipio de La Paz: Indicadores sobre la sensación de solidaridad general según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
La mayoría de los vecinos están dispuestos a ayudar en caso necesario	53,0	53,0	51,9	56,6	44,3	53,8	52,7	57,8	36,0	56,8	48,7	56,1
Las personas de este barrio son unidas	45,9	45,8	58,6	43,7	37,5	51,4	45,9	57,6	34,1	36,3	51,2	68,2
Pertenezco a grupos sociales o religiosos que me hacen sentir seguro	30,8	30,8	31,2	35,3	31,2	23,6	27,8	33,5	36,0	34,9	30,6	31,9
Mi familia y mis vecinos me hacen sentir seguro en este barrio	67,9	67,8	79,5	70,0	57,9	65,0	75,6	69,6	72,4	75,8	80,9	77,7

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se consideró la pregunta "¿Cuán de acuerdo está con las siguientes frases...?" Se tomó en cuenta las opciones "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo".

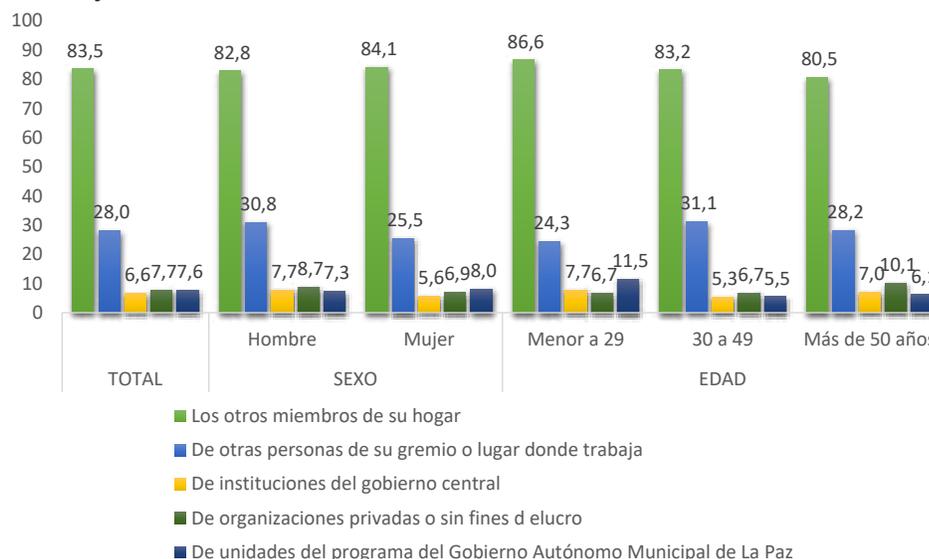
Respecto a la expectativa de solidaridad se mantenía el sentimiento positivo hacia los grupos más cercanos respecto a los grupos externos, de esta manera, el ítem sobre la probabilidad de recibir ayuda de otros miembros del hogar contribuyó de manera positiva a dos dimensiones: (i) solidaridad y mutualidad y (ii) relaciones horizontales.

A nivel municipal, la expectativa de solidaridad por parte de la familia era muy alta (83,5%), y distaba mucho de la expectativa de solidaridad proveniente de grupos externos, como de personas del ámbito laboral (28,0%), instituciones del gobierno central (6,6%), organizaciones sin fines de lucro (7,7%) y de unidades de programas municipales del GAML P (7,6%).

Para el año 2019, la diferencia en la expectativa de solidaridad por parte de varias de estas instituciones entre hombres y mujeres fue mínima, sin embargo, la mayor se daba en la expectativa de solidaridad en el entorno laboral, para el cual los hombres tenían mejor expectativa con una diferencia de 5,3 puntos porcentuales (gráfico N° 5.5).

### Gráfico N° 5.5. Municipio de La Paz: ¿Cuán probable es que reciba ayuda de...? según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo".

Nota 2: Calificación 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Por otro lado, la expectativa de ayuda por parte del GAMLP era reducida por tratarse de un agente externo al núcleo familiar, y existía una clara diferenciación territorial. El cuadro N° 5.3, muestra que los macrodistritos con mejor expectativa respecto a recibir ayuda del GAMLP son el macrodistrito Centro (11,1%) y el distrito rural Zongo (8,0%), mientras que los con peor percepción sobre esta situación son Periférica (5,6%) y San Antonio (5,1%); este último presenta las peores expectativas de solidaridad hacia agentes externos a su núcleo familiar.

### Cuadro N° 5.3. Municipio de La Paz: ¿Cuán probable es que reciba ayuda de...? según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Los otros miembros de su hogar	83,5	83,5	82,1	85,2	81,1	82,7	84,4	84,2	81,6	84,4	84,8	78,5
De otras personas de su gremio o lugar donde trabaja	28,0	28,1	21,2	29,1	26,4	22,4	28,9	31,6	22,4	34,7	21,5	20,8
De instituciones del gobierno central	6,6	6,5	12,9	6,6	6,4	7,8	3,8	5,1	4,8	10,9	9,3	17,7
De organizaciones privadas o sin fines de lucro	7,7	7,7	13,3	9,5	6,0	7,8	2,4	8,1	6,8	15,0	8,7	19,3
De unidades del programa del GAMLP	7,6	7,6	7,5	7,2	9,5	5,6	5,1	8,5	9,9	11,1	7,1	8,0

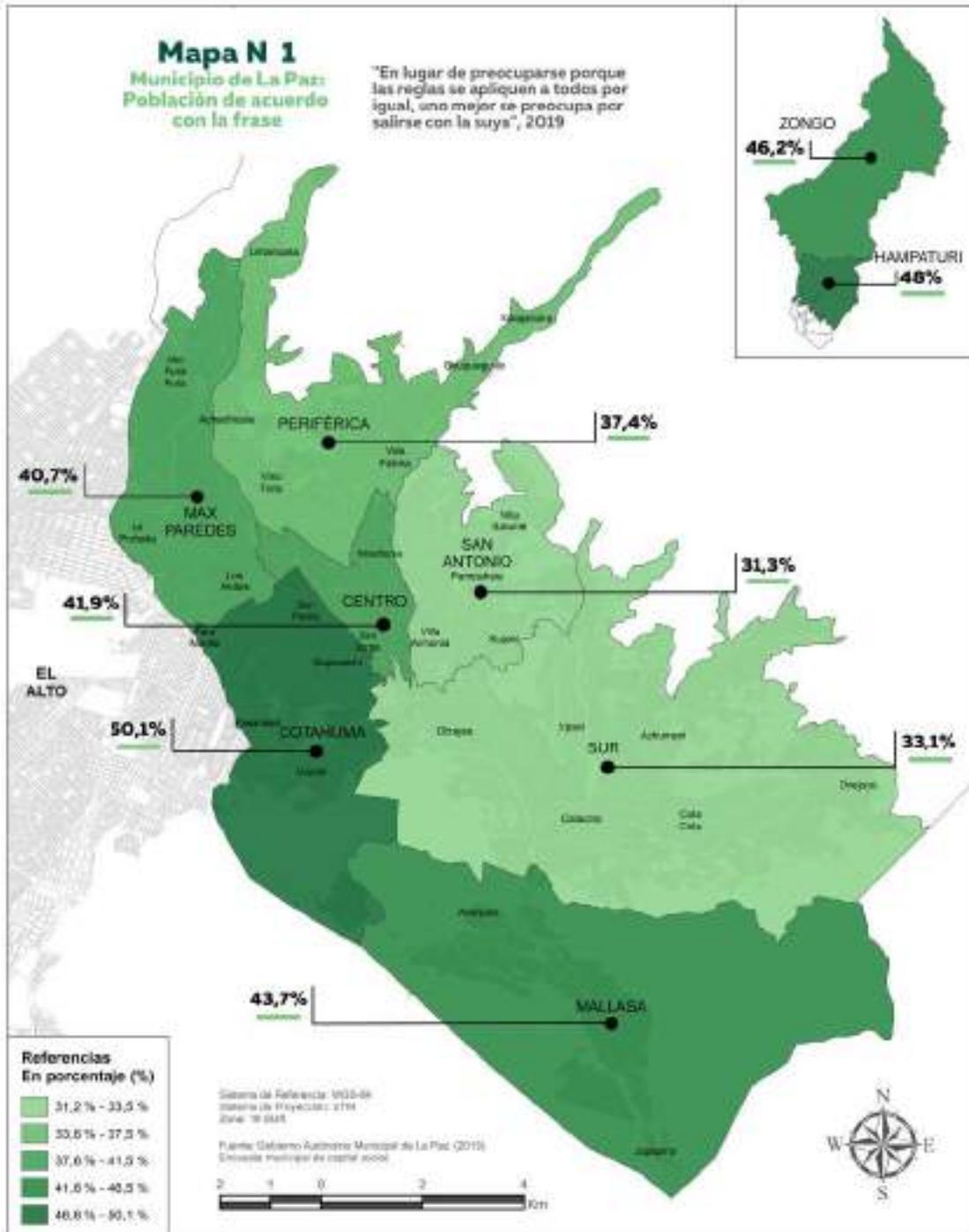
Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo".

GAMLP: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

**Mapa N 1**  
Municipio de La Paz:  
Población de acuerdo  
con la frase

"En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya", 2019



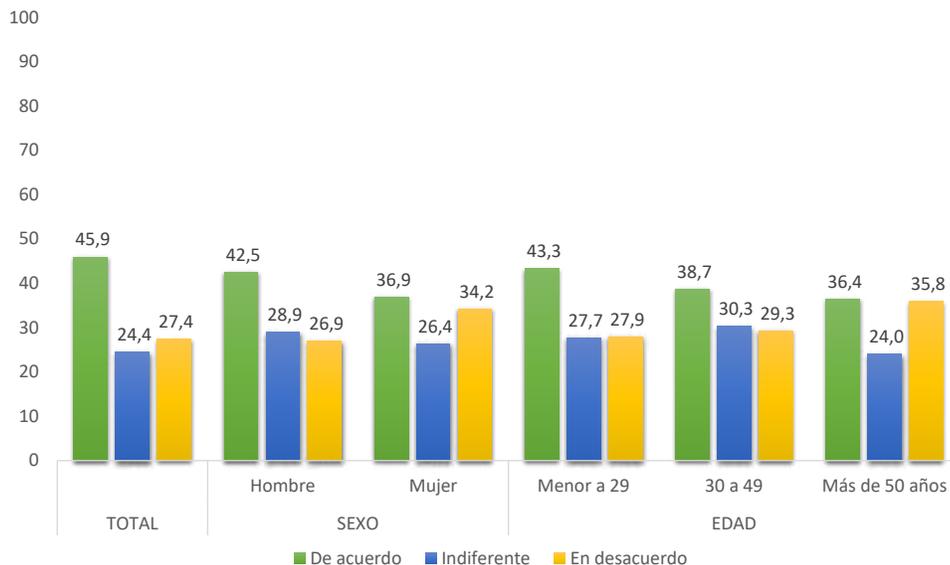
## • OPORTUNISMO

El oportunismo se entiende como la posibilidad de ignorar las normas establecidas para la obtención de mayor beneficio. En este sentido, se encontró que el comportamiento oportunista tuvo un efecto negativo y el salirse con la suya un efecto positivo sobre la variable oportunismo. A nivel general, el oportunismo contribuyó de manera negativa sobre la dimensión de solidaridad y mutualidad.

Analizando estas relaciones, para el año 2019, en el municipio de La Paz se presentaba niveles elevados de oportunismo, donde 45,9% de la población estaba de acuerdo con la frase *"En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya"*. Asimismo, 24,4% declararon ser indiferentes con esa aseveración y 27,4% estuvieron en desacuerdo.

El elevado oportunismo se repetía en todos los segmentos de la población paceña, sin embargo, se presentaban diferencias en las magnitudes. Se evidencia dos fenómenos, por un lado, la actitud oportunista era mayor en hombres que en mujeres (42,5% Vs. 36,9%, respectivamente), pero la diferencia más grande estaba en la actitud oportunista según los grupos de edades, donde las personas mayores a 50 años presentaban menor aceptación a esta frase (36,4%) y en contraste, las personas más jóvenes tuvieron mayor aceptación hacia esta actitud (43,3%).

**Gráfico N° 5.6. Municipio de La Paz: Cuán de acuerdo está con la frase *"En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya"* según sexo y grupos de edad, 2019**  
(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Calificación 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Nota 2: Para la categoría "De acuerdo" se tomó en cuenta los valores "1" y "2", para la categoría "indiferente" se tomó en cuenta el valor "3" y para la categoría "En desacuerdo" se tomó en cuenta los valores "4" y "5".

Por otro lado, la población urbana presentaba menor nivel de oportunismo que la población rural (39,5% Vs. 47,2%). Los residentes de los distritos rurales de Zongo y Hampaturi fueron los que en una mayor proporción estaban de acuerdo con la frase en cuestión con 48,0% y 46,2%, respectivamente, mientras que el macrodistrito San Antonio es el que presentaba menor oportunismo (31,3%).

**Cuadro N° 5.4. Municipio de La Paz: Cuán de acuerdo esta con la frase “En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya” según área y macrodistrito, 2019**  
(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
De acuerdo	45,9	39,5	47,2	50,1	40,7	37,4	31,3	33,1	43,7	41,9	48,0	46,2
Indiferente	24,4	27,5	28,9	19,1	28,1	31,2	36,6	24,9	19,1	28,0	35,4	20,4
En desacuerdo	27,4	30,8	21,5	29,8	28,5	30,3	29,0	38,9	35,1	27,2	13,6	31,9

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

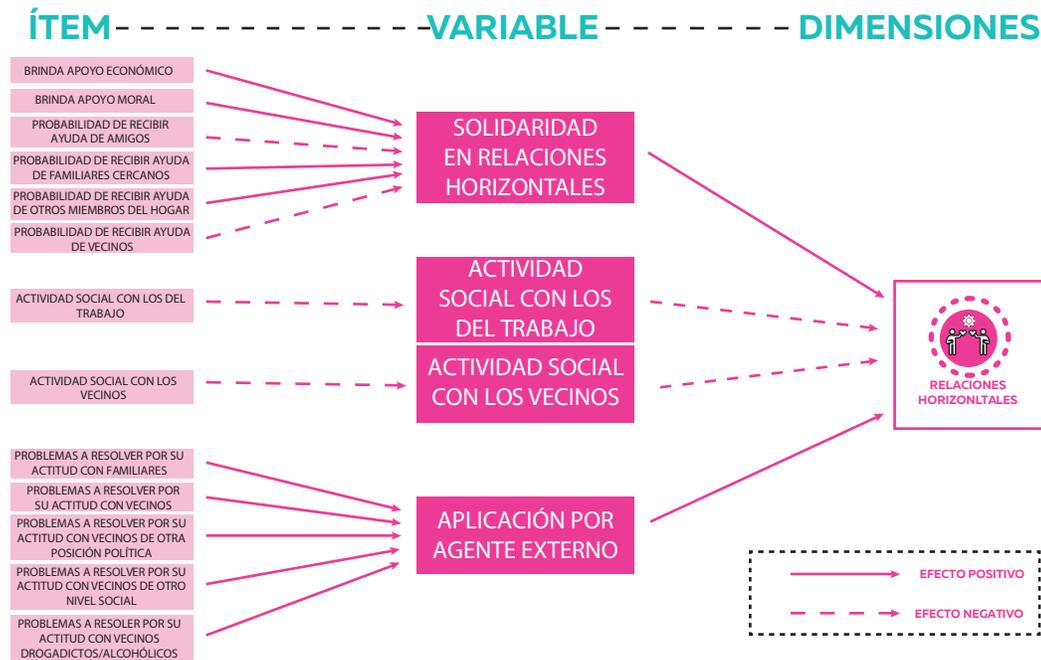
Nota: Se tomó en cuenta las opciones “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”.

## b. DIMENSIÓN DE RELACIONES HORIZONTALES

La dimensión relaciones horizontales expresa la ayuda de semejantes y la solución a problemas colectivos entendiendo por grupos horizontales a los círculos sociales cuya interacción está basada en la reciprocidad y en algún vínculo común, sea amistad o de parentesco o bien, el lugar de residencia o de trabajo. De acuerdo al análisis factorial efectuado, esta dimensión está compuesta por cuatro variables: (i) solidaridad en las relaciones horizontales, (ii) actividad social con los del trabajo, (iii) actividad social con los vecinos; que indican las interacciones sociales, en grupos horizontales entre iguales, es decir aquellas que suceden en contextos más cercanos y cotidianos de las personas como los vecinos y los colegas del trabajo, y finalmente está (iv) aplicación de un agente externo, donde se requiere la intervención de una entidad o persona externa.

En la figura N° 5.3 se encuentran los ítems y variables que influyen sobre esta dimensión, donde (i) la solidaridad en relaciones horizontales y (ii) la aplicación por agente externo, tienen un efecto positivo sobre esta dimensión. Por otro lado, (iii) la actividad social con los del trabajo y (iv) la actividad social con los vecinos, intervienen de manera negativa sobre las relaciones horizontales.

**Figura N° 5.3. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de relaciones horizontales, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Como se mencionó anteriormente, el ítem “probabilidad de recibir ayuda de otros miembros del hogar” adicionalmente, influye positivamente de manera transversal sobre la dimensión de solidaridad y mutualidad en la variable solidaridad general.

## • SOLIDARIDAD EN LAS RELACIONES HORIZONTALES

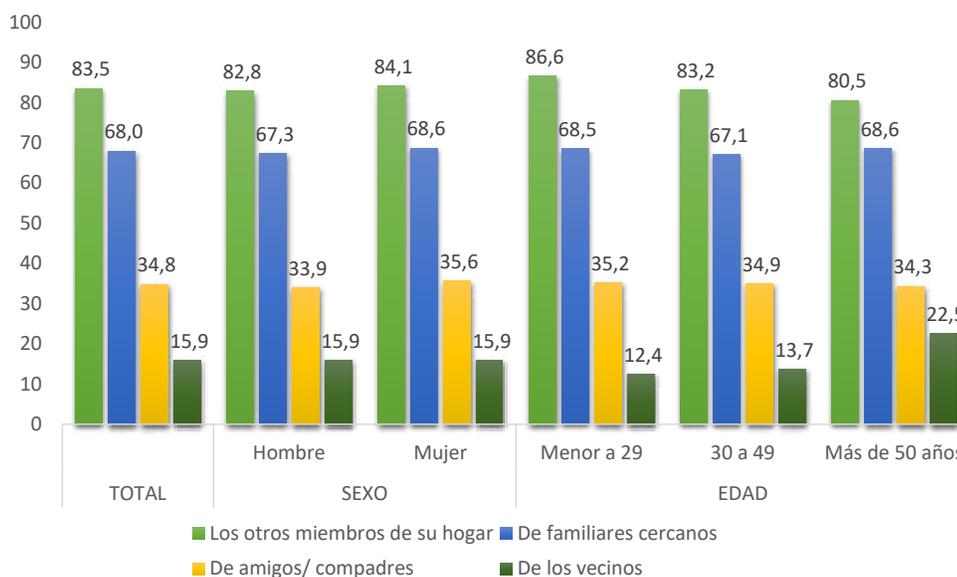
Para analizar esta variable se incluyó preguntas sobre quién puede ayudar a las personas cuando tienen dificultades e incluye diferentes personas, grupos u organizaciones como fuentes de ayuda; ítems como recibir apoyo económico o moral del núcleo familiar incrementaron la solidaridad en las relaciones horizontales. Por otro lado, la probabilidad de recibir ayuda por amigos o vecinos tuvieron un efecto negativo sobre esta variable. A nivel general, de acuerdo con el análisis factorial se encontró que la solidaridad en las relaciones horizontales tiene un efecto positivo sobre el factor de relaciones horizontales.

Para entender estas relaciones es necesario conocer su comportamiento. Respecto a la solidaridad desde el punto de vista de quien la recibe, según información de la encuesta municipal de capital social, para el 2019, en el municipio de La Paz se tenía mayores expectativas de solidaridad desde los grupos más cercanos, donde ocho de cada 10 personas consideraron que es bastante probable recibir apoyo de miembros del hogar; 68,0% afirmaron que es bastante probable contar con ayuda de familiares cercanos. En el otro extremo, tres de cada 10 personas opinaron que era probable recibir apoyo de amigos y compadres y solo 15,9% tuvieron esta percepción sobre sus vecinos. Como se observa en el gráfico N° 5.7, este comportamiento es muy similar según sexo y grupo etario. Un aspecto

llamativo es que las personas mayores a 50 años esperaban mayor solidaridad de los vecinos y menos de los otros miembros del hogar respecto a las demás sujetos.

### Gráfico N° 5.7. Municipio de La Paz: Cuán probable es que reciba apoyo de...? según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "muy probable" y "probable".

Nota 2: Calificación 1 (nada probable) a 5 (muy probable).

Por otro lado, en el área rural existían mejores expectativas de solidaridad por parte de los vecinos respecto al área urbana; un ejemplo claro es la diferencia entre el porcentaje de la población que esperaba recibir apoyo de los vecinos en el macrodistrito de Max Paredes (10,7%) y del distrito rural de Hampaturi (31,1%).

### Cuadro N° 5.5. Municipio de La Paz: Cuán probable es que reciba apoyo de...? según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

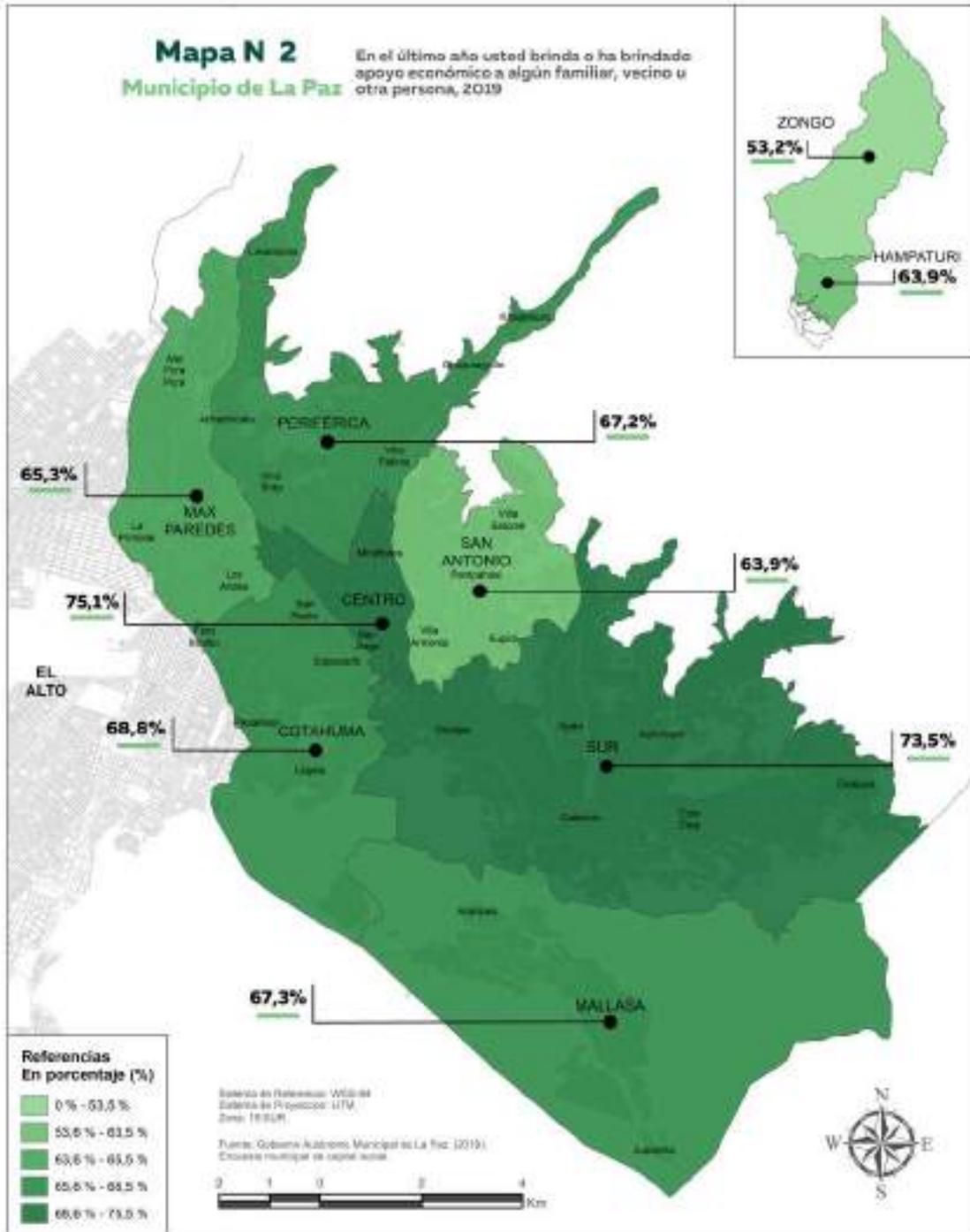
DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Los otros miembros de su hogar	83,5	83,5	82,1	85,2	81,1	82,7	84,4	84,2	81,6	84,4	84,8	78,5
De familiares cercanos	68,0	68,0	68,5	63,3	60,2	67,8	75,8	73,9	65,7	73,1	70,2	66,2
De amigos/ compadres	34,8	34,8	38,9	35,2	30,4	26,8	30,9	44,3	31,4	50,2	43,7	32,6
De los vecinos	15,9	15,8	26,9	15,6	10,7	14,7	13,8	23,8	11,4	18,9	31,1	21,3

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "muy probable" y "probable".

## Mapa N 2 Municipio de La Paz

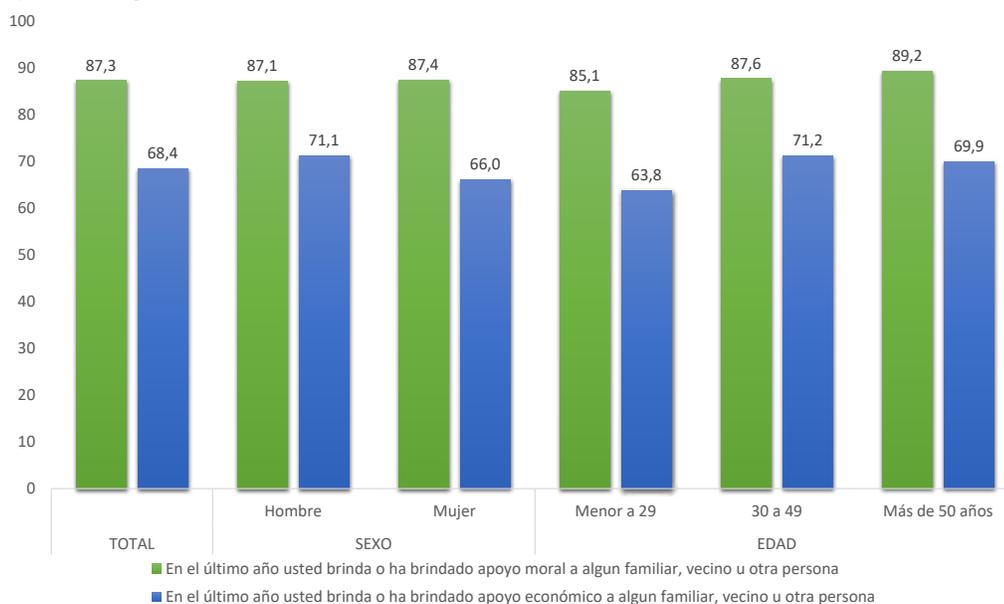
En el último año usted brinda o ha brindado apoyo económico a algún familiar, vecino u otra persona, 2019



Desde el punto de vista de la solidaridad brindada, la cual puede ser moral o económica, en el gráfico N° 5.8, se aprecia que 87,3% de la población paceña brindó apoyo moral a otra persona el último año antes de la encuesta, y 68,4% dio apoyo económico. Además, existía mayor apoyo moral por parte de las mujeres respecto al sexo opuesto y mayor apoyo económico por parte de los hombres respecto al sexo femenino. Según grupo etario, las personas mayores de 50 años proporcionaron mayor ayuda moral que el resto de la población, y las personas entre 30 a 49 años dieron mayor apoyo económico respecto a los otros grupos.

**Gráfico N° 5.8. Municipio de La Paz: En el último año usted brinda o ha brindado apoyo moral/económico a algún familiar, vecino u otra persona según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Adicionalmente, los residentes del área urbana otorgaron mayor apoyo moral y económico a un familiar, vecino u otra persona respecto a la población rural. Los macrodistritos Sur y Centro, fueron los lugares donde una mayor parte de su población brindó apoyo moral y económico respecto a los otros lugares.

**Cuadro N° 5.6. Municipio de La Paz: En el último año, usted brinda o ha brindado apoyo moral/económico a algún familiar, vecino u otra persona según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
En el último año usted brinda o ha brindado apoyo moral a algún familiar, vecino u otra persona	87,3	87,3	83,6	88,5	84,9	85,9	84,4	91,1	88,4	90,5	89,5	75,8
En el último año usted brinda o ha brindado apoyo económico a algún familiar, vecino u otra persona	68,4	68,5	59,3	68,9	65,4	67,3	63,9	73,6	67,4	75,2	63,9	53,2

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Respecto a la solidaridad horizontal se evidencia que la población en el municipio de La Paz tenía una baja expectativa de recibir apoyo, sin embargo, esto contrasta con un elevado grado de solidaridad brindada, tanto moral como económica, en el último año previo a la encuesta.

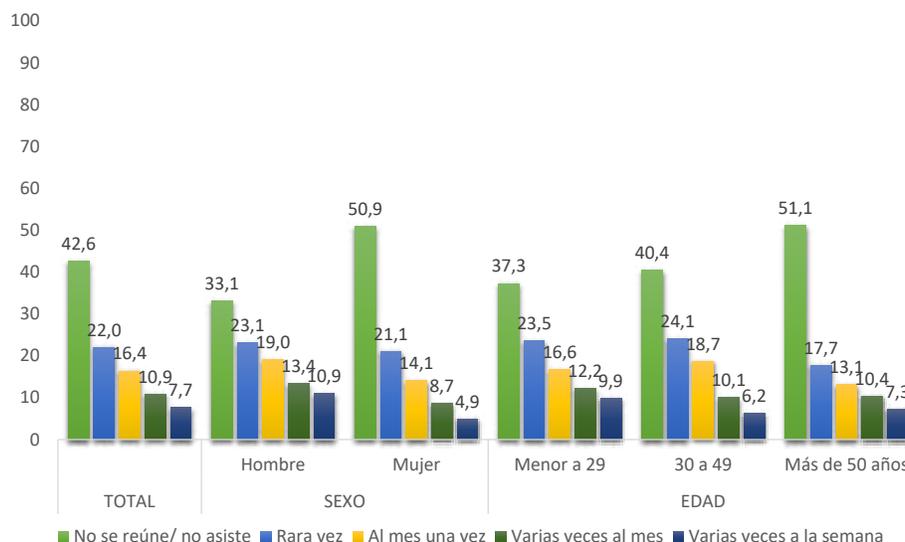
**• ACTIVIDADES SOCIALES CON LOS COMPAÑEROS DEL TRABAJO**

El ámbito laboral suele ser un espacio en el que se desarrolla en gran medida las relaciones horizontales entre compañeros y colegas. Esta variable tuvo un efecto negativo sobre el factor de relaciones horizontales. Es así que, para el año 2019, la gran parte de la población paceña no se reunía socialmente con compañeros del trabajo fuera del ámbito laboral (42,6%), mientras que 22,0% lo hacía rara vez, 16,4% tenía reuniones sociales con sus compañeros de trabajo una vez al mes, 10,9% varias veces al mes y 7,7% lo hacía varias veces a la semana, reflejando de cierto modo la exclusión en grupos cercanos diferentes al núcleo familiar.

En este sentido, el relacionamiento con los compañeros del trabajo muestra diferencias según el segmento de la población. Por un lado, las mujeres fueron quienes manifestaron, en una mayor proporción, no reunirse/ no asistir a eventos con compañeros de trabajo respecto a los hombres, con una diferencia cercana a 18 puntos porcentuales. Por otro lado, se evidencia que el relacionamiento dentro del entorno laboral se reduce con el paso de los años, donde la población mayor a 50 años no acude a reuniones con sus colegas en una mayor proporción (51,1%) respecto a los otros grupos etarios (gráfico N° 5.9).

### Gráfico N° 5.9. Municipio de La Paz: Frecuencia de reunión social con sus compañeros de trabajo según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

En cuanto a las diferencias territoriales, la población urbana tenía mayor relacionamiento con los compañeros del trabajo fuera del ámbito laboral que la población rural, sin embargo, este comportamiento no era el mismo para todos los casos; el distrito rural de Hampaturi presentó la menor proporción entre todos los macrodistritos con un marcado porcentaje de no asistencia (60,3%), mientras que el distrito rural de Zongo tenía un comportamiento muy similar al resto de macrodistritos (37,2%).

### Cuadro N° 5.7. Municipio de La Paz: Frecuencia de reunión social con sus compañeros de trabajo según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
No se reúne/ no asiste	42,6	42,5	50,3	36,7	46,9	49,8	43,0	38,6	32,4	36,7	60,3	37,2
Rara vez	22,0	22,0	22,6	18,9	22,4	25,3	24,0	21,5	23,0	18,3	19,0	27,3
Al mes una vez	16,4	16,4	11,8	17,8	16,3	12,6	12,2	20,7	20,5	20,5	9,8	14,5
Varias veces al mes	10,9	10,9	10,3	12,7	8,9	9,0	10,3	13,0	9,7	12,6	9,3	11,7
Varias veces a la semana	7,7	7,8	4,7	13,1	4,3	3,4	10,2	6,2	13,4	11,9	1,7	8,7

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

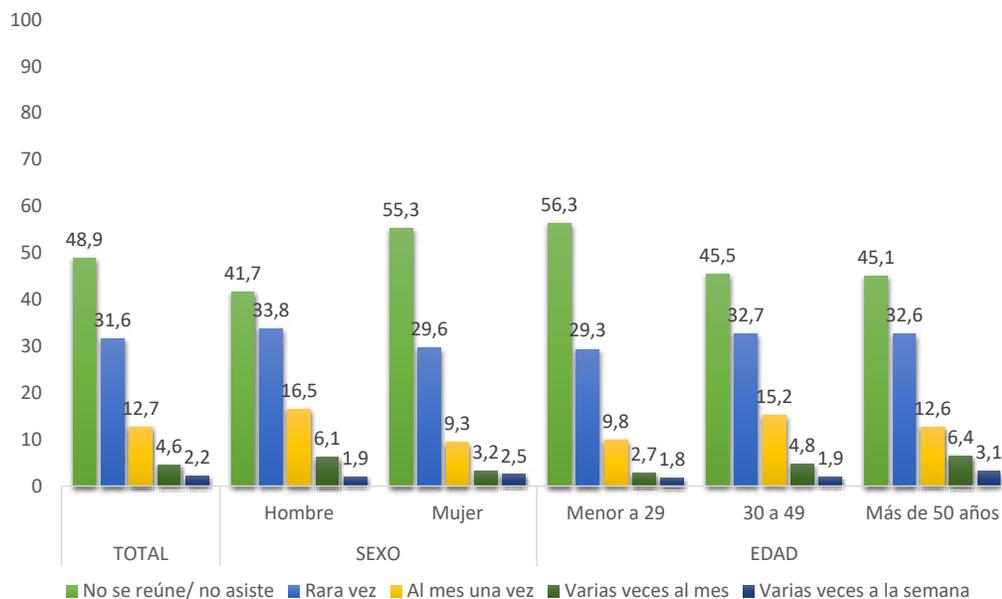
## • ACTIVIDADES SOCIALES CON SUS VECINOS

Otro ámbito de relacionamiento horizontal es con los vecinos, sin embargo, aproximadamente cinco de cada 10 personas en el municipio de La Paz manifestaron no reunirse socialmente con sus vecinos, 31,6% declararon hacerlo rara vez, 12,7% una vez al mes, 4,6% varias veces al mes y 2,2% varias veces a la semana. Estos resultados, muestran que la poca interrelación de las personas con su entorno cercano (barrio/vecinos) influye sobre la atomización y como consecuencia se genere poca participación en los asuntos de su vecindario.

El comportamiento del relacionamiento con los vecinos según el grupo poblacional fue similar al del relacionamiento con los compañeros de trabajo. Por un lado, las mujeres fueron quienes manifestaron, en una mayor proporción, no reunirse/ no asistir a actividades con sus vecinos respecto a los hombres, con una diferencia cercana a 14 puntos porcentuales. Por otro lado, a mayor edad existe mayor predisposición a realizar actividades con sus vecinos donde 22,1% de las personas mayores a 50 años y 21,8% de las que tienen entre 30 a 49 años manifestaron asistir a reuniones sociales con sus vecinos al menos una vez al mes frente a 14,3% de los jóvenes menores a 29 años (gráfico N° 5.10).

### Gráfico N° 5.10. Municipio de La Paz: Frecuencia de reunión social con sus vecinos según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

Por otro lado, de acuerdo con la encuesta municipal de capital social 2019, la población rural tenía mayor relacionamiento con sus vecinos respecto a la población urbana, donde 46,9% de las personas residentes en estos distritos declararon reunirse al menos una vez al mes, 26,8% dijeron que rara vez lo hacían, y 24,7% no se reunían/asistían a este tipo de actividades. En el área urbana, 19,2%

de las personas manifestaron asistir a eventos con sus vecinos al menos una vez al mes, 31,6% rara vez y 49,1% no la hacían. A nivel macrodistrital, las personas residentes en Hampaturi (51,7%), Zongo (40,7%) y Sur (26,1%) son los que en mayor proporción se reunían con sus vecinos (al menos una vez al mes).

### Cuadro N° 5.8. Municipio de La Paz: Frecuencia de reunión social con sus vecinos según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
No se reúne/ no asiste	48,9	49,1	24,7	46,1	53,7	57,1	38,7	43,3	50,4	54,7	25,9	23,1
Rara vez	31,6	31,6	26,8	35,9	30,7	25,6	38,7	30,6	27,3	28,2	22,5	32,4
Al mes una vez	12,7	12,5	33,4	11,2	11,5	11,6	15,4	17,6	10,1	5,9	36,6	29,2
Varias veces al mes	4,6	4,5	11,7	5,2	3,6	3,9	3,0	5,3	8,3	7,0	12,7	10,4
Varias veces a la semana	2,2	2,2	1,7	1,2	0,5	1,8	4,2	3,2	3,0	4,2	2,3	1,0

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

#### • APLICACIÓN POR AGENTE EXTERNO

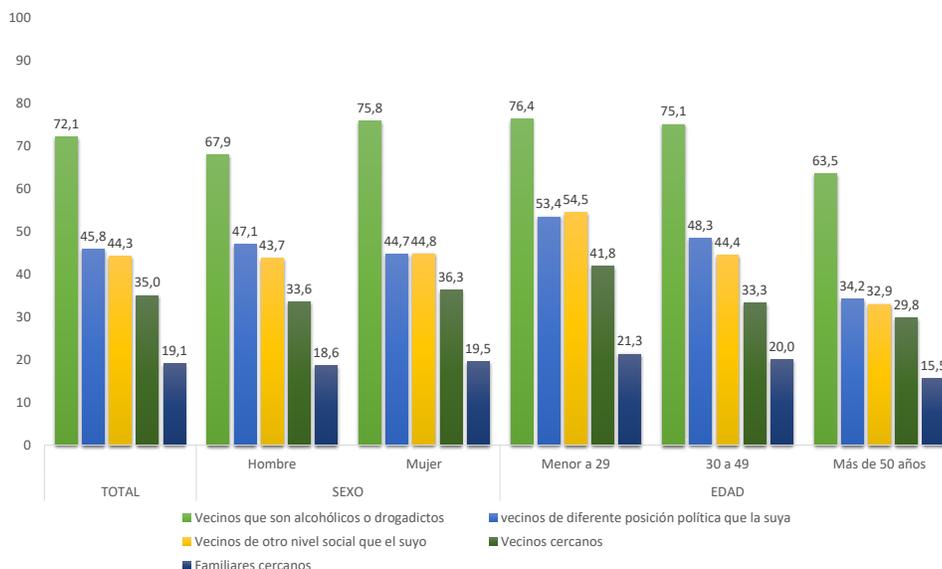
La variable "aplicación por agente externo" expresa la necesidad de recurrir a una instancia mediadora para resolver problemas colectivos. De esta manera, los ítems de a quién recurrir si tiene problemas con familiares, vecinos en general, vecinos con otra posición política y de otro nivel social o que sean alcohólicos reflejan un efecto positivo sobre esta variable; En general, la variable "aplicación por agente externo" influye de manera positiva sobre la dimensión de relaciones horizontales. Para comprender este fenómeno, es necesario ver los resultados de la encuesta municipal de capital social realizada el año 2019.

De esta manera, cuando los problemas eran con vecinos alcohólicos o drogadictos, 72,1% de la población prefería recurrir a agentes externos para solucionarlos (el resto apelaba a la negociación o a resolverlo por mano propia); cuando los inconvenientes eran con vecinos de diferentes posiciones políticas o sociales, el porcentaje de la población que buscaba agentes externos giraba en torno a 45%; cuando los problemas eran con vecinos cercanos, 35% de la población recurría a ayuda externa; y cuando las complicaciones se presentaban con familiares cercanos, 19,1% apelaban a mediadores.

En este aspecto, la gran diferencia entre hombres y mujeres era que estas últimas tendían a recurrir más a agentes externos para lidiar con problemas con vecinos alcohólicos o drogadictos, explicado por el peligro de lidiar directamente con personas con estas características. Por otro lado, en general, las personas mayores a 50 años tendían a buscar ayuda externa en menor medida respecto a la población más joven.

### Gráfico N° 5.11. Municipio de La Paz: Recurrir a mediadores o a instancias cuando se tiene problemas según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "Recurrir a mediadores" y "Recurrir a instancias".

Además, en el área rural buscaban menos ayuda externa para solucionar los problemas, particularmente con vecinos alcohólicos y con otros vecinos. Hampaturi fue el lugar con menor porcentaje de mediación externa, mientras que para lidiar con otros vecinos de diferente nivel social o distinta posición política, Zongo fue el territorio en el que se buscaba menor ayuda externa. Respecto a los inconvenientes con familiares cercanos, el porcentaje de personas que buscaban ayuda externa fue bajo en todos los casos.

### Cuadro N° 5.9. Municipio de La Paz: Recurrir a mediadores o a instancias cuando se tiene problemas según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Vecinos que son alcohólicos o drogadictos	72,1	72,2	57,5	76,2	73,5	74,3	62,4	72,2	65,5	72,1	54,5	61,4
vecinos de diferente posición política que la suya	45,8	45,9	33,1	50,5	45,4	51,8	40,2	41,2	37,9	42,7	38,0	26,7
Vecinos de otro nivel social que el suyo	44,3	44,4	30,6	49,3	40,7	47,0	44,1	41,3	29,5	43,6	33,2	27,3
Vecinos cercanos	35,0	35,1	29,0	41,0	32,6	33,8	33,0	37,2	30,5	30,2	28,1	30,3
Familiares cercanos	19,1	19,1	17,7	26,4	17,6	13,7	16,4	23,9	11,2	14,6	20,4	14,1

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "Recurrir a mediadores" y "Recurrir a instancias".

## 5.1.2. FACTOR DE CAPITAL CÍVICO (KCÍVICO)

El capital cívico hace referencia a la sociedad civil no asociada con la esfera institucional. De acuerdo con el análisis estadístico realizado, se encontró que este factor tiene la mayor contribución en la explicación de la información del capital social en el marco del modelo BARCAS. Está conformado por cinco dimensiones: (i) participación cívica, (ii) republicanismo cívico, (iii) información y transparencia, (iv) participación política y (v) articulación vertical/jerarquía. Es así, que en las siguientes secciones se explican la composición de estos elementos:

### a. DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN CÍVICA

La participación cívica se refiere a la pertenencia y actividad de la sociedad civil y se convierte en un apoyo a la institucionalidad. La variable "pertenencia a una organización voluntaria" tiene un impacto positivo sobre esta dimensión; "actividades en la localidad" y "trabajo voluntario" influyeron de manera negativa sobre la participación ciudadana (figura N° 5.4).

**Figura N° 5.4. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de participación cívica, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
POA: Programa Operativo Anual.  
GAML P: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

Por otro lado, dentro de la participación cívica se encontraron ciertos ítems que interactúan de forma transversal con otras dimensiones. Es así que "participa en las reuniones del Programa Operativo Anual" adicionalmente influye sobre otras tres dimensiones: De manera positiva en (i) participación política en la variable "habilidades políticas" y de forma negativa en (ii) información y transparencia y (iii) control social en la variable "mecanismos de control social".

Además, el ítem "participa en la rendición de cuentas del GAML P" influye negativamente en otras dos dimensiones: (i) control social en la variable "mecanismos de control social" e (ii) información y transparencia. Finalmente, la variable "pertenece a alguna organización voluntaria" contribuye adicionalmente de forma positiva a la dimensión articulación vertical/jerarquía en la variable "solidaridad vertical".

## • PERTENENCIA A UNA ORGANIZACIÓN VOLUNTARIA

Para entender el efecto positivo de la variable “pertenencia a una organización voluntaria” a las dimensiones de participación cívica y articulación vertical/jerarquía, es necesario analizar sus características. La participación en actividades cívicas puede realizarse desde una diversidad de organizaciones, de esta manera, para el año 2019, 28,4% de la población afirmó participar en la junta de vecinos y OTB’s (Organizaciones Territoriales de Base), 23,5% en las juntas escolares, 21,6% en las organizaciones de vigilancia o seguridad del barrio, 21,3% en clubes deportivos o de recreación y 14,9% en las asociaciones profesionales. Otras actividades con menor relevancia fueron las asociaciones animalistas (9,3%), los grupos de autoayuda (9,0%), los centros culturales/ organizaciones artísticas/ musicales (8,4%), las organizaciones ambientalistas ecologistas (7,7%), las asociaciones de comerciantes (6,2%) y centros juveniles (5,5%); y con un peso de menos de 5% de la población pertenecía a organizaciones políticas o agrupaciones ciudadanas, Organizaciones Económicas Campesinas (OECA), organizaciones de mujeres, organizaciones o grupos de productores y centros de madres.

Respecto a la participación por grupos poblacionales, se repite la tendencia a una mayor intervención de los hombres respecto a las mujeres, sin embargo, existían organizaciones con mayor asistencia femenina, como las juntas escolares, asociaciones animalistas, grupos de autoayuda, organizaciones ambientalistas o ecológicas, asociaciones de comerciantes, organizaciones de mujeres y centros de madres.

Asimismo, se evidencia en el cuadro N° 5.10, que las personas con más de 50 años asisten en una mayor proporción a las juntas de vecinos/OTB, a las organizaciones de vigilancia o seguridad del barrio, grupos de autoayuda, asociaciones de comerciantes y productores, centros de madres respecto a los otros grupos etarios. Los individuos entre 30 a 49 años participan mayormente en las juntas escolares, clubes deportivos o de recreación y asociaciones profesionales respecto a los otros grupos. Finalmente, los jóvenes menores a 29 años frecuentan en mayor proporción a asociaciones animalistas, centro cultural/ organización artística/ musical, organizaciones ambientalistas o ecológicas y centro juvenil en comparación a personas de 30 años y más.

### Cuadro N° 5.10. Municipio de La Paz: Participación en actividades cívicas según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	SEXO		EDAD		
		Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Junta de vecinos/ OTB	28,4	31,3	25,8	20,5	27,6	38,1
Junta escolar/ de educación	23,5	21,7	25,0	18,1	34,4	15,5
Organización de vigilancia o seguridad del barrio	21,6	25,6	18,2	22,4	19,2	23,9
Club deportivo o de recreación	21,3	34,1	10,1	22,0	24,6	16,4
Asociación profesional	14,9	18,8	11,6	13,7	18,2	12,1
Asociación animalista	9,3	8,3	10,1	13,4	7,6	6,8
Grupo de autoayuda	9,0	8,0	9,9	8,6	8,1	10,5
Centro cultural/ organización artística/ musical	8,4	9,7	7,3	10,1	6,8	8,6
Organización ambientalista o ecológica	7,7	7,7	7,7	10,3	6,5	6,3
Asociación de comerciantes	6,2	6,1	6,3	4,9	5,7	8,3
Centro juvenil	5,5	6,1	4,9	11,0	3,7	1,6
Organización política o agrupación ciudadana	3,3	4,2	2,6	3,0	3,4	3,6
Organización Económica Campesina	3,3	4,7	2,1	3,2	3,3	3,5
Organización de mujeres	3,0	0,6	5,2	3,3	2,5	3,4
Asociación o grupo de productores	2,8	4,0	1,8	2,5	2,1	4,2
Centro de madres	2,0	0,6	3,3	1,2	1,9	3,1

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

OTB: Organización Territorial de Base.

Desde luego que también existían diferencias en la participación cívica entre el área urbana y el área rural. Aquellas organizaciones que contaban con mayor participación rural, con una diferencia importante, se encuentran las juntas de vecinos/OTB's, juntas escolares o de educación, OECA y asociaciones o grupos de productores. Mientras que aquellas con mayor participación urbana fueron las organizaciones de vigilancia o seguridad del barrio, asociaciones profesionales, asociaciones animalistas y grupos de autoayuda.

**Cuadro N° 5.11. Municipio de La Paz: Participación en actividades cívicas según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

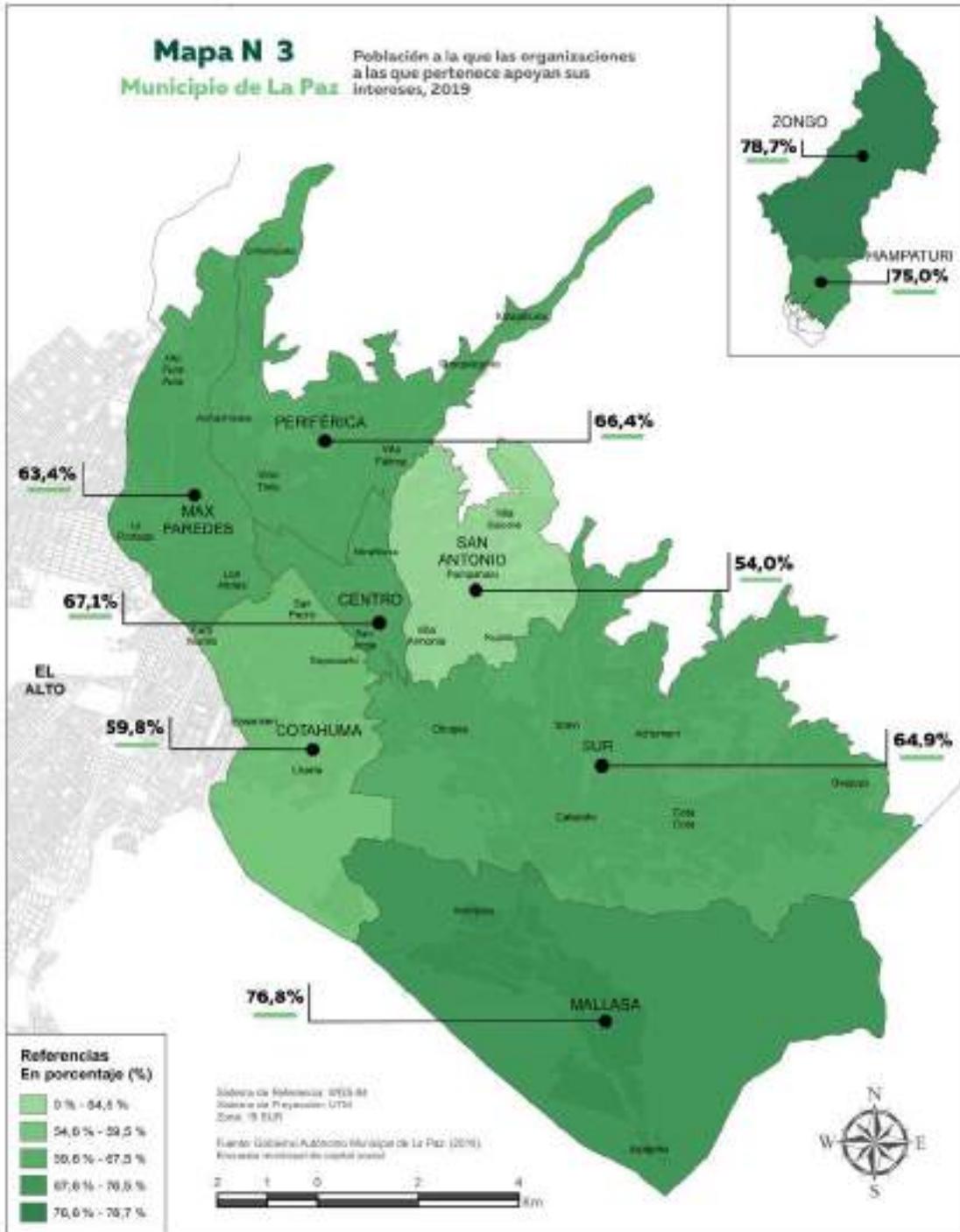
DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Junta de vecinos/ OTB	28,4	28,2	49,9	30,8	25,4	37,0	19,5	31,7	23,6	17,2	45,6	55,6
Junta escolar/ de educación	23,5	23,4	34,9	26,3	27,8	23,0	19,7	18,8	23,5	22,0	32,3	38,3
Organización de vigilancia o seguridad del barrio	21,6	21,7	10,7	29,1	17,5	21,0	12,5	25,4	11,5	25,5	14,2	6,0
Club deportivo o de recreación	21,3	21,4	17,4	21,3	21,2	24,0	14,5	24,5	20,0	21,3	16,2	19,0
Asociación profesional	14,9	15,0	2,6	19,0	14,9	9,4	10,2	19,5	14,5	18,9	0,8	4,9
Asociación animalista	9,3	9,3	2,2	14,0	8,5	8,2	6,2	8,8	5,5	9,5	3,4	0,6
Grupos de autoayuda	9,0	9,0	1,2	10,3	7,6	5,8	8,5	11,3	4,6	13,5	1,1	1,4
Centro cultural/ organización artística/ musical	8,4	8,4	6,8	9,4	8,4	7,0	5,0	11,0	7,1	10,1	9,7	3,0
Organización ambientalista o ecológica	7,7	7,7	2,1	11,0	5,9	6,5	5,2	8,9	5,5	9,7	2,8	1,3
Asociación de comerciantes	6,2	6,2	11,5	6,2	12,5	5,0	2,7	4,6	5,4	3,2	17,8	3,3
Centro juvenil	5,5	5,5	1,9	5,9	4,5	6,0	3,4	6,8	3,8	6,7	3,4	0,0
Organización política o agrupación ciudadana	3,3	3,3	5,2	3,7	2,7	3,1	1,4	5,2	2,0	3,8	3,2	7,9
Organización Económica Campesina	3,3	3,2	16,1	2,5	4,2	3,3	3,4	3,2	4,8	2,0	15,8	16,4
Organización de mujeres	3,0	3,0	5,6	2,8	2,6	1,6	2,5	5,1	2,9	4,3	4,5	7,1
Asociación o grupo de productores	2,8	2,7	22,6	3,0	2,3	3,0	2,3	3,2	7,1	1,3	19,2	26,9
Centro de madres	2,0	2,0	2,5	1,7	3,2	1,0	2,7	2,5	0,6	0,5	2,4	2,6

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

OTB: Organización Territorial de Base.

### Mapa N 3 Municipio de La Paz

Población a la que las organizaciones a las que pertenece apoyan sus intereses, 2019

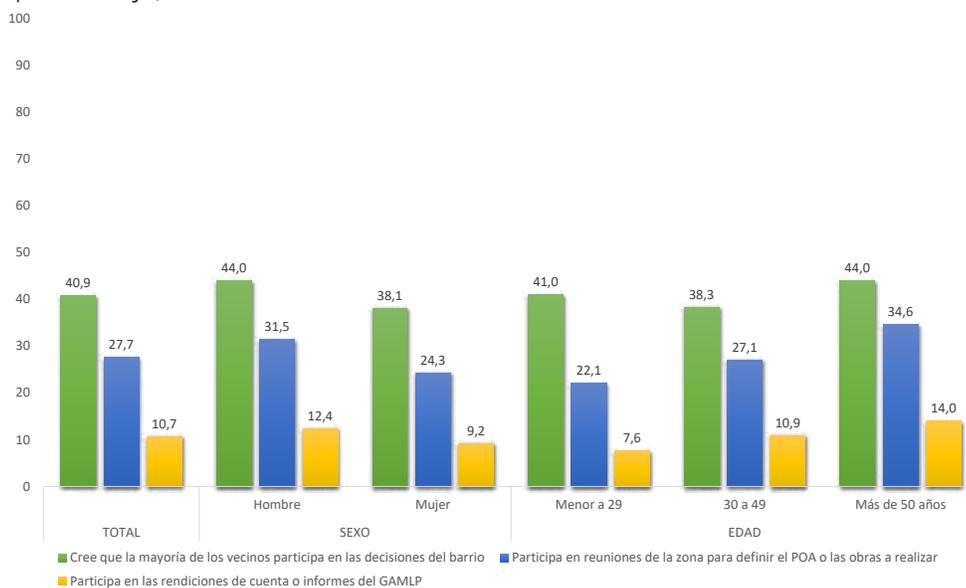


## • ACTIVIDAD EN LA LOCALIDAD

La participación en actividades locales es un indicador importante para medir la participación cívica ya que muestra la cohesión social con el entorno cercano; Además la asistencia a reuniones del Programa Operativo Anual (POA) y rendición de cuentas del GAMPLP y su relación con otras tres dimensiones, muestran su importancia en el capital social. En este sentido, 40,9% de la población paceña afirmó que la mayoría de los vecinos participaban en las decisiones del barrio. Sin embargo, cuando se trata de intervenir en las rendiciones de cuentas por parte del gobierno local, existe un común denominador, el desinterés, donde solo 27,7% afirmaron asistir a las reuniones para definir el POA, y 10,7% declararon ir a las rendiciones de cuenta o informes del GAMPLP.

Además, las mujeres tenían menor participación en asuntos de la localidad y tenían peor expectativa sobre ésta respecto a los hombres. Por otro lado, la población con más de 50 años fue la que tenía un nivel más alto de intervención en las actividades de la localidad respecto a la población más joven.

**Gráfico N° 5.12. Municipio de La Paz: Actividades en la localidad según sexo y grupos de edad, 2019**  
(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Para la opinión respecto a la participación de los vecinos en las decisiones del barrio se tomó en cuenta las opciones "total confianza" y "confianza".

POA: Programa Operativo Anual.

GAMPLP: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

Territorialmente, existía una gran diferencia entre el área rural y la urbana respecto a la participación en las actividades en la localidad. Es así que, 66,7% de la población residente en los distritos rurales consideraban que la mayoría de los vecinos participa en las decisiones del barrio, más de 20 puntos porcentuales respecto al área urbana. La mayor diferencia está en la asistencia a reuniones para definir el POA, donde aproximadamente siete de cada 10 pobladores rurales participaban

en esta actividad frente a tres de cada 10 residentes de los macrodistritos urbanos. Respecto, a la intervención de la población urbana y rural en la rendición de cuentas del GAMLP, la balanza se inclina a una mayor participación de las personas que vivían en Zongo y Hampaturi (38,2% Vs. 10,5%). Dentro de la zona urbana, los macrodistritos de Mallasa (14,3%), Periférica (14,1%) y Sur (11,0%) fueron los que tuvieron mayores niveles de participación en este tipo de actividad.

### Cuadro N° 5.12. Municipio de La Paz: Actividades en la localidad según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Cree que la mayoría de los vecinos participa en las decisiones del barrio	40,9	40,7	66,7	38,9	38,2	48,8	34,5	47,3	38,0	30,1	61,0	74,2
Participa en reuniones de la zona para definir el POA o las obras a realizar	27,7	27,3	67,9	25,6	26,5	33,3	28,8	26,4	34,5	18,8	65,8	70,7
Participa en las rendiciones de cuenta o informes del GAMLP	10,7	10,5	38,2	8,3	7,9	14,1	12,2	11,0	14,3	9,4	31,5	46,8

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Para la opinión respecto a la participación de los vecinos en las decisiones del barrio se tomó en cuenta las opciones "total confianza" y "confianza".

POA: Programa Operativo Anual.

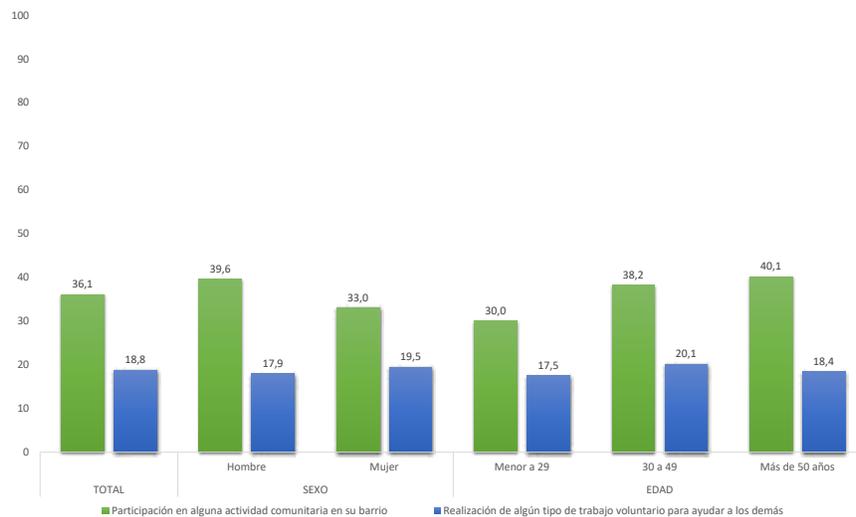
GAMLP: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

### • TRABAJO VOLUNTARIO

Otro aspecto relevante en la generación de capital social es la actividad comunitaria o voluntariado en acciones de ayuda. En este aspecto, 36,1% de las personas encuestadas manifestaron participar en actividades comunitarias en el barrio y 18,8% en algún trabajo voluntario de ayuda.

Además, son los hombres quienes presentaban mayor participación en alguna actividad comunitaria en su barrio respecto a las mujeres (39,6% Vs. 33,0%); lo contrario sucedía en las actividades de voluntariado, en las cuales las mujeres representaban una mayor proporción respecto a los varones (19,5% Vs. 17,9%). Lo mismo sucede a favor de la población mayor a 50 años, particularmente en cuanto a la participación comunitaria se refiere.

**Gráfico N° 5.13. Municipio de La Paz: Participación en alguna actividad comunitaria en su barrio o trabajo voluntariado según sexo y grupos de edad, 2019**  
(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Respecto a las actividades comunitarias en los barrios, la participación en el área rural fue mucho mayor a la del área urbana con más de 30 puntos porcentuales (67,3% Vs. 35,8%). Mientras que para la realización de trabajo voluntario, la participación fue ligeramente mayor en la zona urbana respecto a la rural (18,8% Vs. 15,3%). Los macrodistritos con mayor intervención en este tipo de actividades fueron Centro (25,9%) y Cotahuma (21,7%), y los de menor fueron Zongo (10,6%) y Mallasa 15,3%).

**Cuadro N° 5.13. Municipio de La Paz: Participación en alguna actividad comunitaria en su barrio o trabajo voluntariado según área y macrodistrito, 2019**  
(En porcentaje)

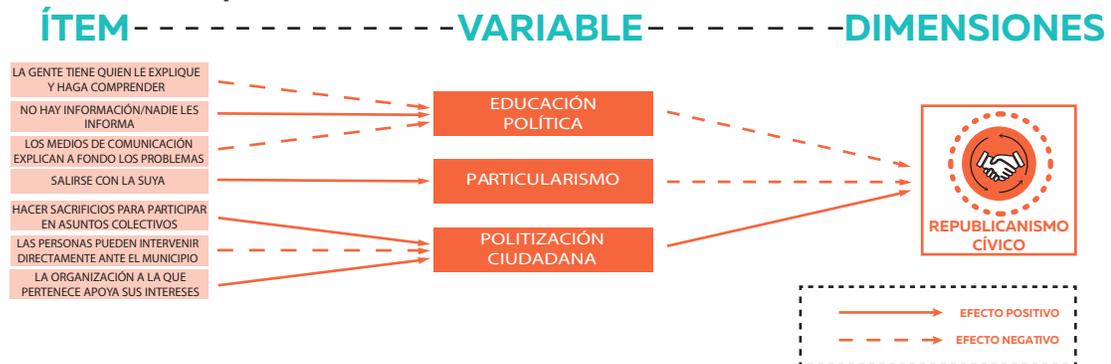
DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Cree que la mayoría de los vecinos participa en las decisiones del barrio	40,9	40,7	66,7	38,9	38,2	48,8	34,5	47,3	38,0	30,1	61,0	74,2
Participa en reuniones de la zona para definir el POA o las obras a realizar	27,7	27,3	67,9	25,6	26,5	33,3	28,8	26,4	34,5	18,8	65,8	70,7
Participa en las rendiciones de cuenta o informes del GAMLP	10,7	10,5	38,2	8,3	7,9	14,1	12,2	11,0	14,3	9,4	31,5	46,8

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

## b. DIMENSIÓN DE REPUBLICANISMO CÍVICO

El republicanismo cívico hace referencia en su concepción inicial al “deber ser del ciudadano”, es decir, un ciudadano responsable de lo público, educado políticamente. Está ligado a la variable “educación política” y “particularismo”<sup>7</sup> las cuales tienen un efecto negativo sobre esta dimensión y la “politización ciudadana” que influye de manera positiva.

**Figura N° 5.5. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de republicanismo cívico, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Ciertos ítems que conforman el republicanismo cívico interactúan de manera transversal con otras dimensiones. De esta manera, el ítem “La gente tiene quien le explique y haga comprender los problemas del municipio” adicionalmente se relaciona con la dimensión de información y transparencia donde influye de manera negativa. Asimismo, la aseveración “Las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/ nadie les informa” también aporta a la dimensión de información y transparencia con un efecto positivo. Por otro lado, el ítem “Los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas” interactúa con otras dos dimensiones: (i) información y transparencia y (ii) medios de comunicación con un impacto negativo. Además, “Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen” contribuye de manera negativa a la variable “habilidades políticas” de la dimensión de participación política. Finalmente, “La organización a la que pertenece apoya sus intereses” interactúa de manera positiva en la variable “habilidades políticas” de la dimensión de participación política y el ítem “En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya” se relaciona de manera positiva a la variable “oportunismo” de la dimensión solidaridad y mutualidad, como se explicó anteriormente.

<sup>7</sup> Es la preferencia excesiva que se da al interés particular sobre el general.

## • EDUCACIÓN POLÍTICA

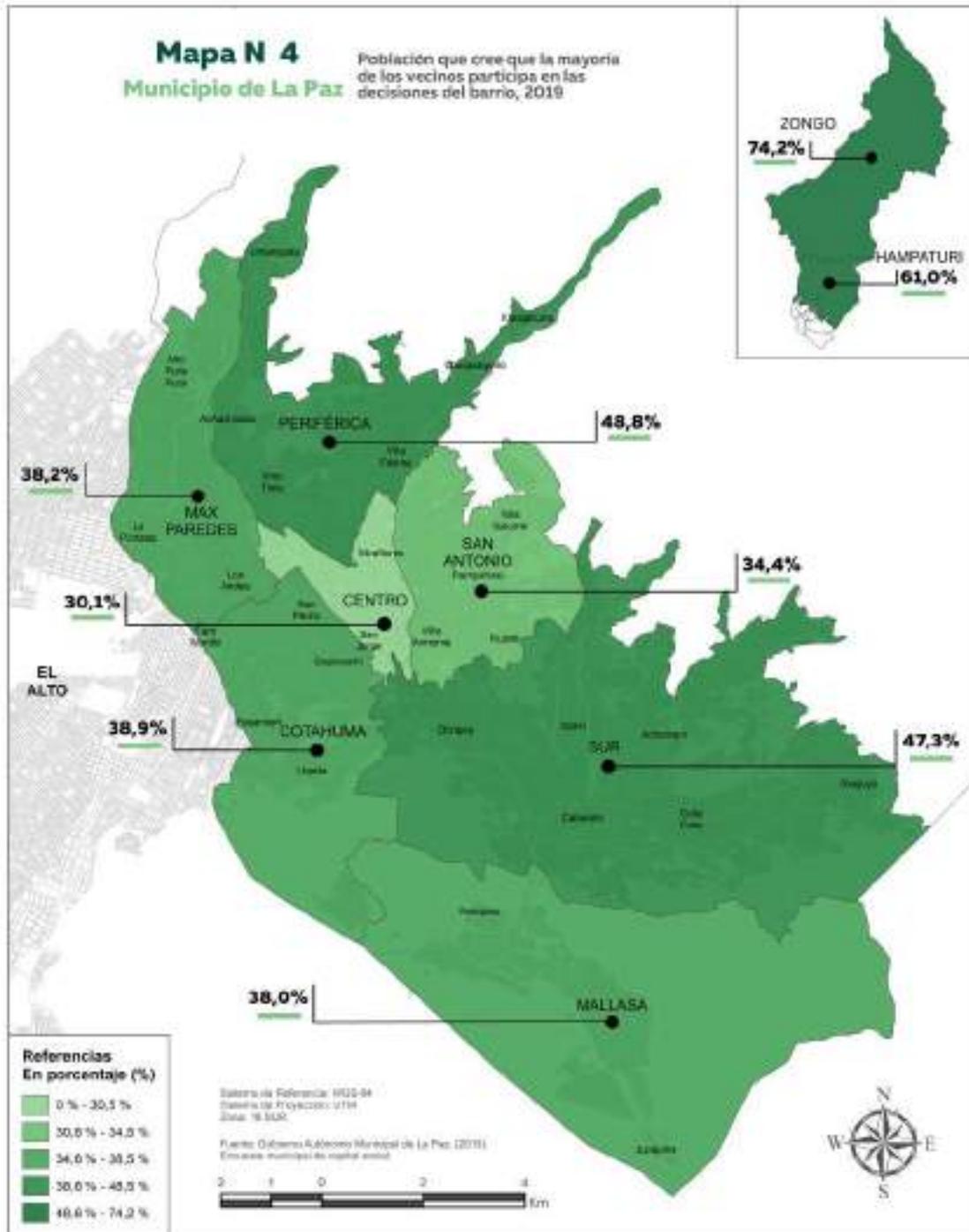
En este aspecto, se aborda el acceso a información referente a temas municipales a partir de la opinión respecto a dos frases, la primera es *“las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/nadie les informa”* y la segunda *“la gente tiene quién le explique y haga comprender los problemas del municipio”*. En este sentido, menos de la mitad de la población (48,3%) estaba de acuerdo sobre la primera frase, mientras que solo 34,2% lo estaba con la segunda. Estos resultados, señalan que hay un reconocimiento de que la gente no tiene quién le explique los asuntos públicos y que los ciudadanos no se informan para poder participar.

En este mismo aspecto, las mujeres mostraban una mejor expectativa sobre el nivel de educación política de la población respecto a los hombres. Por otro lado, en una mayor proporción, las personas mayores a 50 años consideraban que *“la gente tiene quien le explique y haga comprender los problemas del municipio”* (39,1%) frente a 30,6% y 33,8% de los otros grupos etarios. Respecto a la percepción de que no hay información/nadie les informa sobre las cosas que hacen en el municipio, esta es mayor a 45% en todos los grupos de edades.

Cabe aclarar que estas frases no necesariamente indican un mayor grado de educación política de un grupo poblacional sobre otro, más bien es la percepción sobre el acceso a información en temas del municipio.

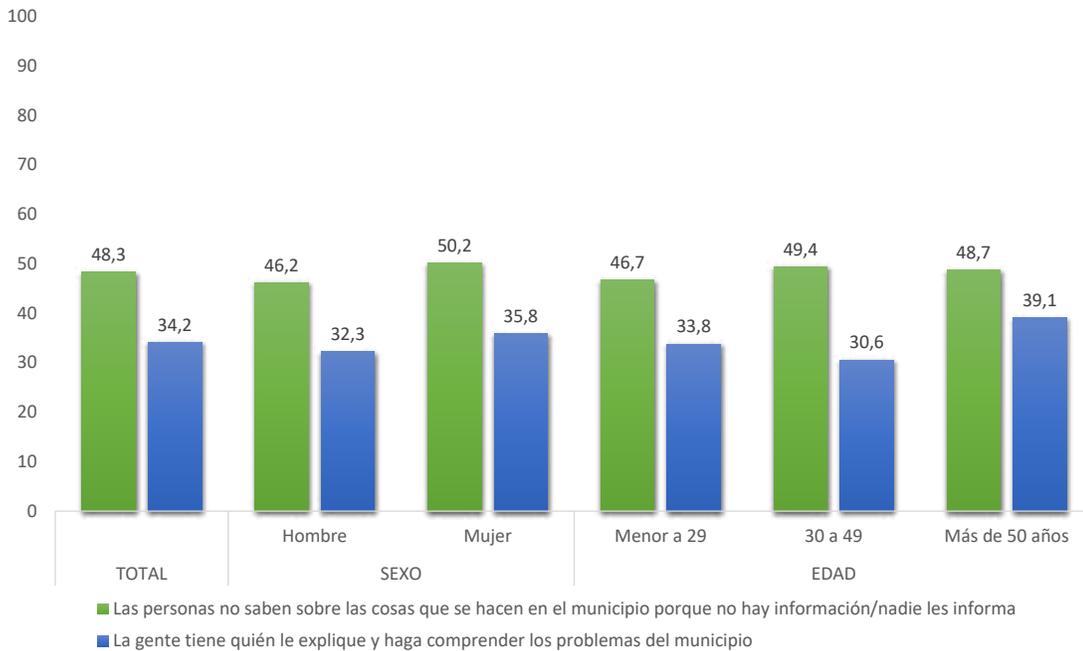
### Mapa N 4 Municipio de La Paz

Población que cree que la mayoría de los vecinos participa en las decisiones del barrio, 2019



**Gráfico N° 5.14. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre la existencia de información y si hay quién explique a las personas los problemas del municipio según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo".

Nota 2: Calificación 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Por otro lado, respecto a la frase "las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/nadie les informa" la diferencia entre el área rural y el área urbana era mínima. Sin embargo, en el macrodistrito Centro, 58,7% de sus residentes estaban de acuerdo con esta aseveración, mientras que, en el macrodistrito Sur, 42,5% coincidían con esto. Por otro lado, la expresión "la gente tiene quién le explique y haga comprender los problemas del municipio" presentaba una tendencia a favor del favoritismo en el área rural, con una diferencia de casi 18 puntos porcentuales; y este comportamiento se traducía en la diferencia entre los macrodistritos, donde 58% de los residentes de Zongo coincidían con esta afirmación frente al 23,5% de Mallasa.

**Cuadro N° 5.14. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre la existencia de información y si hay quién explique a las personas los problemas del municipio según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/ nadie les informa	<b>48,3</b>	48,3	48,1	53,3	51,8	40,9	46,6	42,5	53,2	58,7	48,1	48,1
La gente tiene quién le explique y haga comprender los problemas del municipio	<b>34,2</b>	34,0	51,8	37,1	32,2	35,0	34,8	33,7	23,5	29,5	47,1	58,0

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

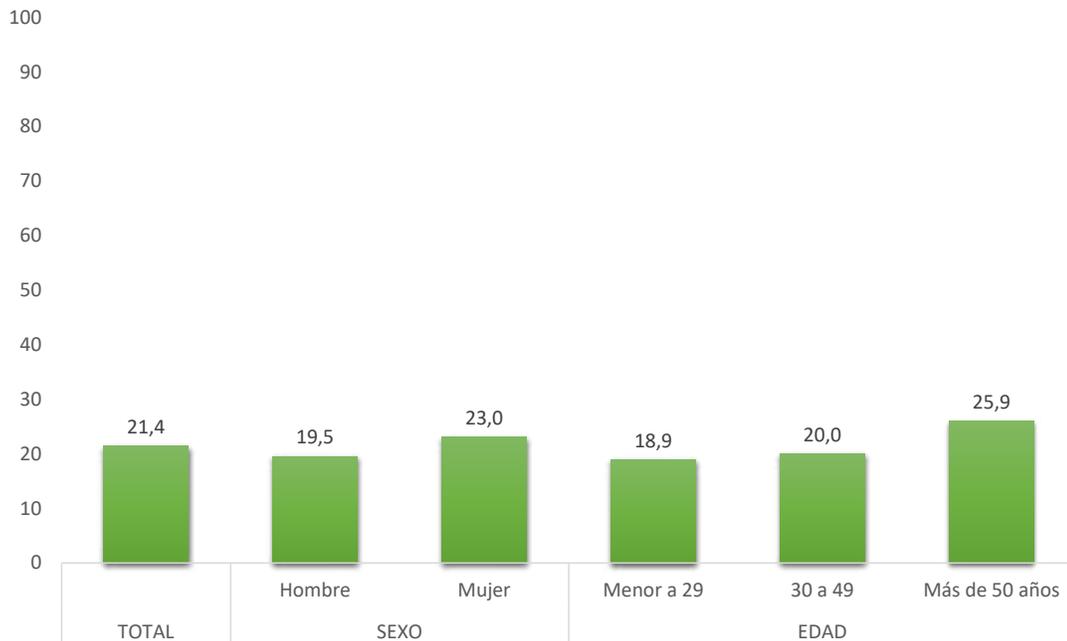
Nota: Se tomó en cuenta las opciones "totalmente de acuerdo" y "de acuerdo".

Además, la baja confianza en los medios de comunicación se debía a la percepción por parte de la población sobre el tipo de información que se difunde, ya que solo 21,4% de los paceños estaban de acuerdo con la frase "los medios de comunicación explican a los ciudadanos el fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas". En cuanto a este aspecto, existía una evidente diferencia entre la percepción de los hombres y de las mujeres; 23,0% de las mujeres respecto a 19,5% de los hombres estaban de acuerdo con esta afirmación (gráfico N° 5.15).

También es posible notar una tendencia respecto a los grupos etarios: la población menor a 29 años tenía una peor percepción sobre el contenido de los medios de comunicación masivos respecto a los demás grupos, mientras que las personas mayores a 50 años consideraban en mayor proporción que los medios de comunicación explican a los ciudadanos el fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas (25,9%), frente los individuos más jóvenes. Sin embargo, la percepción sobre el contenido de la información que difundían los medios de comunicación es baja para todos los grupos de la población.

**Gráfico N° 5.15. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre si los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

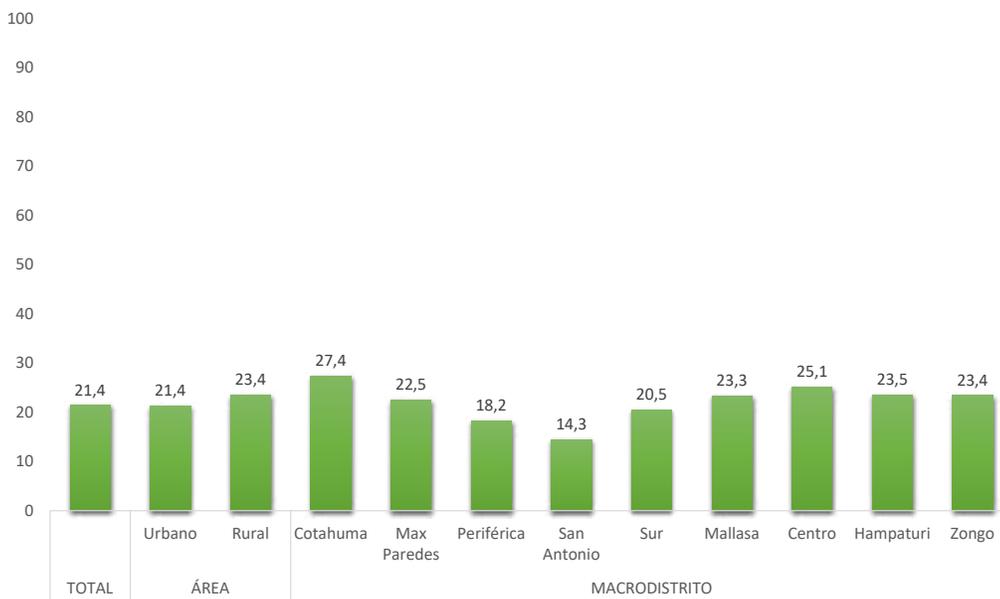
Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "total confianza" y "confianza".

Nota 2: Calificación 1 (total desconfianza) a 5 (total confianza).

Finalmente, existía una diferencia muy leve en cuanto a la percepción de la información de los medios de comunicación masivos entre el área rural y el área urbana, la cual no se refleja en el análisis macrodistrital, ya que el macrodistrito con mejor percepción fue Cotahuma (27,4%), y el de peor percepción fue San Antonio (14,3%).

**Gráfico N° 5.16. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre si los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "total confianza" y "confianza".

**• PARTICULARISMO**

El particularismo se entiende como la preferencia del interés particular sobre el interés general. El particularismo, además, conduce a corto plazo, al beneficio inmediato, y no a la construcción de proyectos de largo aliento que fortalecen el capital social y representa lo contrario al republicanismo cívico, por lo que tiene un efecto negativo. Esta variable fue medida a través de la frase "En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya" donde sus resultados ya se mostraron en la variable oportunismo de la dimensión solidaridad y mutualidad. Sin embargo, se destaca que, en el municipio de La Paz se presentaba niveles elevados de particularismo, ya que en promedio aproximadamente solo tres de cada 10 personas estaban en desacuerdo con esta afirmación. Las mujeres y las personas mayores a 50 años son los que presentaron mayores niveles de particularismo. Por otro lado, Zongo y los macrodistritos Centro y Max Paredes son los lugares donde existe una mayor aceptación por preocuparse por uno mismo antes de cumplir con las reglas.

**• POLITIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA**

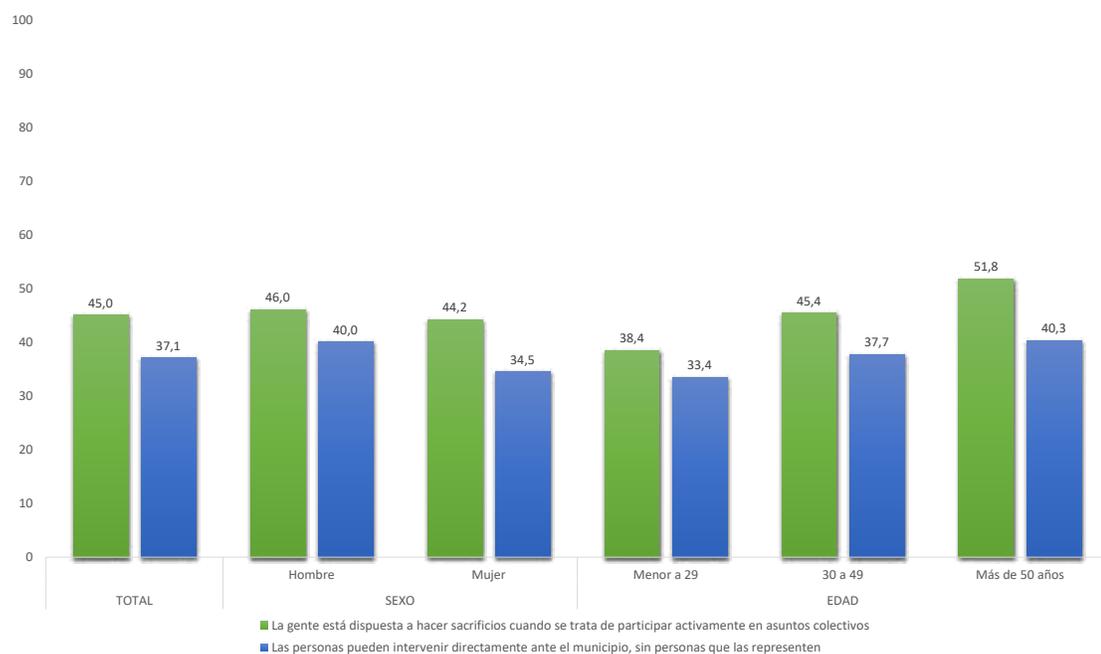
Politización de la ciudadanía es una variable que trata de capturar el nivel de movilización ciudadana, reflejado a través de la disposición a participar e intervenir de forma directa y buscar articular sus intereses colectivamente. Esta variable, se midió a partir de tres preguntas:(i) "la gente está dispuesta a hacer sacrificios cuando se trata de participar activamente en asuntos colectivos, (ii) "La

organización a la que pertenece apoya sus intereses” las cuales tienen un efecto positivo, y (iii) “las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen” que influye de forma negativa.

Es así que, 45,0% de la población paceña concordaba que las personas estaban dispuestas a realizar sacrificios para participar en asuntos colectivos y 37,1% de las personas estaban de acuerdo que se podía intervenir directamente ante el municipio. Por otro lado, la expectativa de la politización de la ciudadanía tenía valores muy similares tanto para los hombres como para las mujeres. Sin embargo, las diferencias fueron más evidentes entre los diferentes grupos etarios; ya que para ambas frases existía un incremento en la percepción de politización de la ciudadanía en los grupos de mayor edad, y reducía para la población menor a 29 años.

### Gráfico N° 5.17. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre la disposición de participar en asuntos colectivos e intervenir directamente ante el municipio según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”.

Nota 2: Calificación 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Así mismo, 62,8% de la población del área rural estaba de acuerdo con la frase “la gente está dispuesta a hacer sacrificios cuando se trata de participar activamente en asuntos colectivos”, más de 17 puntos porcentuales respecto a la zona urbana. A nivel macrodistrital, Zongo (65,1%), Hampaturi (61,1%), Cotahuma (51,4%) y Centro (50,4%) son los lugares donde las personas en una mayor proporción están de acuerdo con esta afirmación.

Por otro lado, cuatro de cada 10 personas que residían en el área urbana como en la rural, concordaban con la frase “Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen”. Bajo esta línea, el distrito de Zongo (45,1%), Centro (40,9%) y Cotahuma (40,4%) tenían mayor aprobación respecto a los otros macrodistritos (cuadro N° 5.15).

**Cuadro N° 5.15. Municipio de La Paz: Percepción positiva sobre la disposición de participar en asuntos colectivos e intervenir directamente ante el municipio según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
La gente está dispuesta a hacer sacrificios cuando se trata de participar activamente en asuntos colectivos	45,0	44,9	62,8	51,4	39,1	45,0	38,9	46,6	38,3	50,4	61,1	65,1
Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen	37,1	37,1	37,9	40,4	39,5	34,5	32,6	35,1	35,1	40,9	32,4	45,1

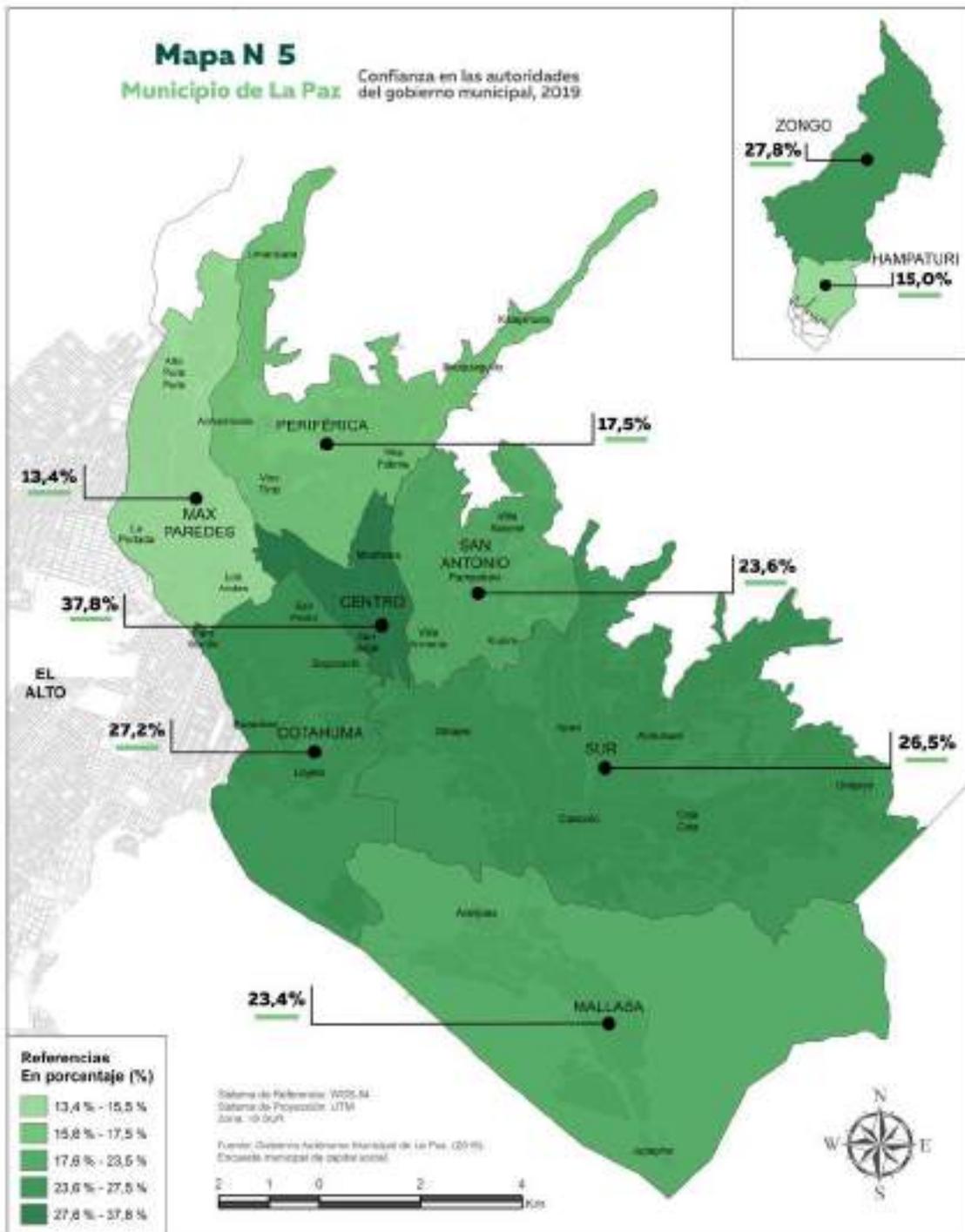
Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”

# Mapa N 5

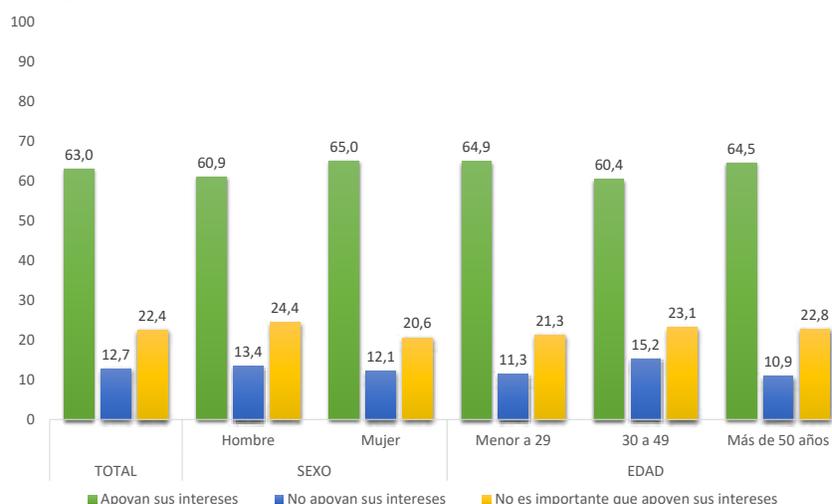
## Municipio de La Paz

Confianza en las autoridades del gobierno municipal, 2019



Finalmente, para comprender cómo se articulan los intereses colectivamente, se evaluó si “la organización a la que pertenece apoya sus intereses” donde 63 de cada 100 personas coincidieron que sus organizaciones los apoyan, 12,7% afirmaron que no ayudan a sus intereses y 22,4% manifestaron que no es importante que lo hagan. Además, son las mujeres quienes expresaron en una mayor proporción que las organizaciones a las que pertenecen colaboran con sus intereses respecto a los hombres. Según grupo etario, esta proporción es mayor a 60% en todos los casos.

**Gráfico N° 5.18. Municipio de La Paz: Percepción sobre si las organizaciones a las que pertenecen apoyan sus intereses según sexo y grupos de edad, 2019**  
(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
Nota: No se incluye la opción “No Sabe/No Responde”.

Territorialmente, las personas que residían en Zongo (78,8%), Mallasa (76,8%) y Hampaturi (75,0%) son los lugares donde en una mayor proporción consideraban que las instituciones en las que participan apoyaban sus intereses (cuadro N° 5.16).

**Cuadro N° 5.16. Municipio de La Paz: Percepción sobre si las organizaciones a las que pertenecen apoyan sus intereses, 2019**  
(En porcentaje)

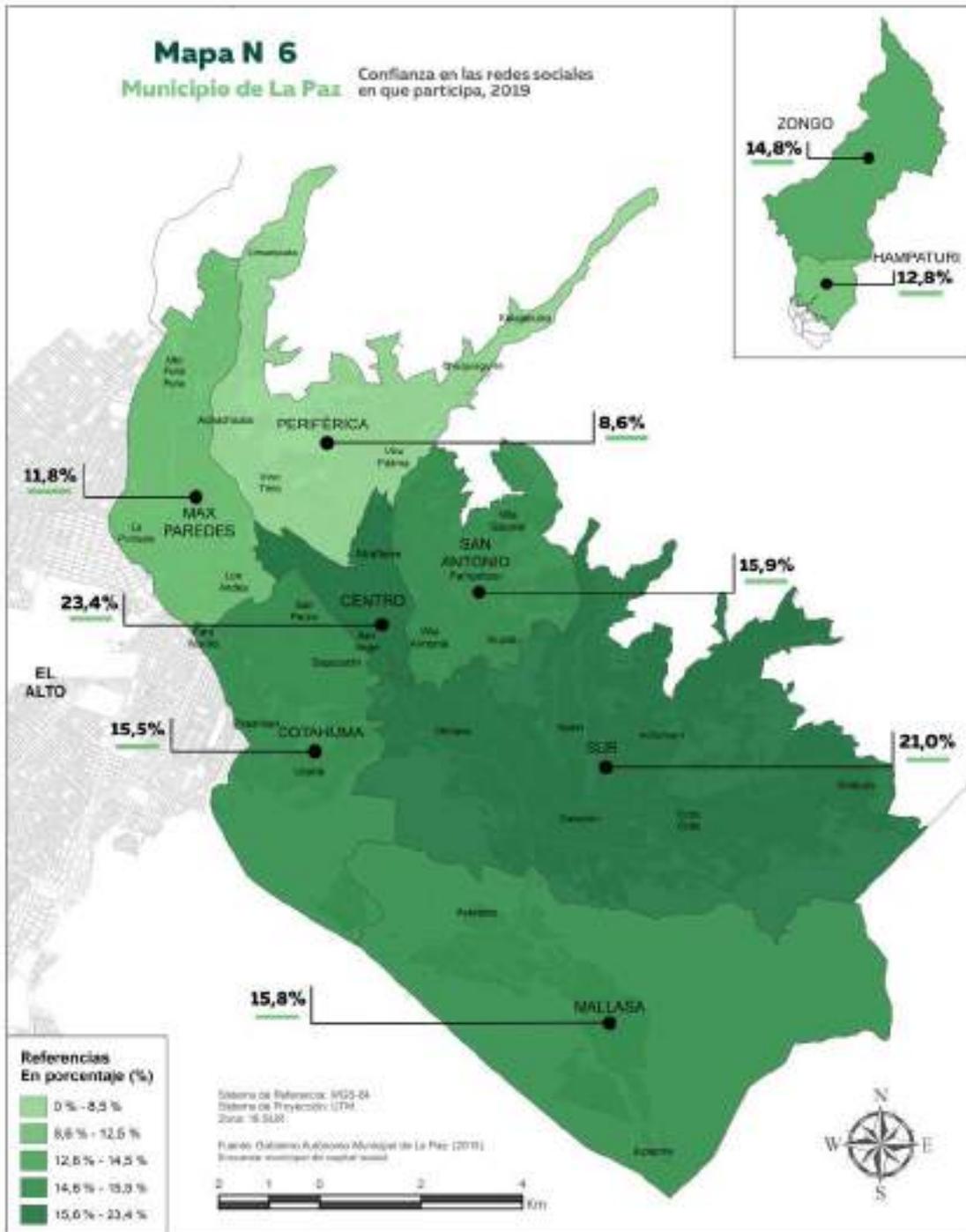
DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Apoyan sus intereses	63,0	62,9	76,7	59,9	63,5	66,5	54,1	64,9	76,8	67,1	75,0	78,8
No apoyan sus intereses	12,7	12,7	15,7	8,4	17,7	14,6	17,6	9,2	6,5	7,5	15,3	16,2
No es importante que apoyen sus intereses	22,4	22,6	6,2	28,2	16,1	18,1	26,8	25,3	16,7	23,8	8,7	3,1

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
Nota: No se incluye la opción “No Sabe/No Responde”.

# Mapa N 6

## Municipio de La Paz

Confianza en las redes sociales en que participa, 2019



### c. DIMENSIÓN DE INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Esta dimensión parte de la premisa que para participar en los asuntos de la sociedad es necesario tener acceso y contar con información transparente. Todas las variables-ítems de información y transparencia incluidas influyeron de manera negativa a excepción de la variable “Las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/nadie les informa” que tiene un efecto positivo sobre esta dimensión (figura N° 5.6).

**Figura N° 5.6. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de información y transparencia, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

POA: Programa Operativo Anual.

GAMLP: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

Como se explicó anteriormente, las afirmaciones “La gente tiene quien le explique y haga comprender los problemas del municipio” y “Las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/nadie les informa” se relacionan también con la variable “educación política” de la dimensión republicanismo cívico. Además, el ítem “Los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas” interactúa también las dimensiones republicanismo cívico y medios de comunicación.

Finalmente, la variable “Participa rendición cuentas del GAMLP” influye en otras dos dimensiones: (i) capital cívico y (ii) control social; “Participa en rendiciones de la junta vecinal” interactúa adicionalmente con control social y “Participa en las reuniones del POA” se relaciona también con participación cívica, participación política y control social.

## • SATISFACCIÓN CON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Ya en la dimensión de republicanismo cívico se analizaron de manera integral las variables – ítems *“La gente tiene quien le explique y haga comprender los problemas del municipio”, “Las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/nadie les informa”* y *“Los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas”*.

Entre los aspectos más importantes es que una gran parte de la población parecía consideraba que la información que reciben es insuficiente respecto a los asuntos del municipio (65,8%). Respecto a la pertinencia, más de la mitad de las personas aseveraban que no hay información/nadie les informa sobre los asuntos de la ciudad. Finalmente, solo 26,8% consideraban que los medios de comunicación explican a los ciudadanos el fondo de los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas, denotando la falta de confianza por estos actores.

## • PARTICIPACIÓN EN RENDICIÓN DE CUENTAS

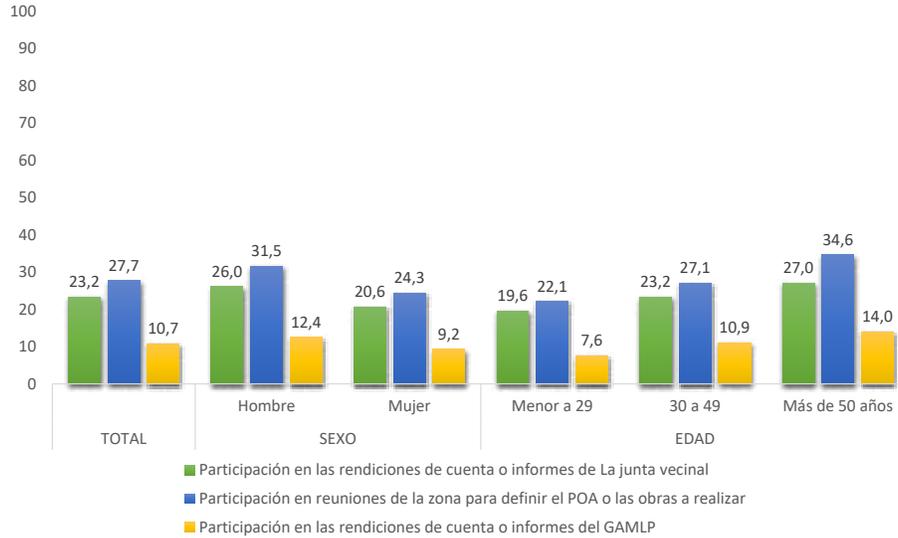
La participación en la transparencia de la gestión pública, particularmente en las reuniones de la zona para definir el POA o las obras a realizar y en las rendiciones de cuenta o informes del GAMLP fueron explicadas de forma extensa en la dimensión de participación cívica.

Sin embargo, se ahondará un poco más para entender la relación de estos ítems y variables con la dimensión de información y transparencia. En este sentido, el municipio de La Paz tenía un bajo nivel de participación de estas actividades; solo 27,7% decía haber participado en reuniones de la zona para definir el POA o las obras a realizar, y apenas 10,7% de la población del municipio de La Paz indicaba haber participado en las rendiciones de cuenta o informes del GAMLP. Por otro lado, dos de cada 10 personas manifestaron participar en las rendiciones de cuenta o informes de la junta vecinal.

Respecto a la participación en la rendición de cuentas de las juntas vecinales existía una mayor intervención de los hombres (este comportamiento se repite en los otros ítems) y en la población de más de 50 años.

**Gráfico N° 5.19. Municipio de La Paz: Participación en la rendición de cuentas según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)

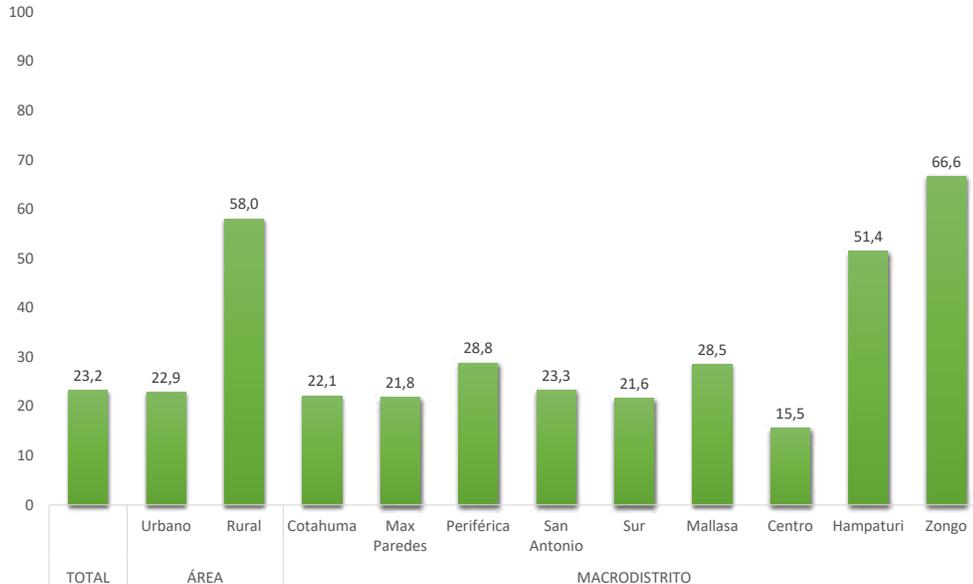


Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
 POA: Programa Operativo Anual.  
 GAMPLP: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

Entretanto, la participación en rendiciones de cuentas o informes de la junta vecinal en el área rural fue mayor en 35,1 puntos porcentuales en relación con el área urbana. Bajo esta misma tendencia, los macrodistritos con mayor participación fueron los distritos rurales de Zongo (66,6%) y Hampaturi (51,4%), mientras que el de menor participación fue el macrodistrito Centro (15,5%).

**Gráfico N° 5.20. Municipio de La Paz: Participación en la rendición de cuentas de las juntas vecinales según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

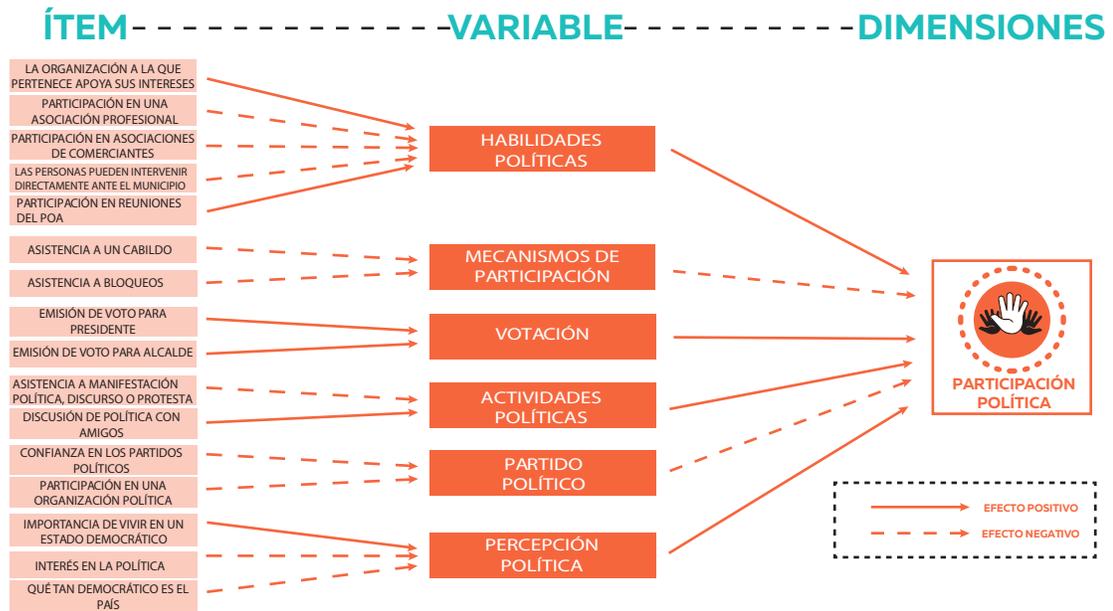


Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

## d. DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA

Esta dimensión incluye en su medición aspectos sobre las habilidades políticas, votación, actividades y participación política las cuales tienen un efecto positivo. También se contempla aspectos de la democracia participativa (conocimiento y uso de mecanismos de participación), partidos políticos (confianza y participación en organizaciones políticas), variables que influyen de forma negativa sobre la participación política (figura N° 5.7).

**Figura N° 5.7. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de participación política, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Adicionalmente, ciertos ítems interactúan de forma transversal con otras dimensiones. Como se mencionó anteriormente, en la dimensión de republicanismo cívico también intervienen las aseveraciones “La organización a la que pertenece apoya sus intereses” con un efecto positivo sobre la variable “Politización ciudadana” y “Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen” de manera negativa sobre la variable “Politización ciudadana”. Además, el ítem “Participa en las reuniones del POA” se relaciona con otras tres dimensiones: (i) participación cívica, (ii) información y transparencia y (iii) control social. La “Confianza en los partidos políticos” y “Participa en una organización política” afecta también a la dimensión articulación vertical/jerarquía.

## • HABILIDADES POLÍTICAS

Algunas de las estrategias de vinculación individuo – grupos – sociedad, es interactuar en redes que agrupen personas con intereses similares, lo que apoya a la creación de lazos de confianza y cooperación que incrementa al capital social. En este sentido, en la dimensión republicanismo cívico en la variable “*politización ciudadana*” se expuso de forma detallada las características del ítem “*La organización a la que pertenece apoya sus intereses*” donde se pudo evidenciar que la mayoría de las personas en el municipio de La Paz consideraban que sus organizaciones los apoyan (63,0%) y 22,4% manifestaron que no es importante que lo hagan, entre los resultados más relevantes. Esto permite denotar que al interior de las instituciones en las que participa la población existen redes permanentes y sentimiento de pertenencia lo que facilita ciertas acciones comunes de los actores dentro de sus estructuras.

Respecto a la participación en asociaciones profesionales y de comerciantes se encontró que estos ítems tienen un efecto negativo sobre la variable habilidades políticas. En este sentido, en el cuadro N° 5.17 se observa la poca intervención en este tipo de agrupaciones por parte de la población, donde aproximadamente solo 15 de cada 100 personas participaban en una asociación profesional y seis de cada 100 en una asociación de comerciantes. Asimismo, son los hombres quienes tienen una mayor presencia en las asociaciones profesionales respecto a las mujeres (18,8% Vs. 11,6%) y el grupo de personas entre 30 a 49 años tienen una mayor participación en este tipo de agrupaciones respecto a los otros grupos etarios.

En lo que concierne a la participación en asociaciones de comerciantes se puede apreciar que según sexo no hay una diferencia significativa y que son las personas con más de 50 años quienes tienen una mayor propensión por participar en estas agrupaciones respecto a los otros grupos.

### **Cuadro N° 5.17. Municipio de La Paz: Participación en asociaciones profesionales y de comerciantes a las que pertenecen apoyan sus intereses, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	SEXO		EDAD			
		Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años	
Asociación profesional	Si	14,9	18,8	11,6	13,7	18,2	12,1
	No	85,1	81,2	88,4	86,3	81,8	87,9
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Asociación de comerciantes	Si	6,2	6,1	6,3	4,9	5,7	8,3
	No	93,8	93,9	93,7	95,1	94,3	91,7
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

A nivel macrodistrital, la participación en organizaciones profesionales tiene la misma tendencia que el promedio a nivel municipal a excepción de los distritos rurales donde en Hampaturi la intervención en este tipo de instituciones es mínima, 0,8% en Hampaturi y 4,9% en Zongo.

Con relación a la participación en asociaciones de comerciantes, resalta que las personas del distrito rural Hampaturi (17,8%) y del macrodistrito Max Paredes (12,5%) pertenecen en una mayor proporción a estas instituciones, respecto a los otros macrodistritos.

### Cuadro N° 5.18. Municipio de La Paz: Participación en asociación profesional según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO									
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	
Asociación profesional	Si	14,9	15,0	2,6	19,0	14,9	9,4	10,2	19,5	14,5	18,9	0,8	4,9
	No	85,1	85,0	97,4	81,0	85,1	90,6	89,8	80,5	85,5	81,1	99,2	95,1
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Asociación de comerciantes	Si	6,2	6,2	11,5	6,2	12,5	5,0	2,7	4,6	5,4	3,2	17,8	3,3
	No	93,8	93,8	88,5	93,8	87,5	95,0	97,3	95,4	94,6	96,8	82,2	96,7
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Por otro lado, en la dimensión de republicanismo cívico se desarrollaron las características del ítem "Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen". De este modo, esta afirmación tiene un efecto negativo en la variable "habilidades políticas" de la dimensión participación política, debido a que una gran parte de la población (62,9%) consideraban que no era posible intervenir directamente ante el municipio mostrando la poca participación política en el municipio de La Paz.

Finalmente, la participación en reuniones para definir el Programa Operativo Anual (POA) tiene un efecto positivo sobre la variable "habilidades políticas" e interactúa de manera transversal en otras dimensiones como la participación cívica, relaciones verticales/jerarquía y control social como se explicó anteriormente. Aunque la asistencia a esta actividad es baja (27,7%) se constituye en un instrumento que garantiza que las necesidades de las personas se visibilicen y prioricen ante el gobierno local.

## • MECANISMO DE PARTICIPACIÓN

Por mecanismos de participación se entiende a aquellos cuyas decisiones se basan en la agregación de decisiones individuales. Estos mecanismos pueden ser directos cuando pueden responder a situaciones específicas, donde la ciudadanía se convoca para intervenir sobre un tema específico como son los bloqueos, huelgas y paros. Los mecanismos de participación deliberativos se refieren a espacios de concertación, formalmente establecidos como son los cabildos.

Bajo este contexto, la participación en bloqueos, huelgas y cabildos tuvo en efecto negativo sobre la variable “*mecanismos de participación*” que a su vez disminuyeron a la dimensión participación política. Es así que, para el 2019, los mecanismos de participación directa y de deliberación fueron utilizados en igual proporción, donde 24,7% declararon haber participado en un cabildo y 25,3% en bloqueos, huelgas o paros<sup>8</sup>, no existiendo diferencia estadística significativa entre el sexo y edad de las personas (cuadro N° 5.19).

### Cuadro N° 5.19. Municipio de La Paz: Participación en bloqueos, huelgas, paros y cabildos según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN		TOTAL	SEXO		EDAD		
			Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Participación en cabildos	Si	24,7	26,0	23,5	27,2	25,6	20,7
	No	74,7	73,4	75,9	72,2	74,2	78,0
	NS/NR	0,7	0,7	0,6	0,6	0,2	1,2
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Participación en bloqueos, huelgas, paros	Si	25,3	26,9	23,9	27,1	24,3	24,5
	No	74,5	72,7	76,0	72,3	75,7	75,3
	NS/NR	0,3	0,4	0,1	0,6	0,0	0,2
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
NS/NR: No Sabe/No Responde.

A nivel territorial, son los residentes del macrodistrito Centro quienes manifestaron haber participado en mayor proporción en cabildos y bloqueos, huelgas y paros respecto a los otros lugares (40,3% y 39,4%, respectivamente).

<sup>8</sup> La encuesta fue relevada después de las elecciones presidenciales de Bolivia que se realizaron el 20 de octubre de 2019. Este proceso electoral se vio cuestionado por partidos de oposición, organizaciones y diversos sectores de la sociedad boliviana, que iniciaron protestas acusando haberse cometido un “fraude electoral”.

## Cuadro N° 5.20. Municipio de La Paz: Participación en bloqueos, huelgas, paros y cabildos según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO									
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	
Participación en cabildos	Si	24,7	24,7	22,0	25,6	16,3	19,0	27,0	30,2	25,3	40,3	28,2	13,8
	No	74,7	74,7	77,6	73,3	82,8	80,3	72,6	69,8	74,7	59,0	71,8	85,3
	NS/NR	0,7	0,7	0,4	1,1	0,9	0,7	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,9
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Participación en bloqueos, huelgas, paros	Si	25,3	25,2	28,9	22,6	15,2	20,6	29,4	34,6	31,9	39,4	38,1	16,9
	No	74,5	74,5	70,7	77,4	84,8	78,7	70,2	65,4	68,1	59,9	61,9	82,2
	NS/NR	0,3	0,3	0,4	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,9
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

NS/NR: No Sabe/No Responde.

### • VOTACIÓN

La participación electoral medida mediante la asistencia para emitir el voto en las elecciones presidenciales y municipales tienen un efecto positivo sobre la variable "votación" y ésta a su vez influye de manera positiva en la dimensión de participación política. La votación se convierte en un mecanismo esencial de participación política, ya que es el momento donde los ciudadanos expresan sus preferencias para la conducción de su país y su ciudad.

El año 2019, fue un año electoral en Bolivia, donde la población acudió a las urnas por las elecciones presidenciales. Bajo este contexto, 94,6% de los encuestados manifestaron asistir a emitir su voto, donde la mayor proporción se dio en las mujeres (95,5%) y en las personas con más de 50 años (96,9%) respecto a los otros grupos.

En lo que concierne a la asistencia a las elecciones municipales, se refleja un mayor ausentismo respecto a las presidenciales, posiblemente por la lejanía de la fecha (2015) de la última elección y la fragilidad de la memoria de los encuestados. A nivel general, 83,1% de las personas afirmaron concurrir a las elecciones municipales, donde una vez más, las mujeres y las personas con mayor edad presentaron mayores niveles de participación respecto a los otros grupos.

**Cuadro N° 5.21. Municipio de La Paz: Asistencia a emitir su voto en las elecciones presidenciales y municipales según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	SEXO		EDAD			
		Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años	
Asistencia a elecciones presidenciales	Si	94,6	93,6	95,5	92,8	94,3	96,9
	No	5,4	6,4	4,5	7,2	5,7	3,1
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Asistencia a elecciones municipales	Si	83,1	82,1	84,0	62,1	92,0	95,0
	No	16,6	17,6	15,8	37,4	7,8	5,0
	NS/NR	0,2	0,3	0,2	0,5	0,2	0,0
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
NS/NR: No Sabe/No Responde.

A nivel territorial, la asistencia para emitir el voto en las elecciones presidenciales fue de más de 90% en todos los macrodistritos; Para las elecciones municipales, Hampaturi, Mallasa y Zongo fueron los lugares donde manifestaron una menor proporción de la asistencia a las urnas.

**Cuadro N° 5.22. Municipio de La Paz: Asistencia a emitir su voto en las elecciones presidenciales y municipales según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

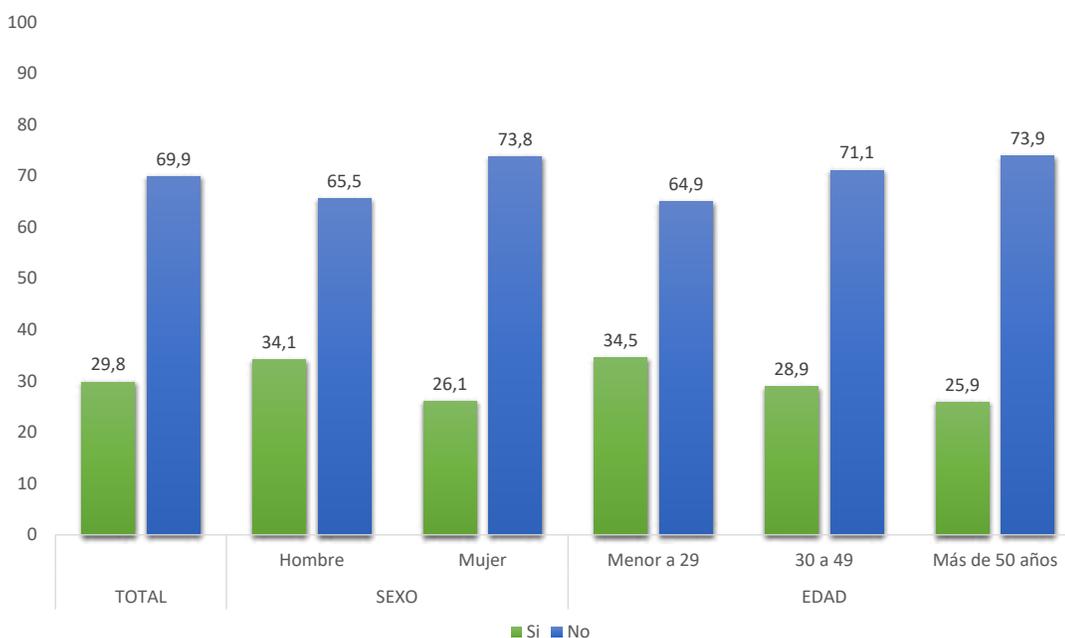
DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO									
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	
Asistencia a elecciones presidenciales	Si	94,6	94,6	92,7	96,1	95,9	92,3	95,5	94,0	92,6	93,2	93,4	91,9
	No	5,4	5,4	7,3	3,9	4,1	7,7	4,5	6,0	7,4	6,8	6,6	8,1
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Asistencia a elecciones municipales	Si	83,1	83,2	74,7	82,1	84,0	82,8	81,8	86,8	72,7	81,1	72,5	77,6
	No	16,6	16,6	25,3	16,8	16,0	17,2	18,2	13,2	26,4	18,9	27,5	22,4
	NS/NR	0,2	0,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
	<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
NS/NR: No Sabe/No Responde.

## • ACTIVIDADES POLÍTICAS

Esta variable se compone de los siguientes ítems: “ha asistido a una manifestación política, discurso o protesta organizada” y “si ha discutido asuntos de política con sus amigos”, donde la primera tiene un efecto negativo y la segunda, positivo. Es así que, el año 2019, tres de cada 10 personas declararon haber asistido a alguna manifestación política, discurso y protesta, donde los hombres (34,1%) y los sujetos menores a 29 años (34,5%) fueron los que en mayor proporción participaron en este tipo de actividades respecto a los otros grupos.

**Gráfico N° 5.21. Municipio de La Paz: Asistió a alguna manifestación política, discurso o protesta según área, macrodistrito, sexo y grupos de edad, 2019**  
(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
Nota: No se incluye la opción “No Sabe/No Responde”.

En el cuadro N° 5.23, se muestra que los residentes de los macrodistritos Centro (44,0%) y Sur (39,4%) son los que participaron en mayor magnitud en manifestaciones políticas, discursos o protestas; Zongo (19,1%) y Max Paredes (19,6%) tienen la menor asistencia en este tipo de actividades.

**Cuadro N° 5.23. Municipio de La Paz: Asistió a alguna manifestación política, discurso o protesta según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Si	29,8	29,9	26,8	32,5	19,6	24,4	28,2	39,4	34,7	44,0	32,6	19,1
No	69,9	69,9	73,2	67,5	80,4	75,0	71,4	60,6	65,3	55,3	67,4	80,9

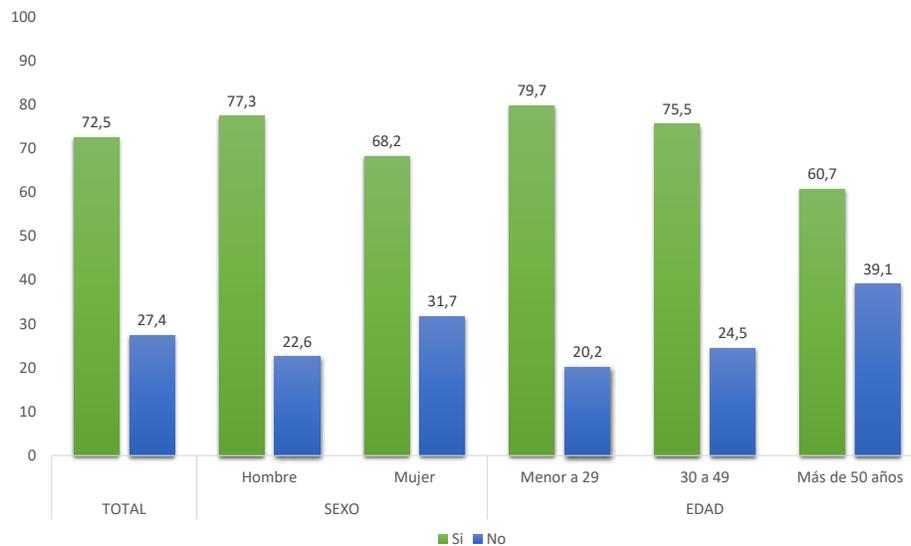
Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

Por otro lado, 72,5% de las personas dijeron que han discutido sobre asuntos de política con sus amigos. Los hombres y los más jóvenes son los que en mayor proporción hablaban de política con sus amigos, respecto a los otros grupos. En efecto, aproximadamente ocho de cada 10 hombres y personas menores a 29 años discutían sobre política.

**Gráfico 5.22. Municipio de La Paz: Ha discutido sobre asuntos de política con sus amigos según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

Finalmente, las personas, en el área urbana, tienen mayor predisposición en discutir asuntos de política con sus amigos que en el área rural (72,6% Vs. 54,2%). El macrodistrito con una mayor tendencia en discutir sobre estos temas fue Centro (77,4%) y el de menor fue Zongo (50,9%).

### Cuadro N° 5.24. Municipio de La Paz: Ha discutido sobre asuntos de política con sus amigos según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Si	72,5	72,6	54,2	75,0	70,9	70,3	74,2	70,6	71,1	77,4	56,7	50,9
No	27,4	27,3	45,8	25,0	29,1	29,7	25,4	29,4	28,9	21,9	43,3	49,1

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

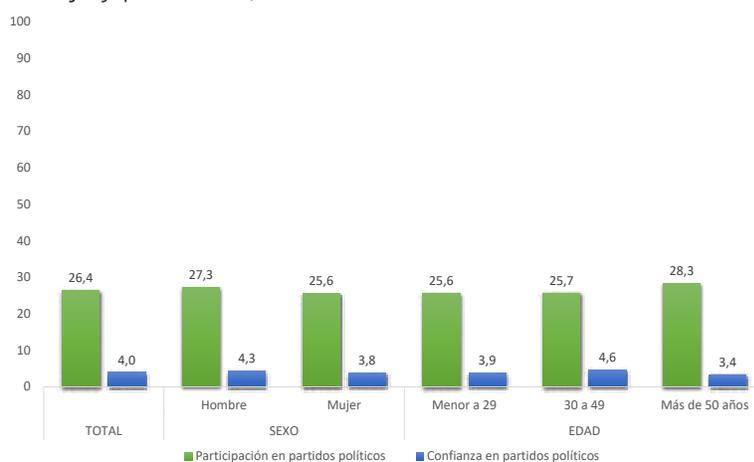
#### • PARTIDO POLÍTICO

Esta variable incluye los ítems sobre confianza y participación en partidos políticos, las cuales tienen un efecto negativo. Estos ítems también se relacionan con la variable "organización que hace mediación: partidos políticos" de la dimensión de articulación vertical/jerarquía.

Para el año 2019, la participación en los partidos políticos fue elevada con relación al nivel de confianza, sin embargo, aun así, solo 26,4% de las personas en el municipio de La Paz reconocieron participar en este tipo de organizaciones y 4,0% decía confiar en los partidos políticos. Este comportamiento se repetía para todos los segmentos. La única variación evidente es este aspecto era un leve incremento en la participación en la política en las personas mayores a 50 años, sin embargo, esto no cambiaba la baja mediación en los partidos políticos.

### Gráfico N° 5.23. Municipio de La Paz: Confianza y participación en partidos políticos según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje y promedio)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "total confianza" y "confianza".

Nota 2: Calificación 1 (total desconfianza) a 5 (total confianza).

Territorialmente, se evidencia una mayor confianza y participación en los partidos políticos en el área rural, con una diferencia de cuatro puntos porcentuales respecto al área urbana. A nivel macrodistrital, Periférica fue el macrodistrito con menor nivel de confianza en los partidos políticos, con solo 1,5%; por el otro lado, se encontraba Zongo, donde 17,2% de la población confiaba en los partidos políticos. Mientras, Max Paredes fue el lugar con menor participación en los partidos políticos (14,5%), y San Antonio, el de mayor participación (34,4%).

### Cuadro N° 5.25. Municipio de La Paz: Confianza y participación en partidos políticos según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Centro	Hampaturi	Zongo
Participación en partidos políticos	26,4	30,0	34,1	22,0	14,5	26,8	34,4	28,8	24,5	24,9	24,5	24,9
Confianza en partidos políticos	4,0	4,0	11,5	4,9	3,9	1,5	3,3	7,2	8,1	2,3	7,1	17,2

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "muy probable" y "probable".

### • PERCEPCIÓN POLÍTICA

Respecto a la variable "percepción política" se tomó en cuenta tres ítems: (i) la importancia de vivir en un Estado democrático que tiene un efecto positivo, (ii) la percepción de que tan democrático es el país y (iii) qué tan interesado está en la política, éstas dos últimas tienen un efecto negativo sobre esta variable.

A casi 40 años de régimen democrático en Bolivia, al parecer vivir en un Estado democrático no es valorado por la población. En efecto, 85,4% de las personas en el municipio de La Paz opinaron que es poco y nada importante vivir en un país democrático. Este comportamiento se refleja tanto en hombres como mujeres y en todos los grupos etarios.

### Cuadro N° 5.26. Municipio de La Paz: Importancia de vivir en un Estado democrático según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	SEXO		EDAD		
		Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Totalmente importante	2,3	2,4	2,2	2,6	2,6	1,7
Importante	3,9	4,7	3,2	4,8	4,0	2,7
Es indiferente	8,3	7,5	9,0	9,8	8,7	6,2
Poco importante	24,4	23,1	25,6	25,8	21,3	27,0
Nada importante	61,0	62,1	60,0	57,0	63,4	62,3

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

Los residentes del área rural valoraron de mejor manera la importancia de vivir en un Estado democrático respecto al área urbana (7,8% Vs. 6,2%). Además, Zongo (11,2%) y San Antonio (9,1%) fueron los macrodistritos donde primaron más la importancia de estar en un país democrático (cuadro N° 5.27).

### Cuadro N° 5.27. Municipio de La Paz: Importancia de vivir en un Estado democrático según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Totalmente importante	2,3	2,3	4,5	1,2	3,2	2,2	2,7	2,8	2,8	1,8	3,2	6,2
Importante	3,9	3,9	3,3	4,2	4,3	5,1	6,5	0,3	4,3	2,1	2,0	5,0
Es indiferente	8,3	8,3	14,3	8,1	9,9	8,0	4,6	11,6	10,2	5,2	15,1	13,3
Poco importante	24,4	24,4	32,7	24,6	26,3	33,2	17,8	19,4	18,1	20,0	37,5	26,5
Nada importante	61,0	61,1	44,9	62,0	56,3	51,5	68,4	65,7	64,6	70,9	42,2	48,3

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

Sin embargo, pese a que solo 6,2% de la población daba importancia al hecho de vivir en un Estado democrático, 42,1% de las personas consideraban que Bolivia era democrático, donde fueron las personas entre 30 a 49 años, los que tenían una mayor valoración (46,0%) respecto a los otros grupos. Según sexo, la percepción sobre qué tan democrático es el país, no presentaba diferencias significativas (41,5% y 42,6%, respectivamente).

### Cuadro N° 5.28. Municipio de La Paz: Percepción sobre qué tan democrático es este país según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	SEXO		EDAD		
		Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Totalmente democrático	15,4	15,4	15,3	15,2	17,6	12,6
Bastante democrático	26,7	26,1	27,3	24,7	28,4	26,9
Ni democrático ni antidemocrático	37,9	37,3	38,5	42,3	36,7	34,7
Poco democrático	14,4	16,3	12,6	13,6	12,3	17,9
Nada democrático	5,2	4,8	5,5	4,3	4,7	6,7

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

La percepción sobre qué tan democrático es el país no variaba significativamente entre el área rural y urbana. A nivel macrodistrital, los residentes de Max Paredes fueron los que en mayor proporción percibían que el país era democrático (47,9%) respecto a los otros lugares.

**Cuadro N° 5.29. Municipio de La Paz: Percepción sobre qué tan democrático es este país según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Totalmente democrático	15,4	15,4	11,7	12,5	21,6	11,8	16,6	19,2	16,2	6,8	9,6	14,4
Bastante democrático	26,7	26,7	29,4	32,0	26,3	30,1	29,0	18,9	27,5	19,3	34,2	23,1
Ni democrático ni antidemocrático	37,9	37,9	43,1	41,4	34,4	35,5	37,9	37,7	32,5	44,2	43,9	42,0
Poco democrático	14,4	14,4	13,6	8,1	14,0	18,4	11,2	16,7	16,8	20,9	11,8	15,9
Nada democrático	5,2	5,2	2,3	6,0	3,1	3,8	5,4	6,6	7,0	8,2	0,5	4,6

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

Finalmente, 50,1% de las personas en el municipio de La Paz manifestaron estar interesados en la política, 23,3% declararon no estarlo y 26,4% opinaron ser indiferentes. Según sexo, fueron las mujeres quienes dijeron estar más interesadas en la política frente a los hombres (52,1% Vs. 47,9%). Además, a mayor edad es mayor la percepción positiva sobre la relevancia de la política.

**Cuadro N° 5.30. Municipio de La Paz: Percepción sobre qué tan interesado está en la política según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	SEXO		EDAD		
		Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Totalmente	27,4	24,4	30,0	17,1	28,6	37,3
Bastante	22,7	23,3	22,1	21,6	24,1	22,1
Indiferente	26,4	26,8	26,1	33,9	25,3	19,7
Poco	15,9	16,6	15,3	19,9	13,4	14,8
Nada	7,4	8,7	6,3	7,5	8,7	5,7

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

Las personas que vivían en el área rural manifestaban mayor interés en la política respecto al área urbana (56,5% Vs. 50,1%). Es así que, en Hampaturi (59,3%) y Periférica (56,2%) existió un mayor interés en la política frente a los otros macrodistritos.

### Cuadro N° 5.31. Municipio de La Paz: Percepción sobre qué tan interesado está en la política según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Totalmente	27,4	27,4	27,2	26,6	26,0	31,1	23,7	27,8	22,4	30,1	33,9	18,4
Bastante	22,7	22,6	29,3	20,1	27,9	25,1	24,7	18,4	18,0	15,9	25,4	34,4
Indiferente	26,4	26,5	20,9	31,2	25,5	21,2	24,2	33,4	29,2	20,7	21,7	19,8
Poco	15,9	15,9	14,7	14,0	14,1	19,3	17,4	12,5	14,4	20,9	12,4	17,8
Nada	7,4	7,4	7,9	7,8	6,6	3,0	10,1	7,9	14,7	12,4	6,6	9,6

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: No se incluye la opción "No Sabe/No Responde".

### e. DIMENSIÓN DE ARTICULACIÓN VERTICAL O JERARQUÍA

Esta dimensión mide la contribución al capital social de las organizaciones más jerárquicas que vinculan el centro y la periferia de la sociedad, entre los cuales se cuentan las organizaciones voluntarias, iglesia, los partidos políticos, y si se pertenece a una organización que apoya sus intereses. En la figura 5.8, se detallan los efectos de cada uno de los ítems con las variables y de las variables con la articulación vertical o jerarquía:

Figura N° 5.8. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de articulación vertical o jerarquía, 2019



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Como se mencionó anteriormente, algunos ítems se relacionan también con otras dimensiones. En este sentido, *“la pertenencia a alguna organización voluntaria”* interactúa además con la participación cívica; *“la probabilidad de recibir ayuda del gremio”* con mutualidad y solidaridad; *“participa con una organización política”*, *“confianza en los partidos políticos”* y *“La organización a la que pertenece apoya sus intereses”* con participación política y republicanismo cívico.

#### • PERTENENCIA A UNA ORGANIZACIÓN VOLUNTARIA

En la dimensión de capital cívico se explicó las peculiaridades sobre la pertenencia a una organización voluntaria. En ese sentido, la membresía a estas instituciones refleja como las personas manifiestan sus intereses colectivos. Así se encontró que en una mayor proporción la población participa en organizaciones que establecen relaciones horizontales como son las juntas de vecinos y OTB's, las juntas escolares, organizaciones de vigilancia o seguridad del barrio.

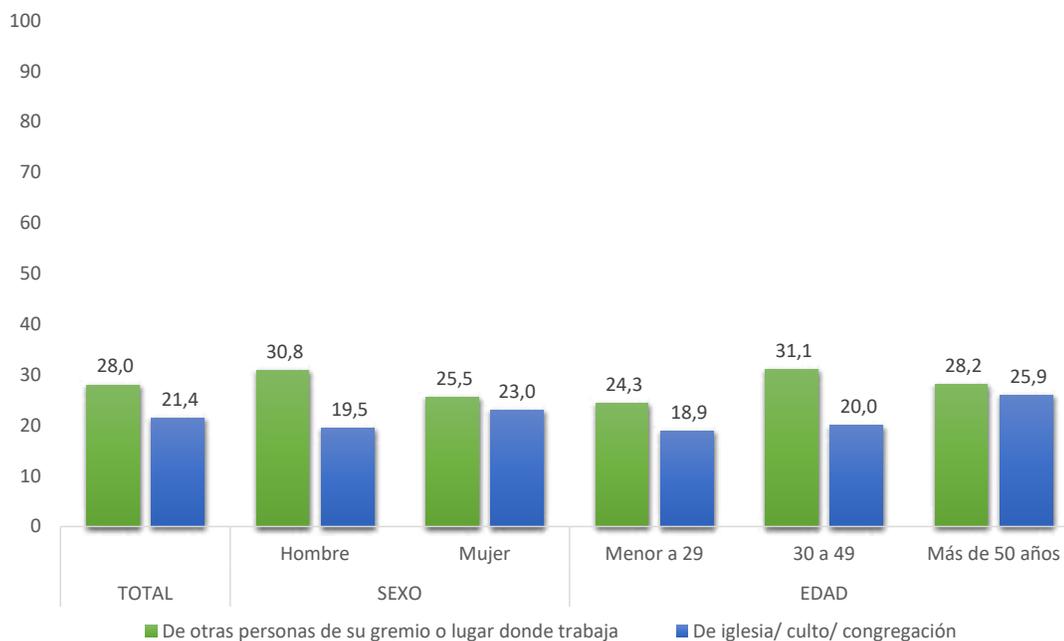
#### • SOLIDARIDAD VERTICAL

La solidaridad vertical se realiza hacia aquellas personas situadas en un rango jerárquico superior o inferior. Esta variable está compuesta por dos ítems que influyen sobre esta negativamente: (i) *“Probabilidad de recibir ayuda de la iglesia”* y *“Probabilidad de recibir ayuda del gremio”*; la última se relaciona también con la dimensión de solidaridad y mutualidad.

Por un lado, el porcentaje de personas que creían probable recibir apoyo de personas de su mismo gremio fue de 28,0%, y de la iglesia culto u otra congregación fue de 21,4%. Sin embargo, existía diferencia de opiniones respecto a la solidaridad de estas organizaciones entre hombres y mujeres. Los hombres esperaban recibir apoyo de otras personas de su gremio o lugar de trabajo en mayor proporción a las mujeres, pero la situación era contraria en cuanto a la solidaridad esperada por parte de la iglesia culto o congregación. Adicionalmente es llamativo que, a mayor rango de edad, existía mayor expectativa de solidaridad hacia la iglesia culto o congregación, lo mismo ocurría en ámbito laboral pero solo hasta el grupo de edad de 30 a 49 años.

**Gráfico N° 5.24. Municipio de La Paz: Percepción sobre la probabilidad de recibir ayuda se su gremio y de la iglesia según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "muy probable" y "probable".

Nota 2: Calificación 1 (nada probable) a 5 (muy probable).

En cuanto al aspecto territorial, en el área urbana existía mejor sentimiento respecto a la solidaridad por parte de las personas del gremio o lugar de trabajo con relación al área rural, además se evidenciaba un mejor sentimiento hacia las personas del entorno laboral respecto a la iglesia en los macrodistritos de San Antonio, Sur y Centro.

**Cuadro N° 5.32. Municipio de La Paz: Percepción sobre la probabilidad de recibir ayuda de su gremio y de la iglesia según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
De otras personas de su gremio o lugar donde trabaja	28,0	28,1	21,2	29,1	26,4	22,4	28,9	31,6	22,4	34,7	21,5	20,8
De iglesia/ culto/ congregación	21,4	21,4	23,4	27,4	22,5	18,2	14,3	20,5	23,3	25,1	23,5	23,4

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

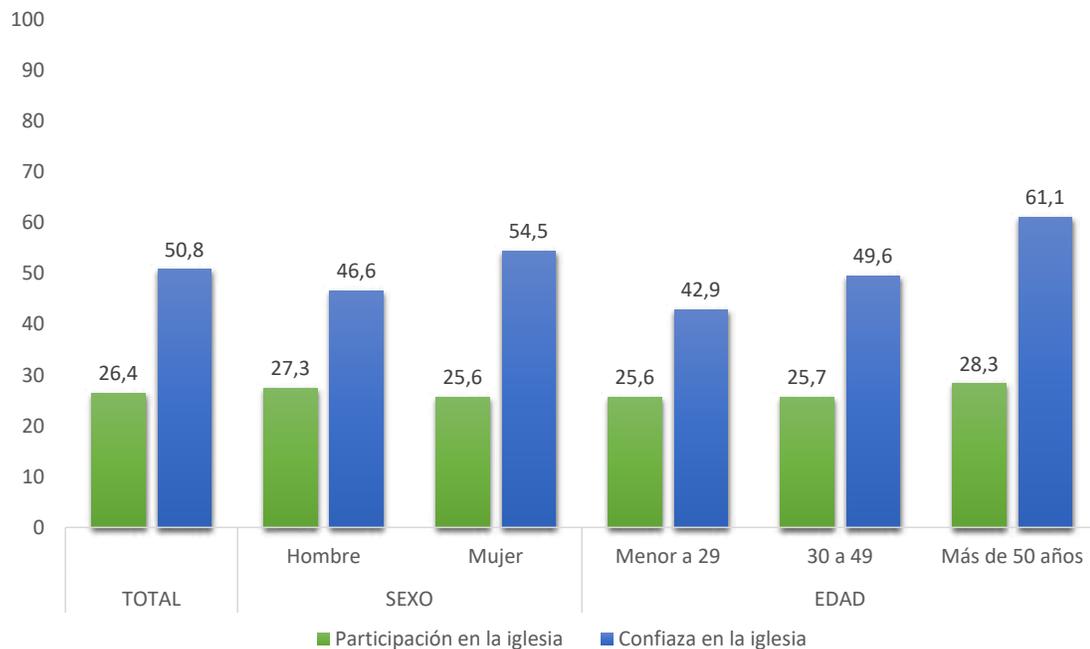
Nota: Se tomó en cuenta las opciones "muy probable" y "probable".

## • MEDIACIÓN DE LA IGLESIA

Otro aspecto para analizar es el nivel de mediación de la iglesia. De esta manera, la participación de la población en la iglesia fue de 26,4% y la confianza en esta organización fue de 50,8%. En cuanto a la participación en la iglesia no existían diferencias importantes entre los diferentes grupos poblacionales, sin embargo, fue notoria la mayor confianza de las mujeres hacia esta institución en relación con los hombres (54,5% Vs. 46,6%), y lo mismo se podía evidenciar con los grupos etarios, para los cuales la población de mayor edad presentaba mayor confianza.

### Gráfico N° 5.25. Municipio de La Paz: Participación y confianza en la iglesia según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje y promedio)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

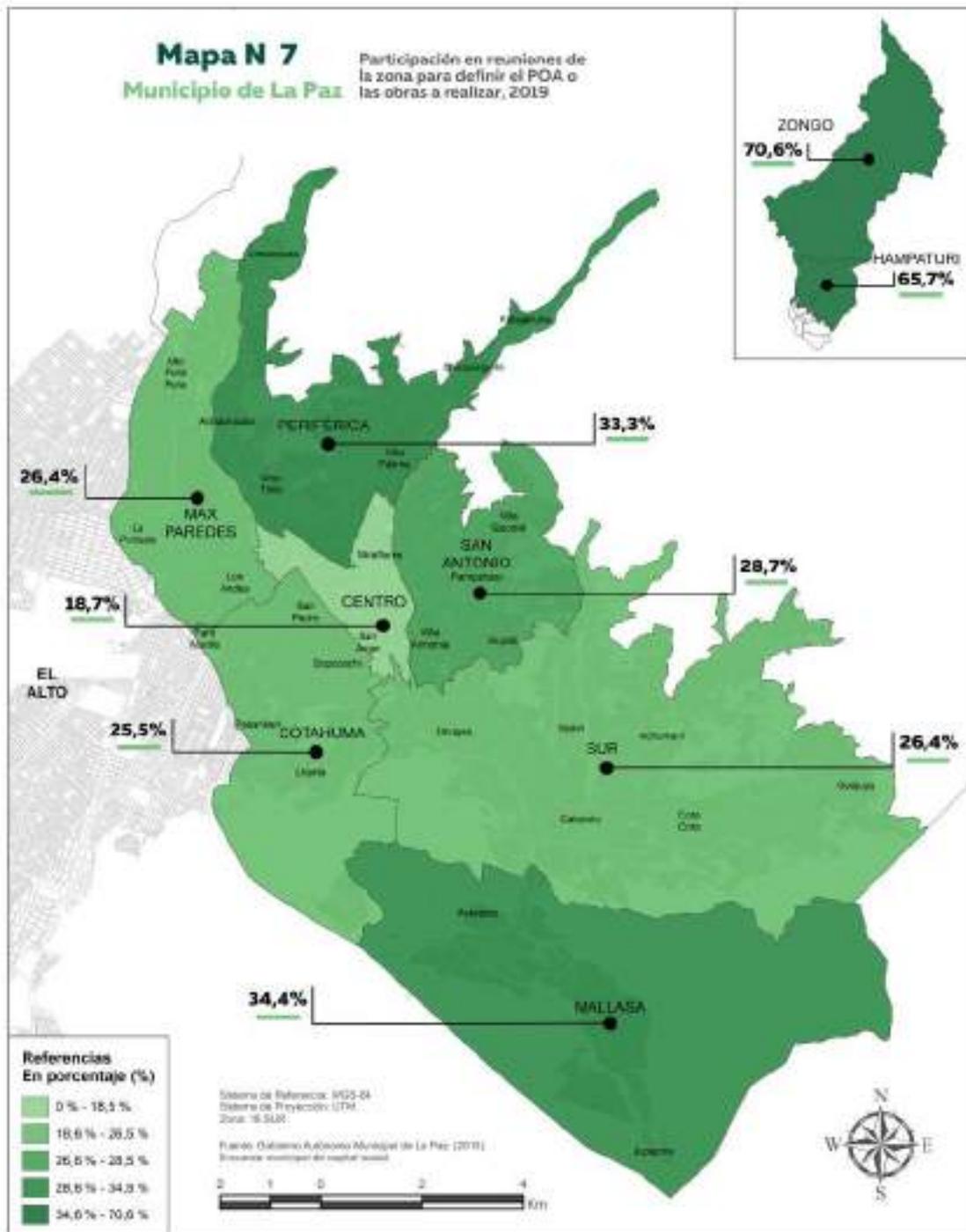
Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "total confianza" y "confianza".

Nota 2: Calificación 1 (total desconfianza) a 5 (total confianza).

Territorialmente, tanto el área urbana como en la rural presentaban valores similares respecto a la participación y confianza en la iglesia, pero existía una marcada diferencia entre los macrodistritos; San Antonio fue el macrodistrito con menor grado de mediación en la iglesia, con baja participación y confianza, por el otro lado, Max Paredes y Centro fueron los macrodistritos con mayor nivel.

## Mapa N 7 Municipio de La Paz

Participación en reuniones de la zona para definir el POA o las obras a realizar, 2019



**Cuadro N° 5.33. Municipio de La Paz: Participación y confianza en la iglesia según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Participación en la iglesia	26,4	26,4	24,7	30,0	34,1	22,0	14,5	26,8	34,4	28,8	24,5	24,9
Confianza en la iglesia	50,8	50,8	54,6	51,9	58,6	43,3	45,5	49,3	53,5	57,8	52,4	57,4

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "muy probable" y "probable".

**• MEDIACIÓN DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS**

Esta variable comprende a los ítems "Participa en una organización política" y "Confianza en los partidos" los cuales tienen un efecto negativo sobre la mediación de partidos políticos. Asimismo, ambas aseveraciones interactúan en la dimensión de participación política en la variable "partido político". De este modo, los resultados más importantes señalan que para el año 2019, existía una baja participación y confianza en los partidos políticos (26,4% y 4,0%, respectivamente). Esto afecta a las relaciones jerárquicas con estas organizaciones.

**• SOLUCIÓN VERTICAL**

"La organización a la que pertenece apoya sus intereses" fue el ítem utilizado para evaluar la solución vertical, la cual tiene un efecto negativo. Las características de esta afirmación fueron explicadas, en las dimensiones republicanismo cívico y participación política. Es así que, se tiene que la pertenencia a diferentes grupos u organizaciones deberían responder a los intereses de sus integrantes, esto generaría mayor impacto de estas en la generación de capital social. Es así que a nivel municipal, 63% de la población manifestaba que pertenecía a alguna organización que respondía a sus intereses personales, mientras que 12,7% indicó lo contrario y a 22,4% de la población le era indiferente si apoyan o no.

### 5.1.3. FACTOR CONFIANZA INSTITUCIONAL Y CONTROL INDIRECTO DEL ESTADO (CONFIE)

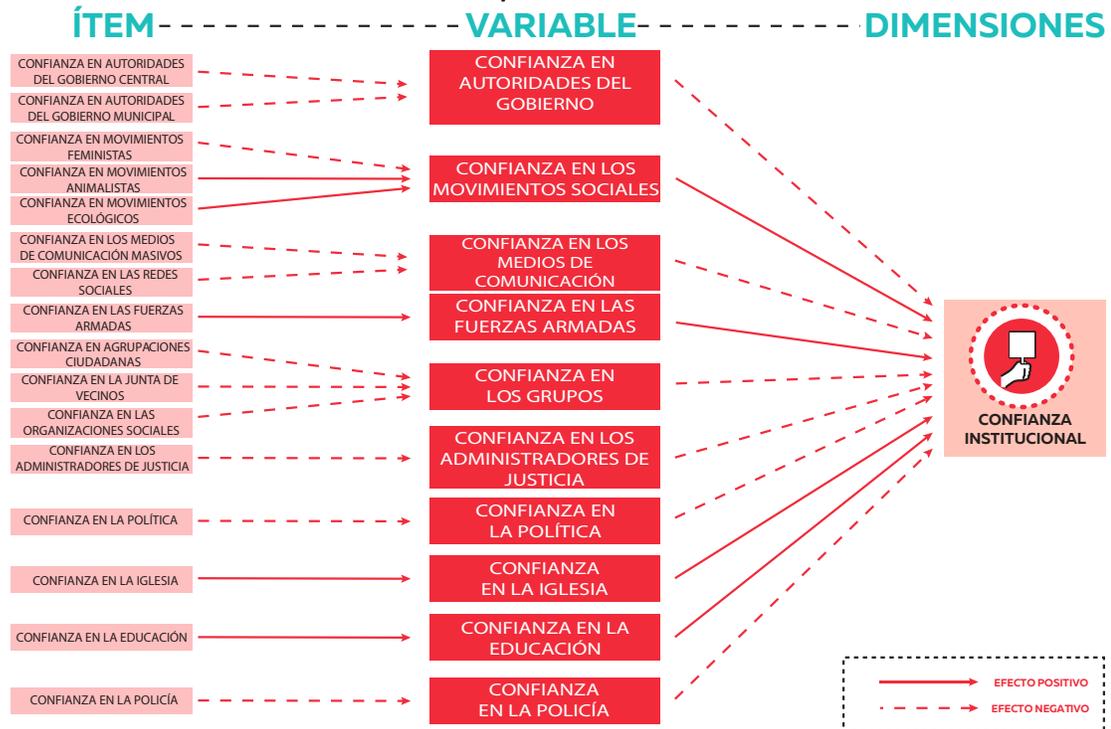
El factor CONFIE representa la institucionalidad y la relación de los ciudadanos con esa estructura institucional e incluye dimensiones como confianza institucional y control social. La composición de cada uno de sus elementos se describe a continuación:

#### a. DIMENSIÓN DE CONFIANZA INSTITUCIONAL

Esta dimensión incluye aspectos sobre la confianza generada por las instituciones, que es uno de los indicadores directos del éxito y la eficacia del Estado, de la administración pública y de las organizaciones de la sociedad civil. De esta manera, se mide aspectos sobre la confianza en las autoridades de gobierno, en los movimientos sociales, en los medios de comunicación, en los grupos sociales, en las Fuerzas Armadas, en la Policía, en la iglesia, en la justicia, en la educación y en la justicia. En la figura N° 5.9, se observa los efectos positivos y negativos de los ítems y variables a la dimensión confianza institucional:



**Figura N° 5.9. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de confianza institucional, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Los ítems de esta dimensión que se interrelacionan con otras dimensiones son:

- “Confianza con medios de comunicación masivos” con un efecto negativo sobre control social y medios de comunicación.
- “Confianza en las redes sociales” con un impacto negativo sobre control social, medios de comunicación y redes sociales.
- “Confianza en la junta vecinal”, “Confianza en la justicia” y “Confianza en la política” con un efecto negativo en control social.
- “Confianza en la iglesia” con influencia negativa sobre jerarquía.

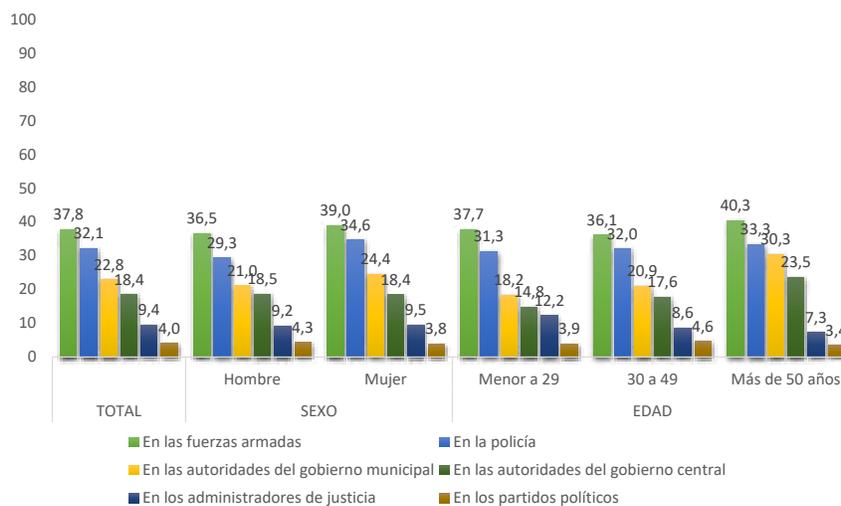
**• CONFIANZA EN AUTORIDADES DEL GOBIERNO/ FUERZAS ARMADAS/ POLICÍA/ ADMINISTRADORES DE JUSTICIA/ PARTIDOS POLÍTICOS**

La confianza institucional es un elemento fundamental en la conformación de capital social en una sociedad. Por otro lado, existen varios tipos de instituciones; estas varían en función de sus fines, su conformación, y la naturaleza de sus miembros. En primera instancia, se abordará aquellas instituciones que funcionan dentro del aparato estatal, incluyendo los partidos políticos, los cuales tienen una fuerte influencia en el funcionamiento estatal, además de la confianza en el gobierno (nivel central y municipal), la Policía, las Fuerzas Armadas y las instituciones de justicia.

En este sentido, las Fuerzas Armadas fue la institución estatal en la que los paceños tenían mayor nivel de confianza, donde 37,8% de la población confiaba en esta institución; después se encontraba la Policía con una confianza de 32,1%; ambas organizaciones encargadas de la seguridad nacional. En tercer lugar, se estaban las autoridades del gobierno municipal con 22,8% y las autoridades del gobierno central con 18,4%; ambas instancias con roles similares, pero jurisdicciones diferentes. Finalmente, las instituciones con menor grado de confianza entre la población paceña fueron los administradores de justicia (9,4%) y los partidos políticos (4,0%), ambos agentes muy cuestionados por su rol en el nivel estatal.

Las mujeres tendían a confiar más en las instituciones estatales que los hombres, esta recaía principalmente en las Fuerzas Armadas, en la Policía y en las autoridades del gobierno municipal; para el resto de las instituciones no existía gran diferencia entre ambos sexos. Por otro lado, en cuanto a los grupos etarios, la diferencia se evidenciaba en tres instituciones; tanto para las autoridades del gobierno municipal y del gobierno central, la confianza incrementaba para los grupos de edades entre 30 a 49 años y para las personas mayores a 50 años; pasa lo contrario en cuanto a la confianza en los administradores de justicia, donde a mayor edad mayor confianza (gráfico N° 5.26).

**Gráfico N° 5.26. Municipio de La Paz: Confianza en las instituciones del Estado según sexo y grupos de edad, 2019**  
(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "total confianza" y "confianza".

Nota 2: Calificación 1 (total desconfianza) a 5 (total confianza).

Para el área rural, la institución con mayor nivel de confianza fueron las autoridades del gobierno municipal, y en segundo lugar estaban las Fuerzas Armadas. Los residentes del área urbana manifestaron tener mayor confianza en las Fuerzas Armadas y la Policía.

A nivel macrodistrital se presentaba el mismo patrón, los macrodistritos del área urbana mostraron altos niveles de variabilidad en la confianza entre instituciones estatales. De forma particular, el macrodistrito Centro mostraba los niveles más altos de confianza hacia las Fuerzas Armadas, la Policía, las autoridades del gobierno municipal y del gobierno central, mientras que el distrito rural de Zongo tenía los niveles más altos de confianza hacia los administradores de justicia y hacia los partidos políticos. Por otro lado, Zongo presentaba el nivel más bajo de confianza hacia las Fuerzas Armadas, Hampaturi hacia la Policía, Max Paredes hacia las autoridades de los gobiernos municipal y central, y de los administradores de justicia, y Periférica hacia los partidos políticos.

#### **Cuadro N° 5.34. Municipio de La Paz: Confianza en las instituciones del Estado según área y macrodistrito, 2019**

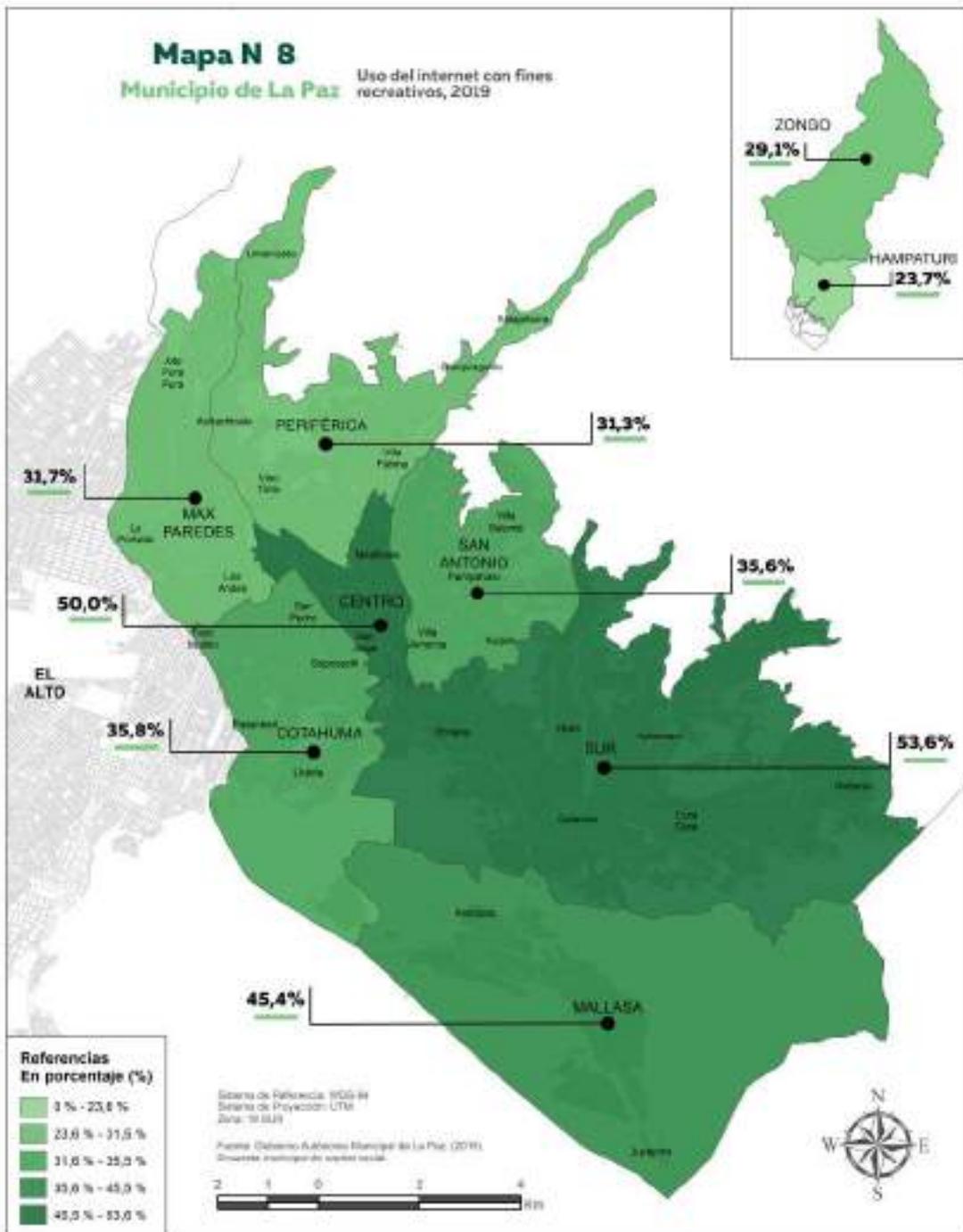
(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
En las Fuerzas Armadas	37,8	38,0	18,5	39,2	34,0	36,8	40,3	37,4	37,4	44,3	19,2	17,6
En la Policía	32,1	32,3	13,5	36,9	25,4	27,4	33,2	34,6	28,0	43,1	11,0	16,7
En las autoridades del gobierno municipal	22,8	22,8	20,6	27,3	13,4	17,5	23,7	26,5	23,5	37,9	15,0	27,9
En las autoridades del gobierno central	18,4	18,5	13,4	19,6	10,2	13,3	22,5	23,2	16,9	31,2	12,5	14,7
En los administradores de justicia	9,4	9,3	14,7	10,3	6,6	8,3	14,6	9,1	11,2	7,8	12,0	18,2
En los partidos políticos	4,0	4,0	11,5	4,9	3,9	1,5	3,3	7,2	8,1	2,3	7,1	17,2

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".

**Mapa N 8**  
**Municipio de La Paz** Uso del internet con fines recreativos, 2019



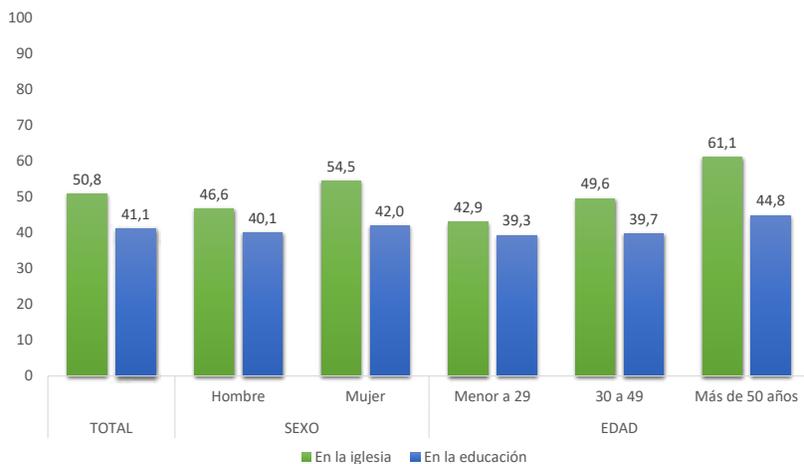
## • CONFIANZA EN LA IGLESIA/ EDUCACIÓN

Entre otras instituciones formales que se puede mencionar están la iglesia y la educación, los cuales tienen un papel importante en la estructura social de la realidad boliviana y municipal. En este aspecto se presentaba un mayor grado de confianza respecto a las instituciones estatales. La iglesia fue la que presentaba mayor nivel de confianza (50,8%), mientras que 41,1% de las personas confiaban en la educación.

Nuevamente se evidencia el mayor grado de confianza institucional por parte de las mujeres respecto a los hombres, este comportamiento fue más evidente en la confianza hacia la iglesia con una diferencia de casi ocho puntos porcentuales, sin embargo, la confianza de las mujeres también era mayor hacia la educación. Además de esta tendencia, también se repetía aquella que muestra que la población de más de 50 años contaba con mayor nivel de confianza respecto a los otros grupos de edad, particularmente respecto a la confianza hacia la iglesia (61,1%) con una diferencia de casi 20 puntos porcentuales respecto a la población menor a 29 años.

### Gráfico N° 5.27. Municipio de La Paz: Confianza en la iglesia y en la educación según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".

Nota 2: Calificación 1 (total desconfianza) a 5 (total confianza).

El mayor nivel de confianza institucional también se presentaba en el área rural respecto al área urbana para las instituciones abordadas, sin embargo, la diferencia se hacía más evidente en la confianza hacia la educación, la cual alcanzaba a 62,4%; más de 20 puntos porcentuales respecto al área urbana, denotando la importancia atribuida por los residentes rurales. Max Paredes fue el macrodistrito con mayor confianza hacia la iglesia (58,6%), mientras que Periférica el de menor confianza (43,3%); en cuanto a la educación, Zongo fue el distrito rural con mayor nivel de confianza (66,0%), y el macrodistrito Sur era el opuesto, con el menor nivel de confianza (35,7%).

**Cuadro N° 5.35. Municipio de La Paz: Confianza en la iglesia y en la educación según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
En la iglesia	50,8	50,8	54,6	51,9	58,6	43,3	45,5	49,3	53,5	57,8	52,4	57,4
En la educación	41,1	40,9	62,4	42,9	46,6	41,4	37,2	35,7	45,8	37,7	59,6	66,0

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

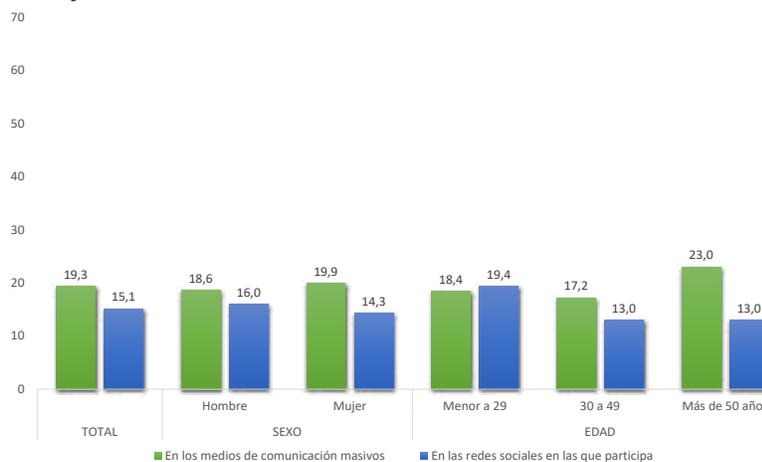
Nota: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".

**• CONFIANZA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES**

En el municipio de La Paz, para el 2019, 19,3% de las personas confiaban en los medios de comunicación y 15,1% en las redes sociales. Además, las mujeres tenían mayor confianza en los medios de comunicación y menor confianza en las redes sociales respecto a los hombres; este mismo comportamiento se manifestaba en las personas mayores a 50 años teniendo mayor confianza en los medios de comunicación, pero la menor en las redes sociales respecto a los otros grupos etarios.

**Gráfico N° 5.28. Municipio de La Paz: Confianza en los medios de comunicación masivos y las redes sociales según sexo y grupos de edad, 2019**

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".

A nivel territorial, los distritos rurales mostraban figuras contrarias en cuanto a la confianza hacia los medios de comunicación, siendo Zongo el de mayor confianza (34,1%) y Hampaturi el de menor (15,3%). Respecto a la confianza en las redes sociales, Centro presentaba la mayor (23,4%) y Periférica la menor (8,6%).

**Cuadro N° 5.36. Municipio de La Paz: Confianza en los medios de comunicación masivos y redes sociales según área y macrodistrito, 2019**  
(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
En los medios de comunicación masivos	19,3	19,2	23,4	18,3	18,5	19,0	18,4	17,7	17,6	27,8	15,3	34,1
En las redes sociales en las que participa	15,1	15,1	13,6	15,5	11,8	8,6	16,0	21,1	15,8	23,4	12,8	14,8

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

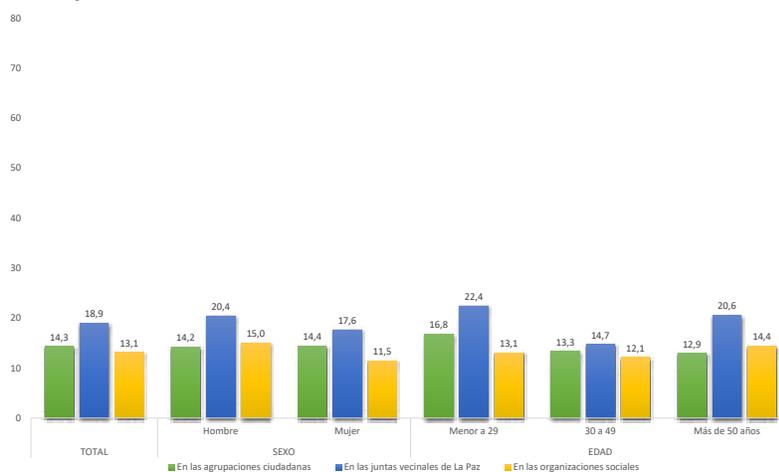
Nota: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".

### • CONFIANZA EN LOS GRUPOS

La confianza en las organizaciones ciudadanas, como las agrupaciones ciudadanas, las juntas vecinales y las organizaciones sociales es muy baja en el municipio de La Paz. Entre estas tres organizaciones, las juntas vecinales de La Paz son las que presentaron mayor grado de confianza por parte de la ciudadanía con 18,9%, seguidas de las agrupaciones ciudadanas con 14,3% y las organizaciones sociales con 13,1%; estos valores reflejan el bajo grado de confianza hacia este tipo de organizaciones, en ninguno de los casos esta es mayor a 20%.

Por otro lado, las mujeres tenían un mayor grado de confianza hacia las agrupaciones ciudadanas respecto a los hombres, sin embargo la diferencia es mínima. Mientras que la diferencia a favor de la confianza de los hombres hacia las juntas vecinales y las organizaciones sociales es mayor, con una diferencia de 2,8 y 3,5 puntos porcentuales respectivamente.

**Gráfico N° 5.29. Municipio de La Paz: Confianza en los grupos según sexo y grupos de edad, 2019**  
(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".

Nota 2: Calificación 1 (total desconfianza) a 5 (total confianza).

Territorialmente, existía una mayor confianza hacia las agrupaciones ciudadanas en el área urbana respecto al área rural del municipio de La Paz, con una diferencia de 5,3 puntos porcentuales. Sin embargo, el área rural presenta mayor confianza hacia las juntas vecinales y las organizaciones sociales; la diferencia en el primero es de 3,9 puntos porcentuales, y para el segundo de 12,1 puntos porcentuales respecto al área urbana.

Sin embargo, este comportamiento no es tan evidente en el análisis por macrodistritos, ya que el macrodistrito Sur presenta los niveles más altos de confianza hacia las agrupaciones ciudadanas y las juntas vecinales (19,0% y 23,9%), mientras que Zongo presenta mayor confianza hacia las organizaciones sociales (28,7%). Por el otro lado, Hampaturi muestra el menor grado de confianza hacia las agrupaciones ciudadanas (8,8%), San Antonio hacia las juntas vecinales (16,2%) y Max Paredes hacia las organizaciones sociales (10,2%).

### Cuadro N° 5.37. Municipio de La Paz: Confianza en los grupos según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
En las agrupaciones ciudadanas	14,3	14,4	9,1	18,8	11,2	10,9	11,4	19,0	9,9	15,9	8,8	9,5
En las juntas vecinales de La Paz	18,9	18,9	22,8	21,5	17,7	16,6	16,2	23,9	17,2	16,4	23,6	21,8
En las organizaciones sociales	13,1	13,0	25,1	13,7	10,2	12,9	11,8	16,2	17,8	13,6	22,5	28,7

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".

### • CONFIANZA EN LOS MOVIMIENTOS CIUDADANOS

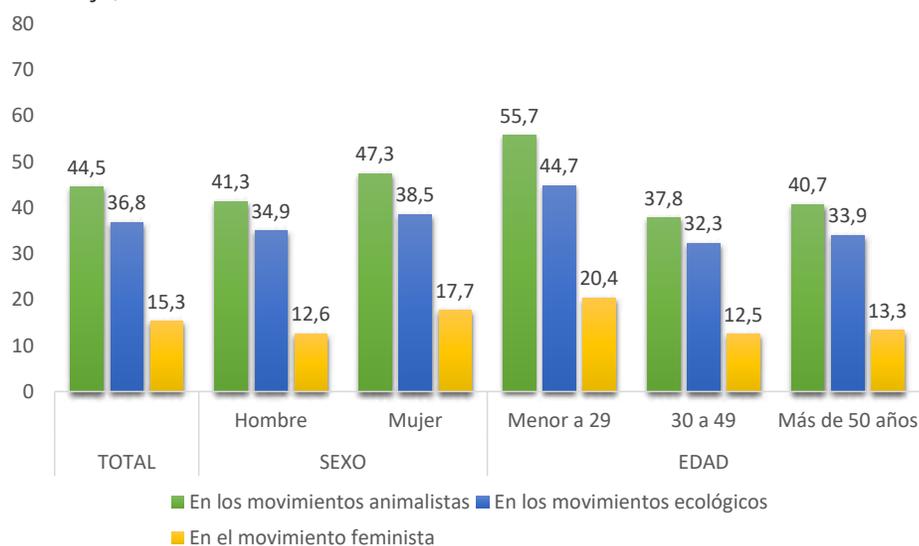
Por último, se tomó en cuenta la confianza de la población en los movimientos animalistas, ecologistas y feministas; Estos grupos tienen la característica de ser agrupaciones que se organizan para alcanzar metas de carácter social específicas. Dentro de este ámbito, se puede evidenciar que existía un bajo nivel de confianza hacia estos grupos. La población en una mayor proporción manifestaba su confianza hacia los movimientos animalistas (44,5%), seguidos de los movimientos ecologistas (36,8%) y después se encontraban los movimientos feministas (15,3%).

El nivel de confianza de las mujeres hacia las organizaciones ciudadanas fue mayor al de los hombres, respecto a los movimientos animalistas la diferencia fue de seis puntos porcentuales, mientras la diferencia en la confianza hacia los movimientos ecologistas fue de 3,6 puntos porcentuales. Llama la atención que, a pesar de que la diferencia de la confianza hacia los movimientos feministas fue mayor en las mujeres (17,7%) respecto al de los hombres (12,6%), la diferencia fue de solo 5,1 puntos porcentuales, y aún se encontraba en niveles bajos.

Por otro lado, el porcentaje de población joven que confiaba en los movimientos ciudadanos fue mucho mayor al del resto de la población. En el caso de los movimientos animalistas, la confianza de la población menor a 30 años fue de 55,7%; mientras que en los grupos de edades entre 30 y 49 años y de más de 50 años, la confianza fue de 37,8% y 40,7%, respectivamente; en el caso de los movimientos ecologistas y feministas fueron las personas menores a 29 años las que confiaban en estas agrupaciones en una mayor proporción respecto a los otros grupos etarios.

### Gráfico N° 5.30. Municipio de La Paz: Confianza en los movimientos ciudadanos según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota 1: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".

Nota 2: Calificación 1 (total desconfianza) a 5 (total confianza).

La población urbana mostraba mayor confianza que el área rural hacia los movimientos animalistas y hacia los movimientos ecológicos, con diferencias mayores a los diez puntos porcentuales; sin embargo, respecto a los movimientos feministas, la población rural fue la que mostraba mayor confianza, con una diferencia de casi cinco puntos porcentuales. En este sentido, Zongo presentaba los niveles más bajos de confianza hacia los movimientos animalistas y hacia los movimientos ecologistas, y San Antonio hacia los movimientos feministas; por otro lado, Cotahuma mostraba los niveles más altos de confianza hacia los movimientos animalistas, Centro hacia los movimientos ecologistas, y Hampaturi hacia los movimientos feministas.

**Cuadro N° 5.38. Municipio de La Paz: Confianza en los movimientos ciudadanos según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
En los movimientos animalistas	44,5	44,6	30,3	54,1	40,2	37,5	44,3	42,5	42,8	53,9	35,2	23,9
En los movimientos ecológicos	36,8	36,9	26,5	43,0	34,5	31,4	34,5	35,1	32,6	48,6	29,8	22,1
En el movimiento feminista	15,3	15,2	20,0	18,4	14,5	14,0	13,7	13,9	14,8	17,8	23,3	15,7

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

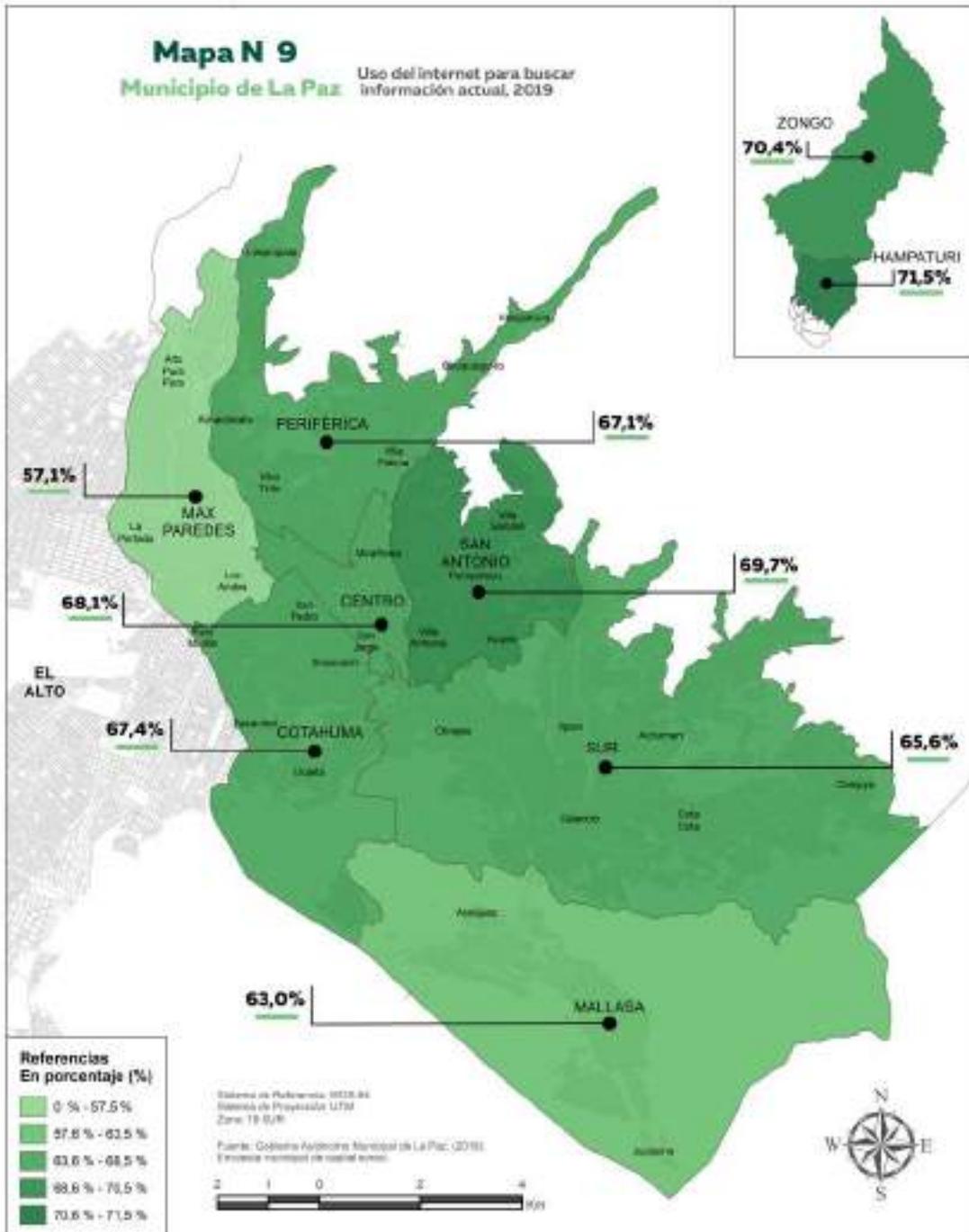
Nota: Se tomó en cuenta las opciones "Total confianza" y "Confianza".



# Mapa N 9

## Municipio de La Paz

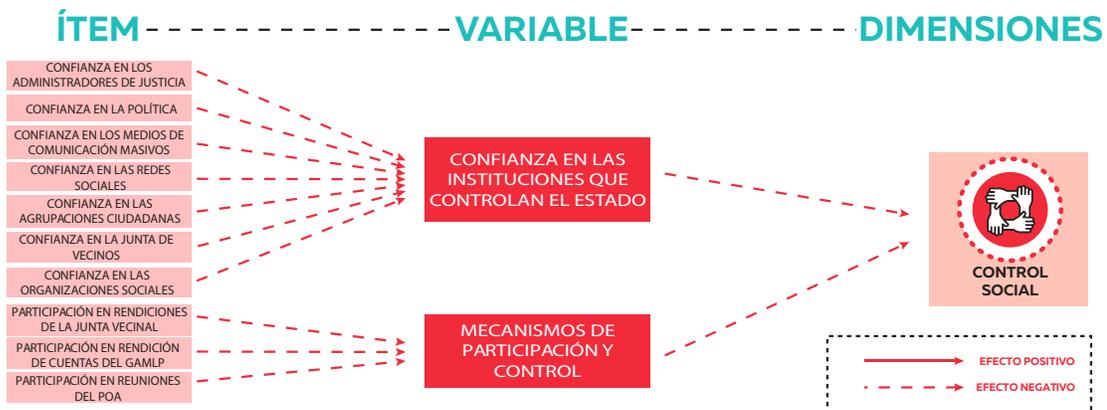
Uso del internet para buscar información actual, 2019



## b. DIMENSIÓN DE CONTROL SOCIAL

El control social se mide a través de las variables de confianza en las instituciones que hacen control sobre el Estado (administradores de justicia, medios de comunicación, política, redes sociales, agrupaciones ciudadanas, junta de vecinos y organizaciones sociales) además de los mecanismos de participación del control del Estado (rendiciones de la junta vecinal, rendición de cuentas del GAMLP y reuniones del POA). En la figura N° 5.10, se detalla las relaciones entre ítems y variables sobre la dimensión de control social, así como los efectos (positivos o negativos):

**Figura N° 5.10. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de control social, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Como en todas las dimensiones, existen ítems que influyen transversalmente en otros apartados. En este entendido se tiene que:

- “Confianza en los administradores de justicia”, “Confianza en la política” interactúan también con un efecto negativo con la dimensión confianza institucional.
- “Confianza en los medios masivos” tiene un impacto negativo en medios de comunicación y confianza institucional.
- “Confianza en las redes sociales” presenta un efecto negativo sobre medios de comunicación, confianza institucional y redes sociales.
- “Confianza en la junta de vecinos” afecta negativamente a la dimensión confianza institucional.
- “Participación en rendiciones de la junta vecinal” muestra un efecto en información y transparencia.

- *“Participación en rendición de cuentas del GAMLP”* posee un efecto negativo en información y transparencia y participación cívica.

- Finalmente, *“Participación en las reuniones del POA”* afecta positivamente a participación política y de forma negativa a participación cívica e información y transparencia.

De esta manera, las características de todos los ítems de esta dimensión ya fueron explicadas anteriormente. Sin embargo, dado que todas tienen un efecto negativo sobre las variables de confianza en las instituciones y mecanismos de control, es necesario trabajar en incrementar la institucionalidad de las organizaciones del Estado y las medidas de rendición de cuentas (accountability).

## 5.1.4. FACTOR FE EN FUENTES DE INFORMACIÓN NO VALIDADAS (FENOVAL)

FENOVAL como factor que contribuye al capital social significa tener fe en determinadas fuentes de información, es decir, que una persona, tenga cómo validar si esta información es cierta. Está compuesta por dos dimensiones: (i) redes sociales y (ii) medios de comunicación.

### a. DIMENSIÓN DE REDES SOCIALES

Esta dimensión a través de cuatro variables hace referencia a la frecuencia en el uso de medios electrónico y redes sociales, la pertenencia activa a grupos en redes sociales, la utilización de redes para propósitos políticos, cívicos y económicos y la confianza. En la figura N° 5.11, se muestran los efectos de los ítems identificados con las variables y su impacto:

**Figura N° 5.11. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de redes sociales, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

En este sentido, algunos ítems que conforman redes sociales se interrelacionan con otras dimensiones, como:

- "Actividad con fines recreativos", "Actividad con fines educativos", "Actividad para contactarse con sus familiares o amigos", "Se informó a través de correo electrónico", "Se informó mediante WhatsApp", "Actividad para buscar información actual" y "Actividad para comprar o vender servicios" también tienen un efecto positivo sobre medios de comunicación.
- Por otro lado, "Actividad para generar contenido y difundirlo" presenta un impacto negativo sobre medios de comunicación y "Confianza en las redes sociales" afecta de forma negativa a las dimensiones control social, medios de comunicación y confianza institucional.

## • FRECUENCIA DE USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

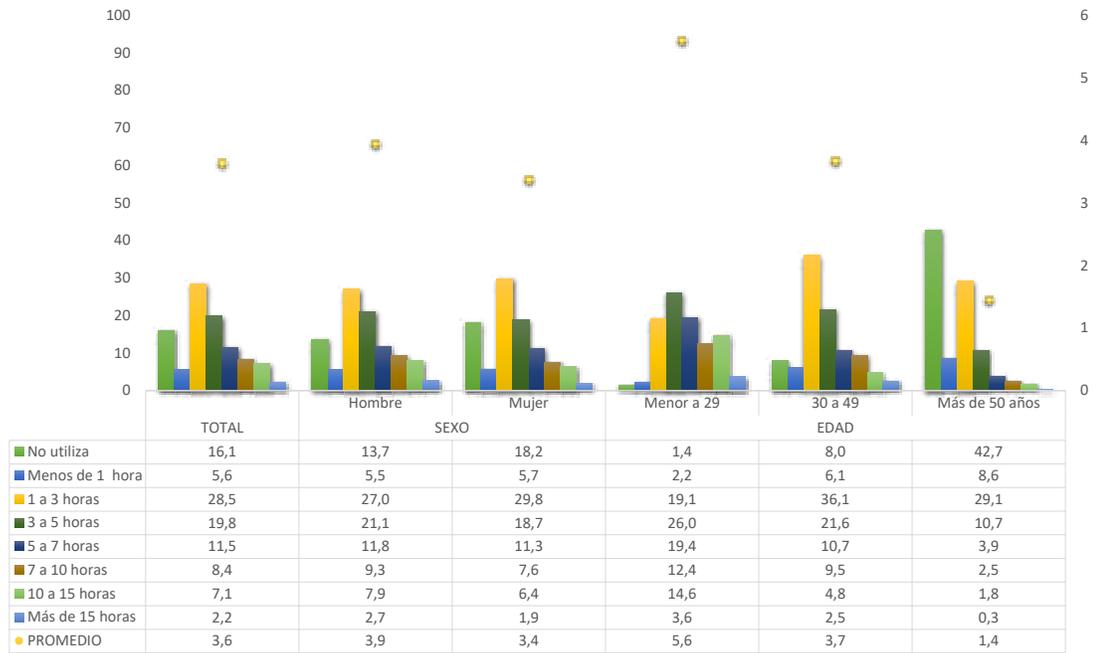
En el municipio de La Paz, 16,1% de la población declaró no utilizar internet, sin embargo 83,1% de la población sí lo hacía en diferentes periodos. En mayor proporción estaba la población que utilizaba este medio de una a tres horas diarias (28,5%), seguida de la población que utilizaba internet entre tres a cinco horas (19,8%), abarcando entre ambos grupos a casi la mitad de la población paceña (48,3%). En sí, sin contar a la población que utilizaba internet menos de una hora al día, el porcentaje de uso de internet se reducía a medida que el tiempo de uso incrementaba, donde 2,2% de las personas utilizaban internet 15 horas o más al día. Finalmente, la población paceña utilizaba internet en promedio 3,6 horas al día.

Por otro lado, existía una mayor proporción de mujeres que no utilizaban internet respecto al de los hombres, además de utilizar este medio menor tiempo que los hombres (3,4 horas promedio al día de uso Vs. 3,9).

La brecha tecnológica era más evidente entre la población joven y la con más de 50 años. Como primer indicador está el porcentaje de personas que no utilizaba internet, donde 42,7% de las personas mayores a 50 años presentaban este comportamiento, mientras que para los individuos entre 30 y 49 años este valor llegaba a 8%, y para los sujetos menores a 29 años era apenas de 1,4%. Otro aspecto relevante es que la población entre 30 y 49 años utilizaba internet entre una a tres horas diarias, mientras que la proporción de población menor de 29 años era mucho mayor para el uso de tres horas en adelante por día. El tiempo diario de uso de internet también evidenciaba esta tendencia, que pasó de 5,3 horas diarias para la población menor a 29 años, a 3,7 horas diarias para los que tienen entre 30 y 49 años, y a 1,4 horas para las personas mayores a 50 años.

### Gráfico N° 5.31. Municipio de La Paz: Tiempo de uso de internet por día según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje y horas promedio)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Otro sector de la población que era fuertemente afectado por la brecha tecnológica es aquella que pertenecía al área rural, ya que 46,2% de la población rural no utilizaba internet, comparado a 15,8% de la población urbana; Adicionalmente, existía una mayor proporción de población urbana para todos los rangos de tiempo, salvo para el uso de menos de una hora. Esta misma tendencia se reflejaba en el análisis macrodistrital, para el cual se presentaba una menor proporción de población que no usa internet en los macrodistritos urbanos, particularmente en los macrodistritos Sur y Centro.

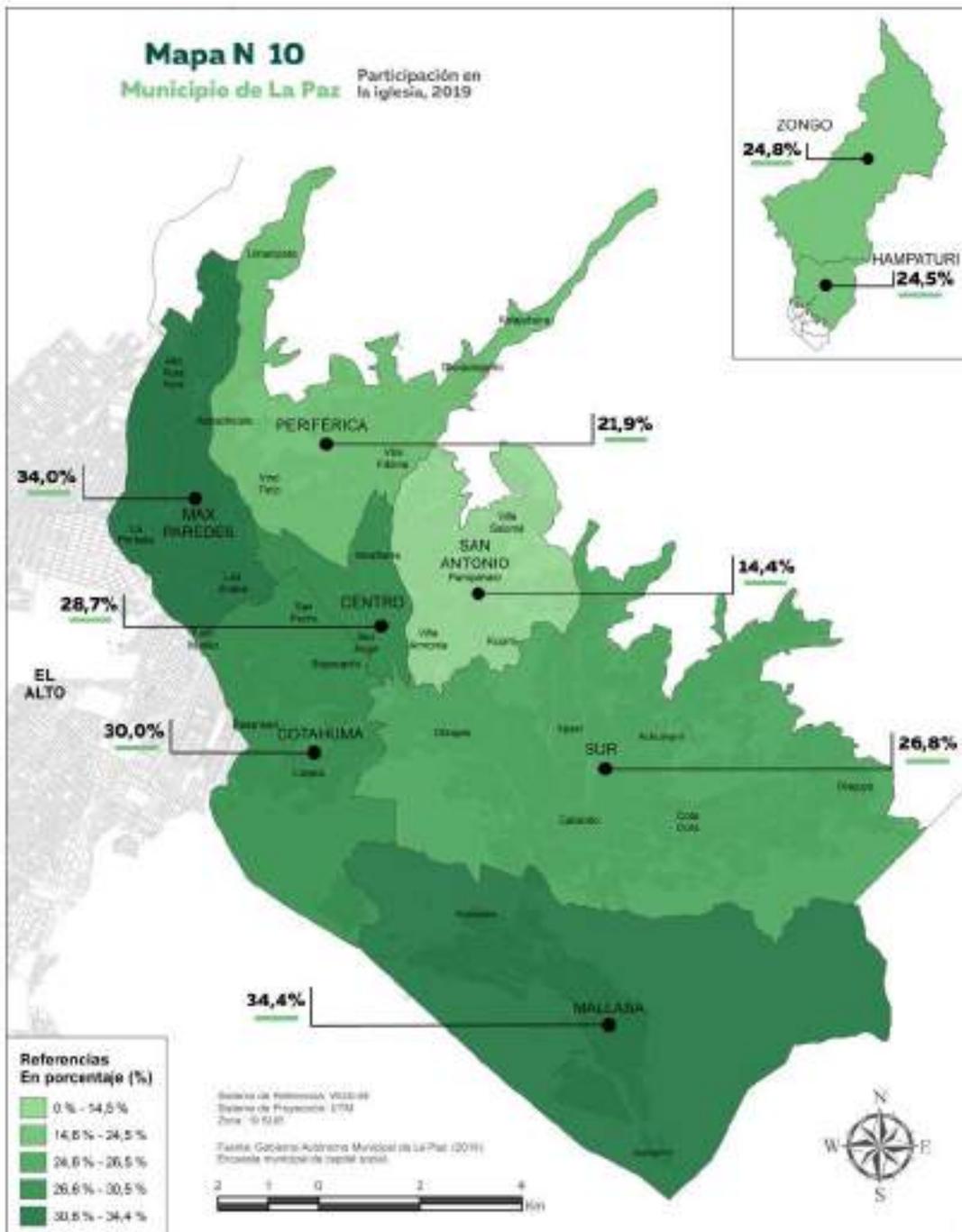
**Cuadro N° 5.39. Municipio de La Paz: Tiempo de uso de internet por día según área y macrodistrito, 2019**

(En porcentaje y horas promedio)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
No utiliza	16,1	15,8	46,2	17,0	18,1	18,7	14,9	10,8	16,9	12,2	43,8	49,3
Menos de 1 hora	5,6	5,6	7,6	7,7	8,3	4,1	4,8	1,5	4,4	6,6	10,2	4,2
1 a 3 horas	28,5	28,5	25,5	21,6	33,1	31,1	34,4	25,2	30,0	24,2	22,4	29,5
3 a 5 horas	19,8	19,9	11,4	21,8	19,3	17,1	17,1	25,6	17,9	17,3	12,7	9,8
5 a 7 horas	11,5	11,6	4,7	11,8	8,8	13,1	10,3	13,8	8,0	12,3	3,7	5,9
7 a 10 horas	8,4	8,4	0,9	7,9	5,9	5,8	7,7	13,7	10,3	12,1	1,6	0,0
10 a 15 horas	7,1	7,2	2,5	7,9	5,2	7,0	7,3	6,5	8,0	11,2	4,4	0,0
Más de 15 horas	2,2	2,2	0,9	3,5	0,7	2,0	2,2	1,8	3,9	4,1	1,2	0,7
<b>PROMEDIO</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3,9</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,6</b>	<b>1,8</b>	<b>1,2</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Mapa N 10**  
**Municipio de La Paz** Participación en la Iglesia, 2019



## • PERTENENCIA ACTIVA Y USO DE REDES SOCIALES

Por otro lado, la proactividad en el uso de internet se refleja en el tipo de uso que la población le da al internet. En este sentido, el principal uso que otorgaba la población fue para el contacto con familiares (83,0%), seguido del acceso a información de temas de interés por noticias en redes sociales (73,3%) e información por teléfono mediante WhatsApp (71,1%), mientras que los usos menos empleados fueron el acceso a información de temas de interés por correo electrónico (29,0%), comprar y vender (19,7%) y generar contenidos y difundirlos (17,2%).

Además, las mujeres utilizaban mayormente el internet para el contacto con familiares. Los hombres utilizaban internet en mayor medida para fines recreativos, información por correo y para generar y difundir contenido. Además, en los usos donde existía mayor brecha tecnológica por edad fue en la información de temas de interés por noticias en redes sociales y en el uso de WhatsApp para la obtención de información; otro aspecto relevante fue que la población entre 30 y 49 años utilizaba internet para fines educativos en mayor proporción que la población menor a 29 años.

### Cuadro N° 5.40. Municipio de La Paz: Uso de internet por actividad según sexo y grupos de edad, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	SEXO		EDAD		
		Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Contacto con familiares	83,0	79,9	85,8	83,7	82,0	83,6
Información de temas de interés por noticias en redes sociales	73,3	74,5	72,3	91,4	77,3	48,4
Información por teléfono móvil (WhatsApp)	71,1	74,3	68,4	84,6	74,1	52,5
Buscar información actual	65,4	66,9	64,1	64,0	68,6	61,8
Para fines educativos	59,4	58,5	60,2	60,8	63,2	48,9
Fines recreativos	38,6	41,7	35,7	42,7	37,8	32,5
Información de temas de interés por correo electrónico	29,0	34,2	24,3	33,6	30,3	22,1
Comprar o vender	19,7	22,6	16,9	23,9	18,1	15,0
Generar contenidos y difundirlos	17,2	20,3	14,3	21,7	16,3	10,4

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Territorialmente, la población del área rural utilizaba internet para contactarse con familiares en mayor medida que los residentes del área urbana, además de la búsqueda de información actual, ya que, para todas las demás actividades, la población urbana empleaba internet en mayor medida que la población del área rural. De esta manera, Zongo presentaba la menor proporción de uso de internet para fines educativos, obtención de información por correo electrónico, comprar y vender, y generar contenidos y difundirlos; mientras que Hampaturi de la misma forma para la obtención de información por redes sociales y WhatsApp, y para fines recreativos. Sin embargo, en Hampaturi existía mayor proporción de uso de internet para buscar información actual, y en Zongo para el contacto con familiares. Además, San Antonio, Sur y Centro tenían proporciones altas de uso de internet en más de un fin.

### Cuadro N° 5.41. Municipio de La Paz: Uso de internet por actividad según área y macrodistrito, 2019

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Contacto con familiares	83,0	82,9	90,1	81,7	82,9	83,7	78,1	86,7	89,6	83,8	85,1	97,4
Información de temas de interés por noticias en redes sociales	73,3	73,5	47,2	71,5	71,2	70,4	72,1	80,7	78,5	79,2	45,1	50,1
Información por teléfono móvil (WhatsApp)	71,1	71,3	51,0	73,4	71,6	63,9	74,8	73,0	70,7	73,7	48,4	54,3
Buscar información actual	65,4	65,4	71,1	67,4	57,2	67,1	69,7	65,7	63,0	68,2	71,6	70,4
Para fines educativos	59,4	59,5	25,0	65,8	60,6	53,3	66,6	51,8	51,0	61,6	36,8	7,9
Fines recreativos	38,6	38,7	25,9	35,9	31,7	31,4	35,6	53,7	45,4	50,0	23,8	29,1
Información de temas de interés por correo electrónico	29,0	29,1	12,0	26,9	26,1	21,7	33,4	35,6	32,7	37,8	12,1	11,8
Comprar o vender	19,7	19,7	2,2	24,2	11,7	10,8	20,6	27,6	17,9	29,7	2,8	1,3
Generar contenidos y difundirlos	17,2	17,3	3,0	20,6	8,8	8,8	17,8	24,2	14,9	31,9	3,9	1,7

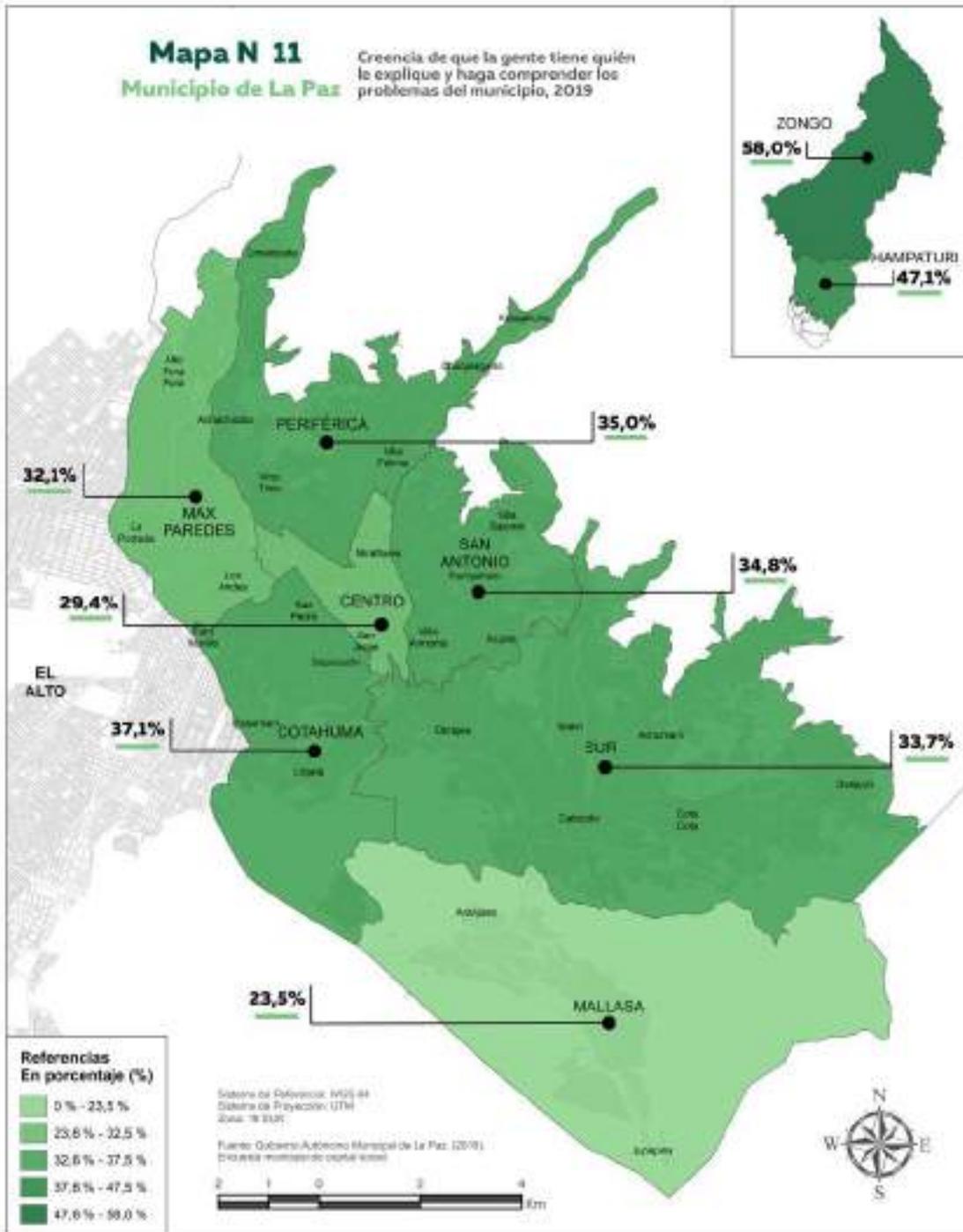
Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

#### • CONFIANZA EN LAS REDES SOCIALES

Como se mencionó en la dimensión de confianza institucional, solo 15,1% de la población en el municipio de La Paz confiaba en las redes sociales, lo que demuestra que la información que se genera en este medio no es de lo más confiable y disminuye al capital social al incrementar la desconfianza.

### Mapa N 11 Municipio de La Paz

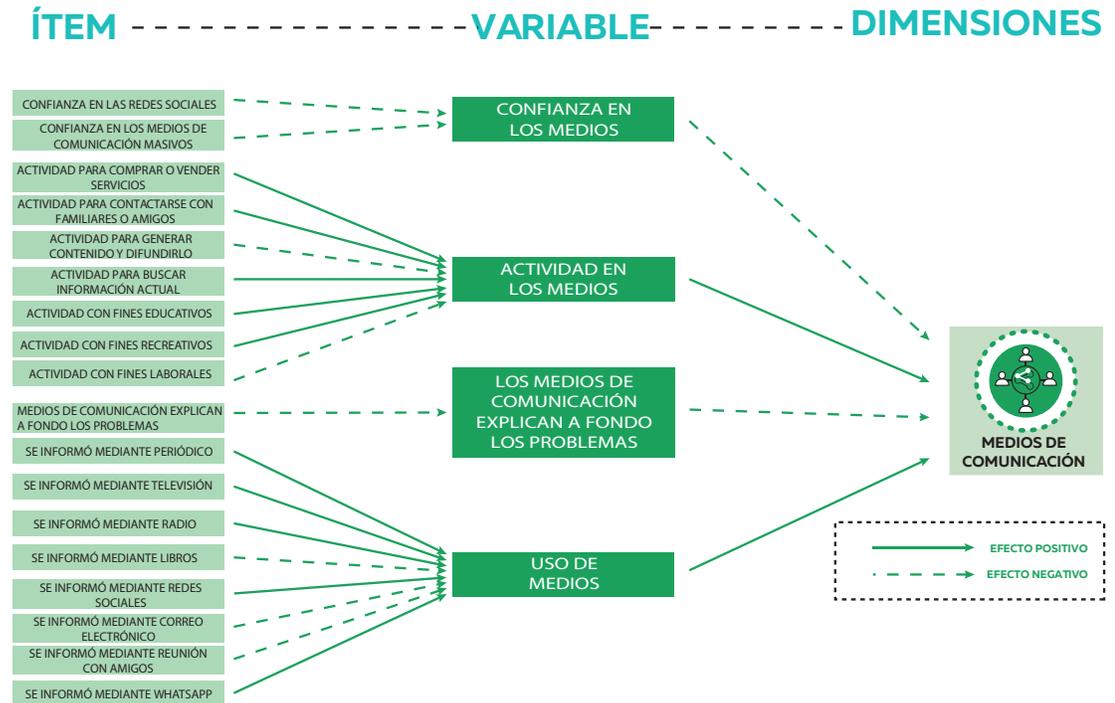
Creencia de que la gente tiene quién le explique y haga comprender los problemas del municipio, 2019



## b. DIMENSIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Los medios de comunicación son un elemento importante para el capital social debido a que la información que generan puede incrementar la transparencia en la administración pública, para la formación de opinión y para hacer control social. Esta dimensión se mide a través de cuatro variables: (i) confianza en los medios, (ii) actividad con los medios de comunicación, (iii) la percepción si explican a fondo los problemas y (iv) el uso de los medios de comunicación. Los efectos positivos y negativos se detallan en la figura N° 5.12:

**Figura N° 5.12. Municipio de La Paz: Contribución de los ítems y variables a la dimensión de medios de comunicación, 2019**



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

En este sentido, algunos ítems que conforman medios de comunicación se interrelacionan con otras dimensiones, como:

- *"Actividad con fines recreativos", "Actividad con fines educativos", "Actividad para contactarse con sus familiares o amigos", "Se informó a través de correo electrónico", "Se informó mediante WhatsApp", "Actividad para buscar información actual" y "Actividad para comprar o vender servicios"* también tienen un efecto positivo sobre redes sociales.

- Por otro lado, *"Actividad para generar contenido y difundirlo"* presenta un impacto negativo sobre medios de comunicación y *"Confianza en las redes sociales"* afecta de forma negativa a las dimensiones control social, redes sociales y confianza institucional.

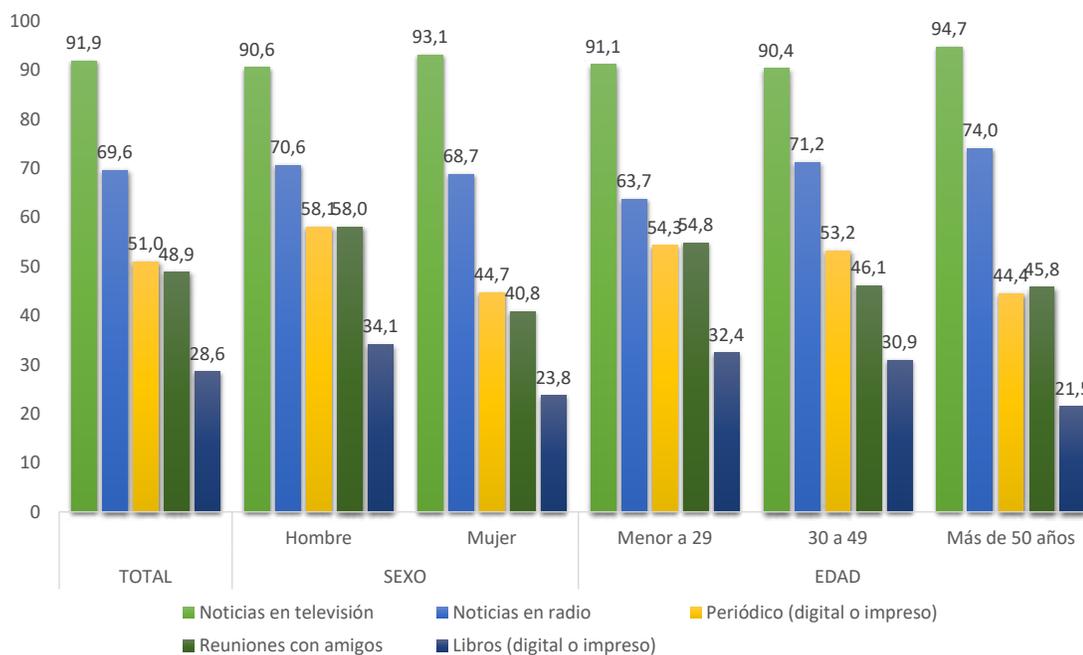
Es así que las características de la mayoría de los ítems que conforman la dimensión de medios de comunicación ya fueron explicadas en las secciones anteriores. Por lo que en este acápite, se profundizará sobre la variable de uso de medios de comunicación:

## • USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El abordaje esta variable se da con la pregunta *"¿Qué tipo de medios de información utilizó para informarse de sus temas de interés?"*. En este sentido, gran parte de la población paceña se informaba mediante noticias en la televisión (91,9%), seguido de noticias en la radio (69,6%), periódico (51%), reuniones con amigos (48,9%) y libros (28,6%).

Las diferencias entre hombres y mujeres en este aspecto se visibilizaban en obtener información por medio de los periódicos, en las reuniones con amigos y en libros, donde fueron los hombres quienes utilizaban estos instrumentos en una mayor proporción respecto a las mujeres. Por el otro lado, respecto a las diferencias por grupos de edades, la población con más de 50 años fue la que más utilizó para informarse las noticias en la televisión respecto al resto de la población, y sucedía lo mismo con las noticias en radio; sin embargo, en el caso de los periódicos, las reuniones con amigos y los libros la figura se invierte, ya que este grupo etario era el que utiliza estos medios en menor medida.

**Gráfico N° 5.32. Municipio de La Paz: Tipo de medio de comunicación utilizado para informarse sobre temas de interés según sexo y grupos de edad, 2019**  
(En porcentaje)



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Territorialmente, la diferencia entre el área rural y el área urbana era mínima para informarse mediante las noticias en televisión, noticias en radio y las reuniones con amigos; sin embargo, las mayores diferencias se manifestaban en obtener información en el periódico y en los libros, donde el área urbana tenía un mayor uso respecto al área rural. En este sentido, no existía una tendencia clara entre los macrodistritos para los medios de información; respecto a informarse por las noticias en televisión, Periférica fue el lugar con mayor uso, mientras que el macrodistrito Sur fue el de menor uso; respecto a informarse mediante las noticias en radio, el distrito rural de Hampaturi fue el que más accedió a este medio, y Centro el menor; los periódicos fueron más empleados en el macrodistrito Centro y menos usados en Zongo; las reuniones entre amigos fueron más usadas en Mallasa; y los libros tenían mayor alcance en Centro.

**Cuadro N° 5.42. Municipio de La Paz: Tipo de medio de comunicación utilizado para informarse sobre temas de interés según área y macrodistrito, 2019**  
(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo
Noticias en televisión	91,9	91,9	89,1	91,3	94,6	94,8	91,2	85,5	88,7	94,1	89,0	89,3
Noticias en radio	69,6	69,6	73,5	70,5	74,9	68,0	68,9	68,2	68,0	62,4	75,9	70,4
Periódico (digital o impreso)	51,0	51,1	36,9	53,0	38,7	44,2	54,9	61,3	61,9	63,8	42,5	29,4
Reuniones con amigos	48,9	48,8	53,2	55,3	43,9	39,7	50,8	50,7	66,9	57,6	48,9	58,8
Libros (digital o impreso)	28,6	28,7	17,4	33,6	23,5	19,4	29,1	34,0	32,0	39,3	18,9	15,4

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

# SÍNTESIS

La Encuesta Municipal de capital social para el municipio de La Paz permite analizar el comportamiento de la población paceña respecto a los cuatro factores que hacen al capital social, el tejido social, el capital cívico, la confianza institucional y control indirecto del Estado, y la fe en fuentes de información no validada.

El tejido social es lo que une a las personas de una comunidad, refleja el sentido de solidaridad generalizada de una sociedad y expresa la presencia de relaciones entre iguales a uno. Presenta dos dimensiones: (i) solidaridad y mutualidad y (ii) relaciones horizontales.

El capital cívico hace referencia a la sociedad civil no asociada con la esfera institucional. En este aspecto, se encontró que este factor tiene la mayor contribución en la explicación de la información del capital social en el marco del modelo BARCAS. Está conformado por cinco dimensiones: (i) participación cívica, (ii) republicanismo cívico, (iii) información y transparencia, (iv) participación política y (v) articulación vertical/jerarquía.

El factor de confianza institucional, representa la institucionalidad y la relación de los ciudadanos con esa estructura institucional e incluye dimensiones como (i) confianza institucional y (ii) control social.

El factor sobre la Fe en las fuentes de información no validadas, como factor que contribuye al capital social significa tener fe en determinadas fuentes de información, es decir, que una persona, tenga cómo validar si esta información es cierta. Está compuesta por dos dimensiones: (i) redes sociales y (ii) medios de comunicación.

Finalmente, el análisis de las preguntas de la Encuesta municipal de capital social permite tener una idea más clara de los comportamientos más importantes de los paceños respecto al capital social, abriendo la posibilidad de medir el capital social en el municipio de La Paz.

# BIBLIOGRAFÍA

Aldrich, D.P. (2010). Fixing Recovery: Social Capital in Post-Crisis Resilience. Department of Political Science Faculty Publications, Paper 3. <https://docs.lib.purdue.edu/pspubs/3/>.

Altamirano, A. y Bueno, A. (2011). El ayni y la minka: dos formas colectivas de trabajo de las sociedades pre-Chavin. <https://doi.org/10.15381/is.v15i27.7659>.

Andersen, L. E., Canelas, S., Gonzales, A., Peñaranda, L. (2020) Atlas municipal de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Bolivia 2020. La Paz: Universidad Privada Boliviana, SDSN Bolivia.

Asociación Federal Española para el Fomento de la Economía del Bien Común. (23 de junio de 2021). <https://economiadelbiencomun.org>.

Ayaviri-Nina, D., Quispe-Fernandez, G. y Borja-Lombeida, M.E. (2017). El Capital Social en el desarrollo local comunitario. Un estudio en comunidades rurales de Bolivia.

Banco Central de Bolivia. (2013). 13 pilares de la Bolivia digna y soberana. Agenda Patriótica 2025. Segunda versión. <https://www.bcb.gov.bo/webdocs/seccioneducativa/Cartilla%2013%20pilares.pdf>.

Bourdieu, P. (2000). Cuestiones de sociología.

Bourdieu, P. (1988). La Distinción.

Cabrales, F. (2002). Latinoamérica: países abiertos, ciudades cerradas.

Ciudadanía, Comunidad de Estudios Sociales y Acción Pública. (2019). Informe Nacional de la Encuesta Mundial de Valores en Bolivia.

Coleman, J. (1988). Social capital in the creation of human capital. *American Journal of Sociology*.

Coulthard, M., Walker, A. y Morgan, A. (2002). People's perceptions of their neighbourhood and community involvement. Results from the social capital module of the General Household Survey 2000. London: Office for National Statistics. <http://www.statistics.gov.uk>.

Cuellar Saavedra, O. y Bolívar Espinoza, G. (2009). Capital Social Hoy. *Revista de la Universidad Bolivariana*, PP. 195 - 217.

Encuesta Mundial de Valores 2017 - 2020. (2021). <http://www.worldvaluessurvey.org/WVSONline.jsp>.

- Felber, C. (2015). La economía del bien común.
- Gaceta Oficial de Bolivia (2018). Ley de organizaciones políticas.
- Gaceta Oficial de Bolivia (2014). Ley de Gobiernos Autónomos Municipales.
- Gaceta Oficial de Bolivia (2013a). Ley general de cooperativas.
- Gaceta Oficial de Bolivia (2013b). Ley de otorgación de personalidades jurídicas.
- Gaceta Oficial de Bolivia (2010). Ley Marco de Autonomías y Descentralización "Andrés Ibáñez".
- Gaceta Oficial de Bolivia (2009). Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2021a). Normativa municipal GMLP.
- Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2021b). Manual de Organización y Funciones.
- Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2021c). Plan Municipal La Paz "Ciudad en movimiento".
- Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. Concejo Municipal de La Paz. (18 de junio de 2021). <https://www.concejomunicipal.bo/contacto/>.
- Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Articulación de actores territoriales para la generación de valor público.
- Hurtado D., SD, García D y Copete A. (2013). Las vicisitudes del capital social de Colombia. <https://contrial.co/download/las-vicisitudes-del-capital-social-de-colombia-2011/>.
- Instituto Nacional de Estadística. (22 de junio de 2021). Proyecciones de Población, Revisión 2020. <https://www.ine.gob.bo/index.php/censos-y-proyecciones-de-poblacion-sociales/>.
- James, S., Schultz, A. y Van Olphen, J. (2001). Social Capital, Poverty, and Community Health: An Exploration of Linkages.
- Kiyota, E., Tanaka, Y., Arnold, M. y Aldrich, D. (2015). Elders Leading the Way to Resilience. <https://www.gfdrr.org/sites/default/files/publication/Elders-Leading-the-Way-to-Resilience.pdf>.
- Kahkonen, S. (1999). Does social capital matter in water and sanitation delivery?.
- Lin, N. (2001). Social Capital: A Theory of Social Structure and Action. Cambridge: Cambridge University Press.

Lomas, J. (1998), Social capital and health: implications for public health and epidemiology.

López Fernández, M., Alcázar, F., & Romero Fernández, P. (2007). Una revisión del concepto y evolución del capital social. Conocimiento, innovación y emprendedores: Camino al futuro, PP. 1060-1073.

Martínez Cárdenas, E. (2017). El capital social en clave de paz - Confianza, compromiso cívico y participación política en Cundinamarca. Bogotá: Escuela superior de administración pública.

Massey, D. (1987). Understanding Mexican migration to the United States. *The American Journal of Sociology*.

Merton, R. (2002). La división del trabajo social de Durkheim. *Reis. Revista Española de Investigación Sociológica*, PP. 201 - 209.

Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda. (2020). Política de Ciudades. [https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/10/cities\\_policy\\_onu-habitat\\_bolivia\\_10082020.pdf](https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/10/cities_policy_onu-habitat_bolivia_10082020.pdf).

Nina, O., Romero, D., Rocha, P. (2013). Capital social y empleo: el caso de Bolivia. <https://www.bcb.gob.bo/eeb/sites/default/files/6eeb/docs/sesiones%20paralelas/6EEB%20SP-04-1.pdf>.

Onyx, J. y Bullen, P. (2000). Measuring Social Capital in Five Communities. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 36(1), 23-42. 10.1177/0021886300361002.

Padilla Meléndez y Ciruela, L. (2018). Female indigenous entrepreneurs, culture, and social capital. The case of the Quechua community of Tiquipaya (Bolivia).

Pereyra Chamorro, H. (2018). La ética protestante y el "espíritu" del capitalismo. Max Weber. Universidad de Santiago de Compostela. Max Weber Alianza Editorial.

Phinney, J.S. (1990). Ethnic identity in Adolescents and Adults: Review of research. *Psychological*.

Pisani, E. (2019). Revisitando las teorías del capital social: enfoques conceptuales y medición. *Cuadernos Sociología UCM*, PP. 1-42.

Pitas, N. y Ehmer, C. (2020). Capital social en respuesta al COVID-19, <https://doi.org/10.1177/0890117120924531>.

Polanía, S. (2005). Capital social e ingreso de los hogares del sector urbano en Colombia. [https://www.researchgate.net/publication/5007788\\_Capital\\_social\\_e\\_ingreso\\_de\\_los\\_hogares\\_del\\_sector\\_urbano\\_en\\_Colombia](https://www.researchgate.net/publication/5007788_Capital_social_e_ingreso_de_los_hogares_del_sector_urbano_en_Colombia).

Portes, A. (1999). Capital social: sus orígenes y aplicaciones en la sociología

moderna. En J. Carpio, & I. Novacovsky, De igual a igual. El desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales.

Prada Alcoreza, R. (2008). Subversiones indígenas. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/coediciones/20100610094301/prada.pdf>.

Putnam, R. (2000). Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community.

Putnam, R. (1995). Bolear solo: el capital social de Estados Unidos en deterioro. <http://usinfo.state.gov/journals/itdhr/0796/ijds/putnam.htm>.

Putnam, R. (1993). Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy.

Rajkumar, R. (2020). COVID-19 y la salud mental: una revisión de la literatura existente. 10.1016 / j.ajp.2020.102066.

Ramirez Plascencia, J. (2005). Tres visiones sobre capital social: Bourdieu, Coleman y Putnam. Acta republicana política y sociedad.

Sánchez Serrano. (2008). Capital social y posibilidades de desarrollo en los municipios.

Saíñz Vidal, L. (2014). Tocqueville: La sociedad civil y la democracia. Barcelona: Tesis Doctoral.

Simmel, G. (2002). La metrópoli y la vida mental. (Originalmente publicado en 1903).

Smith, V. (2002). Aportes a la comprensión de la identidad étnica en niños, niñas y adolescentes de grupos étnicos minoritarios.

Sudarsky, J. y García, D. (2020). La brecha entre la sociedad, la política y el Estado. La cuarta medición del capital social de Colombia. <https://contrial.co/barcas4/>.

Sudarsky, J. (2001). El capital social de Colombia.

Turner, J. C. (1990). Redescubrir el grupo social. Una teoría de la categorización del Yo.

Vidal, P y Martínez, S. (2008). An approach to codevelopment. The transnational migrating community: Protagonist of codevelopment.

Woolcock, M. (2004). Why and how planners should take social capital seriously.

# ANEXOS

---



## ANEXO 5. APOORTE DE LOS BETAS ESTIMADOS A LAS DIMENSIONES

### Cuadro N° A.3. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión mutualidad y solidaridad, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Reciprocidad	0,229
Probabilidad de recibir ayuda otros miembros del hogar	0,289
Probabilidad de recibir ayuda del gobierno central	0,214
Probabilidad de recibir ayuda del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz	0,284
Probabilidad de recibir ayuda de organizaciones privadas o sin fines de lucro	0,164
La gente se comporta de manera oportunista y cada vez que puede se salta sus obligaciones con los demás	0,215

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

### Cuadro N° A.4. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión relaciones horizontales, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Actividad social con los vecinos	0,285
Problemas a resolver por su actitud con familiares	0,137
Problemas que resolver por su actitud con vecinos	0,108
Problemas que resolver por su actitud con vecinos distinta posición política	0,213
Problemas que resolver por su actitud con vecinos de otro nivel social	0,134
Problemas que resolver por su actitud con vecinos drogadictos/ alcohólicos	0,146

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

### Cuadro N° A.5. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión articulación vertical o jerarquía, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Pertenece a alguna organización voluntaria	0,250
Participa en una organización política	0,147
Solución vertical	0,423

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

### Cuadro N° A.6. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión participación cívica, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Pertenece a alguna organización voluntaria	0,330
Participa en las reuniones del Programa Operativo Anual	0,375
Participa en la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz	0,264
Participa de alguna actividad comunitaria en su barrio	0,342
Realiza algún tipo de trabajo voluntario	0,246

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.7. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión confianza institucional, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Confianza en el gobierno central	0,236
Confianza en el gobierno municipal	0,227
Confianza en el movimiento animalista	0,197
Confianza en el movimiento ecológico	0,238
Confianza en los administradores de justicia	0,222
Confianza en la política	0,224

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.8. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión control social, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Confianza en los administradores de justicia	0,316
Confianza en la política	0,230
Confianza en agrupaciones ciudadanas	0,374

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N°A.9. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión participación política, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Participa en una asociación profesional	0,232
Participa en una asociación de comerciantes	0,131
Asistió a un cabildo	0,220
Asistió a bloqueos	0,190
Emitió su voto para presidente	0,160
Asistió a alguna manifestación política, un discurso o protesta organizada	0,291
Confianza en los partidos políticos	0,169
Participa en una organización política	0,134
Importancia de vivir en un estado democrático	0,177

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.10. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión medios de comunicación, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Confianza en los medios	0,100
Confianza en las redes sociales	0,061
Actividad para comprar o vender servicios	0,156
Actividad para contactarse con sus familiares o amigos	0,113
Actividad para generar contenido y difundirlo	0,210
Actividad con fines laborales	0,311
Se informó mediante televisión	0,068
Se informó mediante redes sociales	0,126
Se informó mediante WhatsApp	0,157

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.11. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión información y transparencia, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
La gente tiene quien le explique y haga comprender los problemas del municipio	0,299
Los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas	0,324
Participa rendición cuentas del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz	0,266
Participa en rendiciones de la junta vecinal	0,286
Participa en las reuniones del Programa Operativo Anual	0,341

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.12. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión republicanismo cívico, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
La gente tiene quien le explique y haga comprender los problemas del municipio	0,291
Las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/ nadie les informa	0,247
Los medios de comunicación explican a los ciudadanos al fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas	0,256
Particularismo	0,273
La gente está dispuesta a hacer sacrificios cuando se trata de participar activamente en asuntos colectivos	0,326
Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen	0,286

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.13. Municipio de La Paz: Ítems críticos de la dimensión redes sociales, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	BETA
Utiliza internet	0,112
Se informó de noticias en redes sociales	0,090
Frecuencia de conexión con su círculo cercano por redes sociales	0,114
Actividad con fines recreativos	0,138
Actividad con fines educativos	0,145
Actividad para generar contenido y difundirlo	0,139
Actividad para contactarse con sus familiares o amigos	0,167
Información a través de correo electrónico	0,082
información a través de WhatsApp	0,086
Actividad para buscar información actual	0,152
Confianza en las redes sociales	0,067

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

## ANEXO 6. APOORTE DE ÍTEMS Y VARIABLES SEGÚN DIMENSIONES

**Cuadro N° A.14. Municipio de La Paz: Dimensión mutualidad y solidaridad según aporte de ítems y variables, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APOORTE
<b>ATOMIZACIÓN</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6,29</b>	-
No pertenece en ninguna organización voluntaria	0	10	2,55	+
Afiliado al seguro de salud	0	10	5,20	-
No tiene reunión social con sus vecinos	0	10	6,98	-
No tiene reunión social con sus compañeros de trabajo	0	10	7,88	-
<b>RECIPROCIDAD</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>-1,18</b>	-
<b>SOLIDARIDAD GENERAL</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>4,65</b>	-
La mayoría de los vecinos están dispuestos a ayudar en caso necesario	-5	5	1,61	+
Las personas de este barrio son unidas	-5	5	0,96	+
Mi familia y mis vecinos me hacen sentir seguro en este barrio	-5	5	2,75	+
Pertenezco a grupos sociales o religiosos que me hacen sentir seguro	-5	5	-1,28	-
Probabilidad de recibir ayuda otros miembros del hogar	-5	5	3,80	+
Probabilidad de recibir ayuda del gremio	-5	5	-1,02	-
Probabilidad de recibir ayuda del gobierno central	-5	5	-3,63	-
Probabilidad de recibir ayuda del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz	-5	5	-3,50	-
Probabilidad de recibir ayuda de organizaciones privadas o sin fines de lucro	-5	5	-3,58	-
<b>OPORTUNISMO</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>4,17</b>	-
La gente se comporta de manera oportunista y cada vez que puede se salta sus obligaciones con los demás	0	10	4,45	-
En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya	-5	5	0,44	+

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.15. Municipio de La Paz: Dimensión relaciones horizontales según aporte de ítems y variables, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>SOLIDARIDAD EN RELACIONES HORIZONTALES</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7,38</b>	<b>+</b>
Brinda apoyo económico a algún familiar, vecino u otra persona	0	10	6,85	+
Brinda apoyo moral a algún familiar, vecino u otra persona	0	10	8,73	+
Probabilidad de recibir ayuda de amigos	-5	5	-0,21	-
Probabilidad de recibir ayuda de familiares cercanos	-5	5	2,48	+
Probabilidad de recibir ayuda otros miembros del hogar	-5	5	3,80	+
Probabilidad de recibir ayuda de vecinos	-5	5	-2,44	-
<b>ACTIVIDAD SOCIAL CON LOS DEL TRABAJO</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3,02</b>	<b>-</b>
<b>ACTIVIDAD SOCIAL CON LOS VECINOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2,12</b>	<b>-</b>
<b>APLICACIÓN POR AGENTE EXTERNO</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7,80</b>	<b>+</b>
Problemas a resolver por su actitud con familiares	0	10	5,69	+
Problemas a resolver por su actitud con vecinos	0	10	6,65	+
Problemas que resolver por su actitud con vecinos distinta posición política	0	10	7,30	+
Problemas que resolver por su actitud con vecinos de otro nivel social	0	10	7,20	+
Problemas que resolver por su actitud con vecinos drogadictos/ alcohólicos	0	10	8,58	+

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.16. Municipio de La Paz: Dimensión articulación vertical o jerarquía según aporte de ítems y variables, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN VOLUNTARIA</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6,94</b>	<b>+</b>
<b>SOLIDARIDAD VERTICAL</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3,24</b>	<b>-</b>
Probabilidad de recibir ayuda del gremio	-5	5	-1,02	-
Probabilidad de recibir ayuda de la iglesia	-5	5	-2,11	-
<b>ORGANIZACIÓN QUE HACE LA MEDIACIÓN: IGLESIA</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3,91</b>	<b>-</b>
Participa de la iglesia	0	10	2,08	-
Confianza en la iglesia	-5	5	1,15	+
<b>ORGANIZACIÓN QUE HACE LA MEDIACIÓN: PARTIDOS POLÍTICOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0,28</b>	<b>-</b>
Participa en una organización política	-5	5	-3,80	-
Confianza en los partidos	0	10	0,36	-
<b>SOLUCIÓN VERTICAL</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6,42</b>	<b>+</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

### Cuadro N°A.17. Municipio de La Paz: Dimensión participación cívica según aporte de ítems y variables, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN VOLUNTARIA</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6,94</b>	<b>+</b>
<b>ACTIVIDADES EN LA LOCALIDAD</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2,26</b>	<b>-</b>
Participa en las reuniones del Programa Operativo Anual	0	10	2,77	-
Participa en la rendición de cuentas del GAMPLP	0	10	1,08	-
La mayoría de los vecinos participan en decisiones del barrio	-5	5	0,68	+
<b>TRABAJO VOLUNTARIO</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2,75</b>	<b>-</b>
Participa de alguna actividad comunitaria en su barrio	0	10	3,62	-
Realiza algún tipo de trabajo voluntario	0	10	1,88	-

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
GAMPLP: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

### Cuadro N° A.18. Municipio de La Paz: Dimensión confianza institucional según aporte de ítems y variables, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>CONFIANZA EN EL GOBIERNO</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3,58</b>	<b>-</b>
Confianza en el gobierno central	-5	5	-1,56	-
Confianza en el gobierno municipal	-5	5	-1,15	-
<b>CONFIANZA CON LOS MOVIMIENTOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>5,13</b>	<b>+</b>
Confianza en el movimiento feminista	-5	5	-1,97	-
Confianza en el movimiento animalista	-5	5	0,99	+
Confianza en el movimiento ecológico	-5	5	0,47	+
<b>CONFIANZA EN LOS MEDIOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3,27</b>	<b>-</b>
Confianza en los medios masivos	-5	5	-1,21	-
Confianza en las redes sociales	-5	5	-1,71	-
<b>CONFIANZA EN LAS FUERZAS ARMADAS</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>0,17</b>	<b>+</b>
<b>CONFIANZA EN LOS GRUPOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2,52</b>	<b>-</b>
Confianza en las agrupaciones ciudadanas	-5	5	-2,25	-
Confianza en la junta de vecinos	-5	5	-1,51	-
Confianza en las organizaciones sociales	-5	5	-2,19	-
<b>CONFIANZA EN LOS ADMINISTRADORES DE JUSTICIA</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>-3,03</b>	<b>-</b>
<b>CONFIANZA EN LA POLÍTICA</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>-3,80</b>	<b>-</b>
<b>CONFIANZA EN LA IGLESIA</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>1,15</b>	<b>+</b>
<b>CONFIANZA EN LA EDUCACIÓN</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>0,81</b>	<b>+</b>
<b>CONFIANZA EN LA POLICÍA</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>-0,30</b>	<b>-</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

### Cuadro N° A.19. Municipio de La Paz: Dimensión control social según aporte de ítems y variables, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>CONFIANZA EN INSTITUCIONES QUE CONTROLAN AL ESTADO</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1,56</b>	<b>-</b>
Confianza en los administradores de justicia	-5	5	-3,03	-
Confianza en la política	-5	5	-3,80	-
Confianza en los medios masivos	-5	5	-1,21	-
Confianza en las redes sociales	-5	5	-1,71	-
Confianza en agrupaciones ciudadanas	-5	5	-2,25	-
Confianza en la junta de vecinos	-5	5	-1,51	-
Confianza en organizaciones sociales	-5	5	-2,19	-
<b>MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE CONTROL</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>5,93</b>	<b>-</b>
Participa en rendiciones de la junta vecinal	0	10	2,32	-
Participa rendición cuentas del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz	0	10	1,08	-
Participa en las reuniones del Programa Operativo Anual	0	10	2,77	-

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

### Cuadro N° A.20. Municipio de La Paz: Dimensión participación política según aporte de ítems y variables, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>HABILIDADES POLÍTICAS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6,04</b>	<b>+</b>
La organización a la que pertenece apoya sus intereses	0	20	12,06	+
Participa en una asociación profesional	0	10	1,17	-
Participa en una asociación de comerciantes	0	10	0,45	-
Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen	-5	5	-0,14	-
Participa en las reuniones del Programa Operativo Anual	0	10	2,77	+
<b>MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2,51</b>	<b>-</b>
Asistió a un cabildo	0	10	2,48	-
Asistió a bloqueos	0	10	2,53	-
<b>VOTACIÓN</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>8,90</b>	<b>+</b>
Emitió su voto para presidente	0	10	9,46	+
Emitió su voto para alcalde	0	10	8,34	+
<b>ACTIVIDADES POLÍTICAS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>8,22</b>	<b>+</b>
Emitió su voto para presidente	0	10	9,46	+
Emitió su voto para alcalde	0	10	8,34	+
Asistió a alguna manifestación política, un discurso o protesta organizada	0	10	2,99	-
Discutió de política con sus amigos	0	10	7,25	+
<b>PARTIDO POLÍTICO</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0,36</b>	<b>-</b>
Confianza en los partidos políticos	-5	5	-3,80	-
Participa en una organización política	0	10	0,28	-
<b>PERCEPCIÓN POLÍTICA</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>5,73</b>	<b>+</b>
Importancia de vivir en un estado democrático	-5	5	3,96	+
Interés en la política	-5	5	-1,34	-
Qué tan democrático es el país	-5	5	-1,13	-

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.21. Municipio de La Paz: Dimensión medios de comunicación según aporte de ítems y variables, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>CONFIANZA EN LOS MEDIOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3,27</b>	<b>-</b>
Confianza en las redes sociales	-5	5	-1,71	-
Confianza en los medios masivos	-5	5	-1,21	-
<b>ACTIVIDAD EN LOS MEDIOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6,40</b>	<b>+</b>
Actividad para comprar o vender servicios	0	20	10,04	+
Actividad para contactarse con sus familiares o amigos	0	20	15,35	+
Actividad para generar contenido y difundirlo	0	20	9,83	-
Actividad para buscar información actual	0	20	13,88	+
Actividad con fines educativos	0	20	13,37	+
Actividad con fines recreativos	0	20	11,63	+
Actividad con fines laborales	0	20	8,40	-
<b>LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXPLICAN A FONDO LOS PROBLEMAS PÚBLICOS</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>-1,12</b>	<b>-</b>
<b>USO DE LOS MEDIOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7,63</b>	<b>+</b>
Se informó mediante periódico	0	10	5,10	+
Se informó mediante televisión	0	10	9,19	+
Se informó mediante radio	0	10	6,96	+
Se informó mediante libros	0	10	2,87	-
Se informó mediante redes sociales	0	10	7,34	+
Se informó mediante correo electrónico	0	10	2,91	-
Se informó mediante reunión con sus amigos	0	10	4,89	-
Se informó mediante WhatsApp	0	10	7,11	+

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.22. Municipio de La Paz: Dimensión información y transparencia según aporte de variables, 2019**

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
LA GENTE TIENE QUIEN LE EXPLIQUE LOS PROBLEMAS DEL MUNICIPIO	-5	5	-0,58	-
LAS PERSONAS NO SABEN SOBRE LAS COSAS QUE SE HACEN EN EL MUNICIPIO PORQUE NO HAY INFORMACIÓN/ NADIE LES INFORMA	-5	5	0,85	+
LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXPLICAN A FONDO LOS PROBLEMAS PÚBLICOS	-5	5	-1,12	-
PARTICIPA RENDICIÓN CUENTAS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA PAZ	0	10	1,08	-
PARTICIPA EN RENDICIONES DE LA JUNTA VECINAL	0	10	2,32	-
PARTICIPA EN LAS REUNIONES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL	0	10	2,77	-

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

### Cuadro N° A.23. Municipio de La Paz: Dimensión republicanismo cívico según aporte de ítems y variables, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>EDUCACIÓN POLÍTICA</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>4,52</b>	<b>-</b>
La gente tiene quien le explique los problemas del municipio	-5	5	-0,58	-
Las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/ nadie les informa	-5	5	0,85	+
Los medios de comunicación explican a fondo los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas	-5	5	-1,12	-
<b>PARTICULARISMO</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>0,44</b>	<b>+</b>
<b>POLITIZACIÓN CIUDADANA</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>5,60</b>	<b>+</b>
La gente está dispuesta a hacer sacrificios cuando se trata de participar activamente en asuntos colectivos	-5	5	0,87	+
Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen	-5	5	-0,14	-
La organización a la que pertenece apoya sus intereses	0	20	12,06	+

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

### Cuadro N° A.24. Municipio de La Paz: Dimensión redes sociales según aporte de ítems y variables, 2019

(En número)

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	APORTE
<b>FRECUENCIA USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7,19</b>	<b>+</b>
Utiliza internet	0	10	8,39	+
Se informó de noticias en redes sociales	0	10	7,34	+
Frecuencia de conexión con la familia por redes sociales	-5	5	1,64	+
Frecuencia de conexión con su círculo cercano por redes sociales	-5	5	0,63	+
<b>PERTENENCIA ACTIVA A REDES SOCIALES CON PROPÓSITOS GENERALES</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6,89</b>	<b>+</b>
Actividad con fines recreativos	0	20	11,63	+
Actividad con fines educativos	0	20	13,37	+
Actividad para generar contenido y difundirlo	0	20	9,83	-
Actividad para contactarse con sus familiares o amigos	0	20	15,35	+
<b>USO DE REDES SOCIALES CON FINES POLÍTICOS, CÍVICOS Y ECONÓMICOS</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>8,23</b>	<b>+</b>
Información a través de correo electrónico	0	20	15,35	+
información a través de WhatsApp	0	10	7,11	+
Actividad para buscar información actual	0	20	13,88	+
Actividad para comprar o vender servicios	0	20	10,04	+
<b>CONFIANZA EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>-1,71</b>	<b>-</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

## ANEXO 7. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA AL CAPITAL SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ

**Cuadro N° A.25. Municipio de La Paz: Calificación promedio de las siguientes frases, 2019**  
(Escala 1 a 5)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO									SEXO		EDAD		
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
La mayoría de los vecinos están dispuestos a ayudar en caso necesario	3,4	3,4	3,3	3,5	3,2	3,4	3,4	3,6	3,1	3,6	3,2	3,5	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4
La mayoría de los vecinos participa en las decisiones del barrio	3,2	3,2	3,6	3,2	3,0	3,3	3,0	3,4	3,1	3,0	3,5	3,8	3,3	3,1	3,3	3,1	3,2
Las personas de este barrio son unidas	3,2	3,2	3,5	3,2	3,0	3,4	3,2	3,6	2,9	3,0	3,3	3,6	3,3	3,2	3,3	3,2	3,2
En lugar de preocuparse porque las reglas se apliquen a todos por igual, uno mejor se preocupa por salirse con la suya	3,1	3,1	3,4	3,2	3,2	3,0	3,0	2,9	3,1	3,2	3,5	3,2	3,2	3,0	3,2	3,1	3,0
Las personas pueden intervenir directamente ante el municipio, sin personas que las representen	2,9	2,9	2,9	3,1	3,0	2,7	2,8	2,8	3,0	3,0	2,9	3,0	3,0	2,8	2,9	2,9	2,9
La gente tiene quien le explique y haga comprender los problemas del municipio	2,7	2,7	3,2	2,8	2,6	2,7	2,8	2,7	2,5	2,6	3,1	3,5	2,7	2,7	2,7	2,6	2,8
Las personas no saben sobre las cosas que se hacen en el municipio porque no hay información/ nadie les informa	3,2	3,2	3,2	3,4	3,3	2,9	3,1	3,1	3,4	3,6	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
La gente está dispuesta a hacer sacrificios cuando se trata de participar activamente en asuntos colectivos	3,2	3,2	3,6	3,3	3,0	3,1	3,1	3,3	3,0	3,4	3,6	3,7	3,2	3,2	3,1	3,2	3,3
Los medios de comunicación explican a los ciudadanos el fondo de los problemas y no se ocupan de chismes y noticias sensacionalistas	2,6	2,6	2,7	2,8	2,6	2,5	2,4	2,6	2,3	2,6	2,6	2,9	2,5	2,6	2,6	2,5	2,7
Me siento seguro al salir en la noche en mi vecindario	3,3	3,3	3,9	3,2	2,9	3,3	3,5	3,8	3,8	3,4	3,8	3,9	3,5	3,1	3,5	3,3	3,1
Me he sentido perseguido por mis creencias políticas o religiosas	2,0	2,0	2,1	2,0	2,2	1,6	2,2	1,9	2,2	1,8	2,2	2,0	1,9	2,0	2,0	2,1	1,7
Pertenezco a grupos sociales o religiosos que me hacen sentir seguro	2,5	2,5	2,6	2,8	2,5	2,0	2,4	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,4	2,5	2,3	2,4	2,7
Mi familia y mis vecinos me hacen sentir seguro en este barrio	3,8	3,8	4,0	3,9	3,5	3,7	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9	3,7	3,8	3,7	3,9

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.  
Nota: Calificación 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

**Cuadro N° A.26. Municipio de La Paz: Calificación promedio de la posición de la confianza según instituciones, 2019**

(Escala 1 a 5)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								SEXO		EDAD			
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
En los medios de comunicación masivos	2,5	2,5	2,4	2,6	2,4	2,6	2,4	2,5	2,3	2,9	2,1	2,9	2,5	2,6	2,6	2,5	2,6
En las redes sociales en las que participa	2,4	2,4	2,2	2,5	2,3	2,3	2,4	2,5	2,4	2,7	2,1	2,4	2,4	2,4	2,5	2,4	2,3
En la Policía	2,8	2,8	2,0	2,9	2,5	2,7	2,7	2,9	2,5	3,2	1,9	2,2	2,7	2,9	2,9	2,8	2,7
En las Fuerzas Armadas	3,0	3,0	2,2	3,1	2,8	2,9	3,0	3,0	2,7	3,3	2,2	2,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,9
En los representantes de su zona/ junta vecinal	2,8	2,8	3,1	2,7	2,6	2,8	2,8	2,9	2,6	2,7	3,1	3,1	2,8	2,7	2,8	2,6	2,9
En las autoridades del gobierno central	2,4	2,4	1,9	2,4	2,2	2,3	2,4	2,6	2,1	2,8	1,9	2,1	2,4	2,4	2,5	2,4	2,4
En las autoridades del gobierno municipal	2,5	2,6	2,2	2,7	2,3	2,4	2,5	2,8	2,4	3,0	1,9	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5	2,6
En los administradores de justicia	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	1,8	2,0	1,9	2,0	2,0	1,8	2,1	1,9	1,9	2,1	1,8	1,7
En la educación	3,2	3,2	3,6	3,2	3,3	3,2	3,1	3,0	3,2	3,0	3,5	3,7	3,2	3,2	3,2	3,1	3,2
En los partidos políticos	1,6	1,6	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,7	1,7	1,7	1,6	2,0	1,6	1,6	1,8	1,5	1,4
En las agrupaciones ciudadanas	2,2	2,2	2,0	2,4	2,1	2,0	2,1	2,3	2,0	2,2	1,9	2,2	2,2	2,1	2,4	2,1	1,9
En las juntas vecinales de La Paz	2,5	2,5	2,5	2,6	2,4	2,4	2,5	2,6	2,3	2,3	2,5	2,5	2,5	2,4	2,7	2,3	2,3
En los vecinos	3,1	3,1	3,1	3,1	2,8	3,1	3,2	3,3	3,0	3,0	3,0	3,1	3,2	2,9	3,1	3,0	3,1
En las organizaciones sociales	2,2	2,2	2,5	2,3	2,1	2,2	2,1	2,3	2,3	2,2	2,4	2,6	2,3	2,1	2,4	2,1	2,1
En las personas en general	2,7	2,7	2,8	2,7	2,7	2,6	2,7	2,9	2,8	2,8	2,6	3,0	2,8	2,6	2,8	2,7	2,7
En la iglesia	3,3	3,3	3,4	3,4	3,5	3,0	3,1	3,3	3,4	3,5	3,3	3,5	3,2	3,4	3,1	3,2	3,6
En su familia	4,7	4,7	4,8	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
En el movimiento feminista	2,2	2,2	2,6	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	2,6	2,6	2,1	2,3	2,4	2,1	2,1
En los movimientos ecológicos	3,0	3,0	3,0	3,3	3,0	2,8	2,9	3,0	2,9	3,4	3,1	2,8	3,0	3,1	3,2	2,9	2,9
En los movimientos animalistas	3,3	3,3	3,0	3,5	3,3	3,0	3,2	3,2	3,1	3,5	3,2	2,9	3,2	3,3	3,6	3,1	3,2

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

Nota: Calificación 1 (total desconfianza) a 5 (total confianza).

**Cuadro N° A.27. Municipio de La Paz: ¿Cómo describe su estado de salud actual?, 2019**

(En porcentaje y promedio)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								SEXO		EDAD			
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Pésimo	1,1	1,1	1,7	1,6	0,9	1,4	1,0	0,4	3,1	1,4	1,4	2,2	0,4	1,8	0,0	0,7	3,0
Malo	2,8	2,8	6,8	0,6	2,5	4,6	2,7	4,1	1,4	2,0	3,1	11,7	1,7	3,8	1,4	2,2	5,2
Regular	33,8	33,7	48,1	31,7	37,3	36,0	41,4	28,1	27,9	23,0	46,7	49,9	28,3	38,6	23,2	34,5	44,6
Bueno	50,7	50,8	33,2	56,0	49,9	49,5	42,5	49,6	54,0	59,6	38,1	26,8	55,2	46,7	56,4	53,8	40,5
Muy bueno	11,6	11,6	9,6	10,1	9,4	8,5	12,4	17,8	12,7	14,0	10,7	8,1	14,3	9,2	19,0	8,9	6,8
<b>PROMEDIO (Escala 1 a 5)</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>3,4</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social. Calificación 1 (pésimo) a 5 (muy bueno).

**Cuadro N° A.28. Municipio de La Paz: Sentimiento de satisfacción y de felicidad, 2019**

(En promedio)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								SEXO		EDAD			
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Satisfacción	3,9	3,9	3,7	3,9	3,7	3,8	3,9	4,0	4,1	4,0	3,7	3,7	4,0	3,8	3,9	3,9	3,8
Felicidad	4,0	4,0	3,7	4,0	3,8	3,9	4,0	4,2	4,2	4,0	3,8	3,6	4,0	4,0	4,1	4,0	3,8

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social. Calificación 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho).

**Cuadro N° A.29. Municipio de La Paz: ¿Cuán importante diría usted que es la familia en su vida?, 2019**

(En porcentaje y promedio)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								SEXO		EDAD			
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Nada importante	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,7	0,0	2,2	0,0	0,0	0,7	0,5	0,3	0,6	0,9
Poco importante	0,2	0,2	1,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	1,2	0,0	2,2	0,2	0,2	0,3	0,0	0,4
Más o menos importante	2,2	2,2	3,2	1,4	2,5	2,2	3,4	1,8	0,8	1,9	2,2	4,5	2,2	2,2	2,0	2,7	1,7
Bastante importante	14,6	14,5	16,4	15,3	20,1	17,6	11,7	9,4	21,7	6,9	17,3	15,4	16,5	12,9	14,5	14,8	14,3
Muy importante	82,4	82,4	79,4	83,0	77,3	78,6	84,9	87,8	76,5	87,9	80,5	77,9	80,4	84,2	82,8	81,9	82,6
<b>PROMEDIO (Escala 1 a 5)</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social. Calificación 1 (nada importante) a 5 (muy importante).

**Cuadro N° A.30. Municipio de La Paz: ¿Cuán importante diría usted que es la política en su vida?, 2019**

(En porcentaje y promedio)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								SEXO		EDAD			
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Nada importante	29,4	29,4	32,4	26,6	30,3	35,7	23,7	28,6	28,8	29,9	38,8	23,9	28,5	30,2	16,4	31,9	40,6
Poco importante	20,0	20,0	24,6	24,3	19,7	20,4	21,0	17,2	17,4	14,3	24,1	25,2	19,8	20,2	16,9	25,2	16,9
Más o menos importante	25,9	26,0	16,1	21,8	26,1	19,9	31,0	32,4	28,3	28,1	13,0	20,3	24,2	27,4	36,4	22,4	18,7
Bastante importante	15,0	15,0	19,4	18,1	15,2	11,9	13,7	13,7	15,6	18,6	19,9	18,7	17,5	12,8	17,4	12,8	15,2
Muy importante	9,4	9,4	7,2	9,0	8,7	11,3	10,6	7,5	8,9	9,0	3,6	11,9	9,5	9,2	12,5	7,5	8,2

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social. Calificación 1 (nada importante) a 5 (muy importante).

**Cuadro N° A.31. Municipio de La Paz: ¿Cuán importante diría usted que es la religión en su vida?, 2019**

(En porcentaje y promedio)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								SEXO		EDAD			
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Nada importante	8,4	8,4	10,4	6,2	7,4	9,5	8,9	8,6	10,9	11,2	14,3	5,2	11,2	5,9	8,6	10,2	5,8
Poco importante	9,2	9,2	10,7	9,1	7,9	13,7	8,6	9,1	8,2	3,4	12,6	8,1	11,5	7,2	13,4	9,1	4,8
Más o menos importante	16,7	16,7	18,4	14,0	19,8	18,1	19,7	17,1	12,9	7,2	15,1	22,7	19,8	14,0	18,9	20,3	9,7
Bastante importante	28,3	28,2	33,4	28,3	29,7	27,8	29,8	25,1	31,6	28,8	34,2	32,3	28,4	28,1	26,3	24,5	35,3
Muy importante	37,3	37,3	26,8	42,4	35,1	30,1	33,0	39,9	35,5	49,5	23,1	31,7	28,9	44,6	32,4	36,0	44,3
<b>PROMEDIO (Escala 1 a 5)</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>4,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social. Calificación 1 (nada importante) a 5 (muy importante).

**Cuadro N° A.32. Municipio de La Paz: Percepción sobre si se siente seguro salir en la noche en su vecindario, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO								SEXO		EDAD			
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Totalmente en desacuerdo	16,0	16,1	9,1	18,0	24,4	12,5	17,5	6,6	6,3	17,1	12,3	4,9	11,9	19,7	12,3	16,5	19,6
En desacuerdo	12,7	12,7	7,6	15,0	17,0	15,9	5,1	8,0	8,7	11,9	6,1	9,5	11,0	14,2	10,1	13,0	15,1
Indiferente	16,8	16,8	8,9	18,0	17,6	17,1	17,5	16,5	14,8	11,6	8,2	9,9	15,0	18,3	17,5	16,7	16,0
De acuerdo	30,5	30,5	32,9	24,9	29,7	37,0	27,8	31,5	42,0	32,1	30,1	36,5	35,4	26,3	31,6	31,4	28,2
Totalmente de acuerdo	23,5	23,3	39,8	23,2	10,7	17,0	32,1	36,9	28,1	26,6	41,8	37,3	26,3	21,0	28,3	21,9	20,1

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.

**Cuadro N° A.33. Municipio de La Paz: Percepción sobre si se han sentido perseguido por las creencias políticas o religiosas, 2019**

(En porcentaje)

DESCRIPCIÓN	TOTAL	ÁREA		MACRODISTRITO									SEXO		EDAD		
		Urbano	Rural	Cotahuma	Max Paredes	Periférica	San Antonio	Sur	Mallasa	Central	Hampaturi	Zongo	Hombre	Mujer	Menor a 29	30 a 49	Más de 50 años
Totalmente en desacuerdo	<b>53,2</b>	53,2	44,7	49,2	37,9	65,3	48,1	59,3	49,2	67,3	43,2	46,6	54,7	51,8	50,6	49,3	61,0
En desacuerdo	<b>18,6</b>	18,5	22,6	20,1	27,3	15,7	17,2	14,6	17,3	10,9	18,5	27,9	19,0	18,2	17,1	18,9	19,8
Indiferente	<b>11,0</b>	11,0	12,0	12,2	12,7	11,5	12,1	7,7	11,0	7,5	15,5	7,4	10,6	11,3	13,8	11,5	7,3
De acuerdo	<b>8,9</b>	8,9	13,5	8,4	12,6	5,7	11,4	8,6	9,1	4,9	15,7	10,6	8,2	9,5	9,9	10,7	5,5
Totalmente de acuerdo	<b>6,8</b>	6,9	4,6	7,5	5,8	1,5	10,0	9,8	12,8	8,6	4,4	4,8	5,9	7,7	7,1	7,7	5,4

Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2019). Encuesta municipal de capital social.